ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО»

ИНТЕГРАЦИОННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА И ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО» «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО – АИС ВЕДОМСТВЕННЫЙ АРХИВ»

(ИПО_АИС «ЭЛЕКТРОННОЕ ДЕЛО-АИС ВЕДОМСТВЕННЫЙ АРХИВ»)

Версия 1

Руководство администратора

Листов 76

2024

Содержание

ВВЕДЕНИЕ 3
1. НАЗНАЧЕНИЕ ИПО_АИС 4
2. СОСТАВ И ПАРАМЕТРЫ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ, ИНФОРМАЦИОННАЯ И ПРОГРАММНАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСТАНОВКИ ИПО_АИС 5
2.1. Состав и параметры технических средств 5
2.2. Информационная и программная совместимость 5
3. УСТАНОВКА ИПО_АИС 7
3.1. Порядок установки ИПО_АИС 7
3.2. Установка ИПО_АИС на ПК пользователя 8
3.3. Создание базы данных ИПО_АИС 13
3.4. Первичная настройка ИПО_АИС 17
3.4.1. Настройка ИПО_АИС для соединения с базой данных под владельцем базы данных 18
3.4.2. Ввод системных параметров и лицензирование ИПО_АИС 25
3.4.3. Проверка возможности соединения с веб-сервисом АИС «Ведомственный архив» 29
3.5. Создание учетной записи пользователя с правами системного технолога 32
3.6. Завершение работы ИПО_АИС 35
3.7. Структура каталогов, требуемая для работы ИПО_АИС 35
4. УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ОШИБОК В ПРОЦЕССЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К БАЗЕ ДАННЫХ ИПО_АИС 37
5. ОБНОВЛЕНИЕ ИПО_АИС 42
6. СКАЧИВАНИЕ СПРАВОЧНИКОВ 45
7. УДАЛЕНИЕ ИПО_АИС НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ 47
8. СОЗДАНИЕ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_АИС 50
8.1. Создание резервных копий базы данных ИПО_АИС в ручном режиме 52
8.2. Настройка планов обслуживания для автоматического создания резервных копий базы данных ИПО_АИС 55
9. УСТАНОВКА СУБД ДЛЯ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_АИС НА ПРИМЕРЕ MICROSOFT SQL SERVER EXPRESS 2012 64
10. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКЕ 75
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ 76

ВВЕДЕНИЕ

Руководство администратора (далее – Руководство) содержит общие сведения об интеграционном программном обеспечении системы автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «Электронное ДЕЛО» «Электронное ДЕЛО – АИС Ведомственный архив» (далее – ИПО_АИС) версии 1, а также инструкции по установке и настройке приложения. В Руководстве также описаны технические требования для установки ИПО_АИС, даны инструкции по созданию резервных копий базы данных ИПО_АИС. Руководство предназначено для системного администратора организации, в чьи полномочия входит установка и обслуживание ИПО_АИС (далее – системный администратор). Перед работой с текущим Руководством рекомендуем ознакомиться с документом «Описание ИПО_АИС», входящем в комплект документации к ИПО_АИС.

Руководство не является полной документацией к ИПО_АИС. Для использования ИПО_АИС необходимо наличие других руководств, включаемых в комплект.

В связи с тем, что ИПО_АИС постоянно совершенствуется, в тексте Руководства возможны некоторые несоответствия, касающиеся описания пользовательского интерфейса.

1. НАЗНАЧЕНИЕ ИПО_АИС

ИПО_АИС представляет собой клиент – серверное декстопное приложение, предназначенное для использования на рабочих местах пользователей в организациях, эксплуатирующих в качестве ведомственной системы электронного документооборота СЭД «Электронное ДЕЛО» (далее – СЭД ДЕЛО) версии 19.6 и выше и подключившихся к услугам АИС «Ведомственный архив», предоставляемых НЦЭУ.

ИПО_АИС предназначено для подготовки дел с электронными документами и документами в электронном виде[1] в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь в сфере архивного хранения документов, а также для передачи электронных документов в АИС «Ведомственный архив» согласно требованиям Формата обмена данными информационных систем с АИС «Ведомственный архив» (версия 2.1 от 13.07.2020, далее – Формат).

[1] Далее по тексту документа при использовании понятия «электронные документы» подразумеваются как электронные документы, так и документы в электронном виде. При использовании понятия «электронное дело» подразумевается дело, в которое списаны электронные документы и/или документы в электронном виде, и в котором нет документов, созданных на бумажном носителе.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_АИС и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv в разделе с пометкой ВАЖНО .

2. СОСТАВ И ПАРАМЕТРЫ ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ, ИНФОРМАЦИОННАЯ И ПРОГРАММНАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСТАНОВКИ ИПО_АИС

2.1. Состав и параметры технических средств

Аппаратные характеристики сервера базы данных для установки базы данных ИПО_АИС должны удовлетворять следующим требованиям:

- 2 процессора Quad Core (минимально: 1 процессор Core Duo);
- оперативная память 8 Гб;
- жесткие диски 60 Гб (минимально 20 Гб).

Аппаратные характеристики пользовательского ПК, предназначенного для установки ИПО_АИС, должны удовлетворять следующим требованиям:

- Процессор Intel Pentium IV и выше;
- Оперативная память:
  - 8 ГБ и выше в случае установки MS SQL Server с базой данных ИПО_АИС на ПК пользователя;
  - 4 ГБ и выше в случае установки MS SQL Server с базой данных ИПО_АИС на сервере;
- Свободное место на диске от 100 МБ.

С пользовательского ПК должен быть организован доступ к базе данных СЭД ДЕЛО и базе данных ИПО_АИС.

На одном рабочем месте (пользовательский ПК или сервер), где будет выполняться запуск ИПО_АИС под пользователем с назначенным правом «Обеспечение взаимодействия с АИС», должен быть организован доступ к веб-сервису АИС «Ведомственный архив» с использованием интернет- или vpn-соединения.

2.2. Информационная и программная совместимость

Требования к ПО, установленному на сервере базы данных ИПО_АИС:

- ОС Windows Server 2012 R2 / 2016 / 2019 x 64;
- MS SQL Server 2012 sp4 (Standard Edition, Business Intelligence, Enterprise Edition, Express Edition with Advanced Services) / 2014 sp3 (Standard Edition, Business Intelligence, Enterprise Edition, Express Edition with Advanced Services) / 2016 sp2 (Standard Edition, Enterprise Edition, Express Edition with Advanced Services) / 2019 (Standard Edition, Enterprise Edition, Express Edition with Advanced Services).

К пользовательскому ПК, предназначенному для установки ИПО_АИС, предъявляются следующие требования к предустановленному программному обеспечению:

- Обязательно Windows 10 – в случае использования программного обеспечения G-SecTLS, предоставляемого РУП «Национальный центр электронных услуг» для организации защищенного канала передачи данных в АИС «Ведомственный архив» и обеспечивающего криптографическую защиту передаваемых данных.

Разрешается Windows 7 sp1 и выше, если программное обеспечение G-SecTLS не используется;

- Текстовый редактор MS Word и табличный редактор MS Excel 2007 / 2010 / 2013 / 2016;
- Наличие надстройки в MS Word для сохранения в файл формата .pdf при вызове пунктов меню «Подготовка дел» / «Печать файла РКК.pdf» и/или «Конвертация файлов … в формат PDF/A1».
- Пакеты Microsoft .NET Framework 3,5 sp1, 4.0 и 4,6;
- Средства криптографической защиты информации, работающие с ключами ЭЦП, выданными РУЦ ГосСУОК (программный комплекс «Комплект Абонента АВЕСТ», AvUCK 5.0.3);
- «Толстый» клиент СЭД ДЕЛО версии 19.6 и выше;
- Сертификаты открытых ключей РУЦ и КУЦ, списки отозванных сертификатов должны быть помещены в нужные хранилища профиля текущего пользователя в ОС Windows;
- Успешное выполнение утилиты Ping при проверке целостности и качества соединения с серверами, на которых установлены база данных СЭД ДЕЛО и база данных ИПО_АИС.

3. УСТАНОВКА ИПО_АИС

3.1. Порядок установки ИПО_АИС

Установка ИПО_АИС состоит из операции создания базы данных и установки клиентского приложения ИПО_АИС на ПК пользователей. Среди пользователей ИПО_АИС, которые одновременно должны быть пользователями СЭД ДЕЛО, определяется системный технолог и пользователь, отвечающий за обеспечение взаимодействия с АИС «Ведомственный архив».

Для создания базы данных ИПО_АИС определяется оборудование (сервер или пользовательский ПК), на котором требуется наличие (или установка) экземпляра MS SQL Server. В случае эксплуатации СЭД ДЕЛО под СУБД MS SQL Server создать базу данных для ИПО_АИС можно на том же экземпляре MS SQL Server, на котором развернута база данных СЭД.

Пользовательские ПК и оборудование, выбранное для создания базы данных ИПО_АИС, а также предустановленное на них программное обеспечение должны удовлетворять требованиям п.2. Руководства.

На рабочем месте с ИПО_АИС, на котором предполагается работа пользователя с правом «Обеспечение взаимодействия с АИС Ведомственный архив», обеспечивается доступ к веб-сервису АИС «Ведомственный архив» с использованием интернет- или vpn-соединения. Проверка доступа к веб-сервису АИС «Ведомственный архив» осуществляется согласно п.3.4.3. Руководства.

Установка ИПО_АИС выполняется в следующем порядке:

1. Определение экземпляра MS SQL Server для создания базы данных ИПО_АИС. Используется либо уже установленный экземпляр MS SQL Server, либо ставится новый экземпляр MS SQL Server. Версия и релиз MS SQL Server должны соответствовать указанным в п.2.2. Руководства. Порядок установки нового экземпляра MS SQL Server на примере установки MS SQL Server 2012 Express Edition описан в п.9. Руководства.
2. Инсталляция клиента ИПО_АИС согласно п.3.2. Руководства на ПК, с которого предполагается выполнять создание базы данных ИПО_АИС.
3. Создание базы данных ИПО_АИС согласно п.3.3. Руководства.
4. Настройка в MS SQL Server планов обслуживания для автоматического создания резервных копий базы данных ИПО_АИС согласно п.8.2. Руководства.
5. Первичная настройка ИПО_АИС согласно п.3.4. Руководства.
6. Создание учетной записи пользователя с правами системного технолога согласно п.3.5. Руководства.
7. Установка ИПО_АИС на ПК пользователей согласно п.3.2. Руководства.

Дальнейшие действия по настройке ИПО_АИС и СЭД ДЕЛО выполняются системным технологом согласно документу «Руководство технолога», входящему в комплект документации к ИПО_АИС.

3.2. Установка ИПО_АИС на ПК пользователя

Из каталога \DISK1, входящего в комплект поставки программного обеспечения ИПО_АИС, запустите файл setup.exe (рис.3.1.):

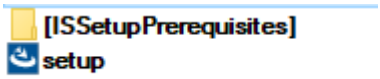


Рис.3.1

После запуска установочного модуля некоторое время будет идти подготовка к установке ИПО_АИС (рис.3.2.):

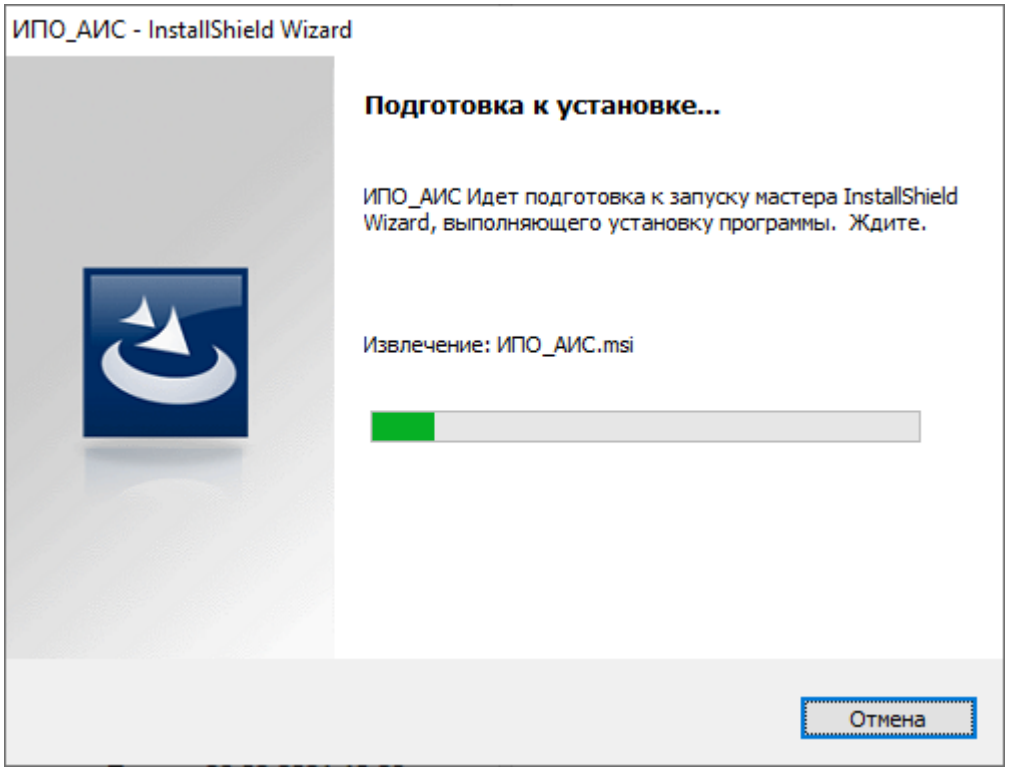


Рис.3.2.

Дождитесь окончания подготовки к установке. В окне приветствия мастера установки нажмите кнопку **Далее** (рис.3.3.):

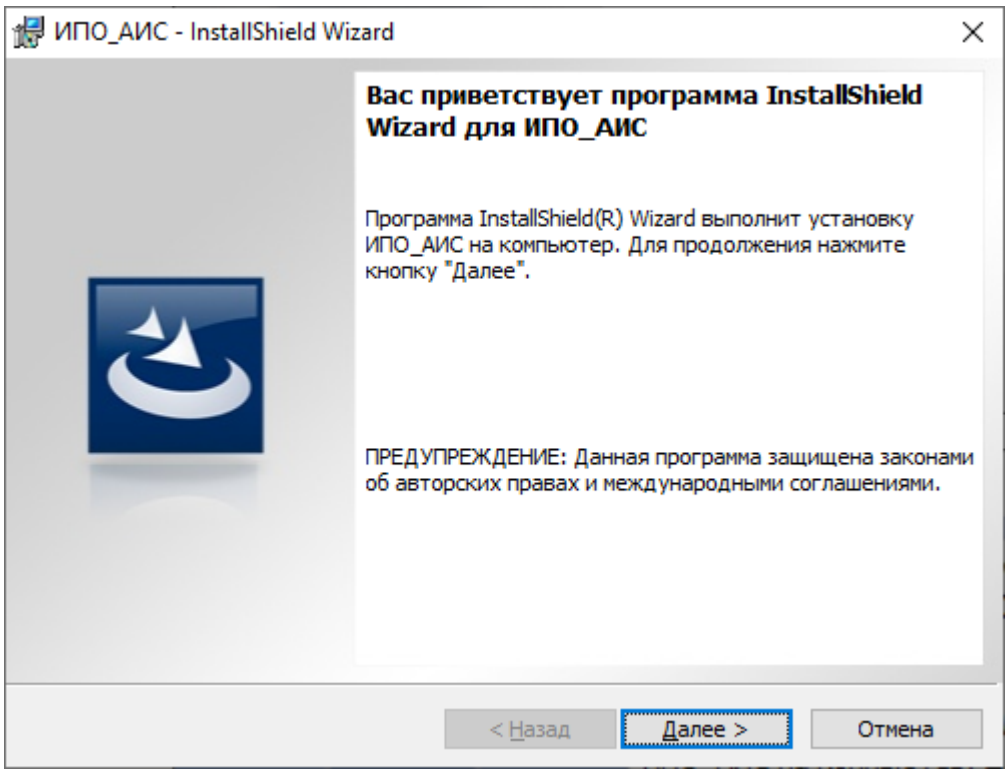


Рис.3.3.

Если на ПК пользователя установлен клиент СЭД ДЕЛО, то в следующем окне в качестве папки назначения будет предложен каталог установки клиента СЭД (рис.3.4):

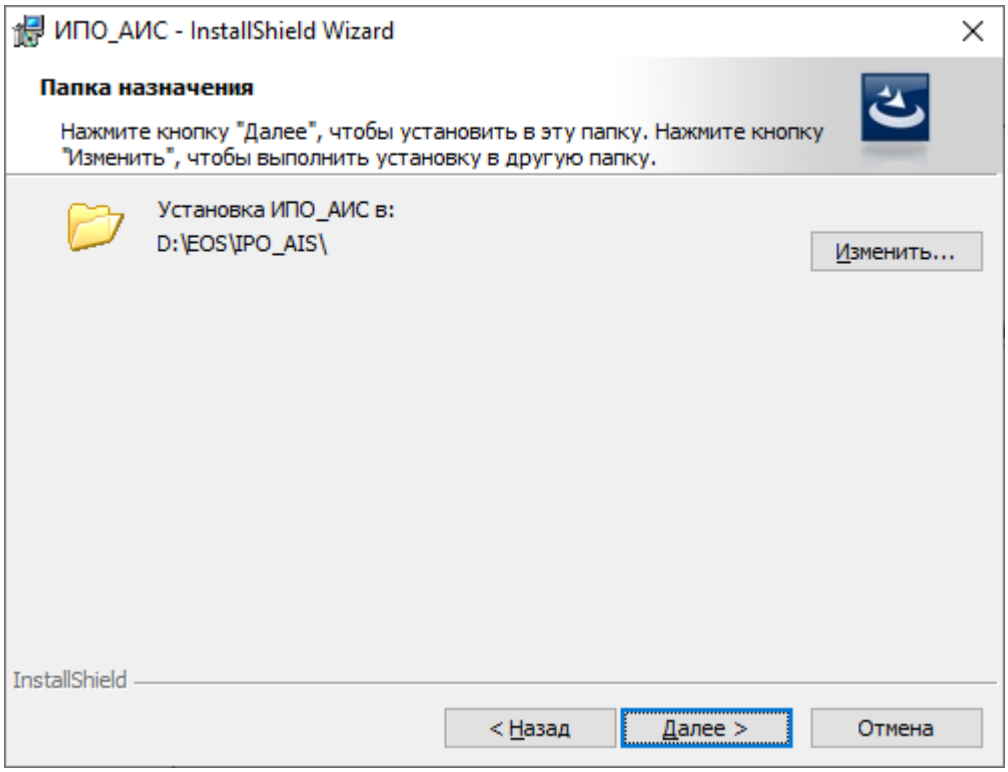


Рис.3.4.

Если на ПК пользователя клиент СЭД ДЕЛО не установлен, то в следующем окне для установки ИПО_АИС будет предложен каталог по умолчанию (рис.3.5):

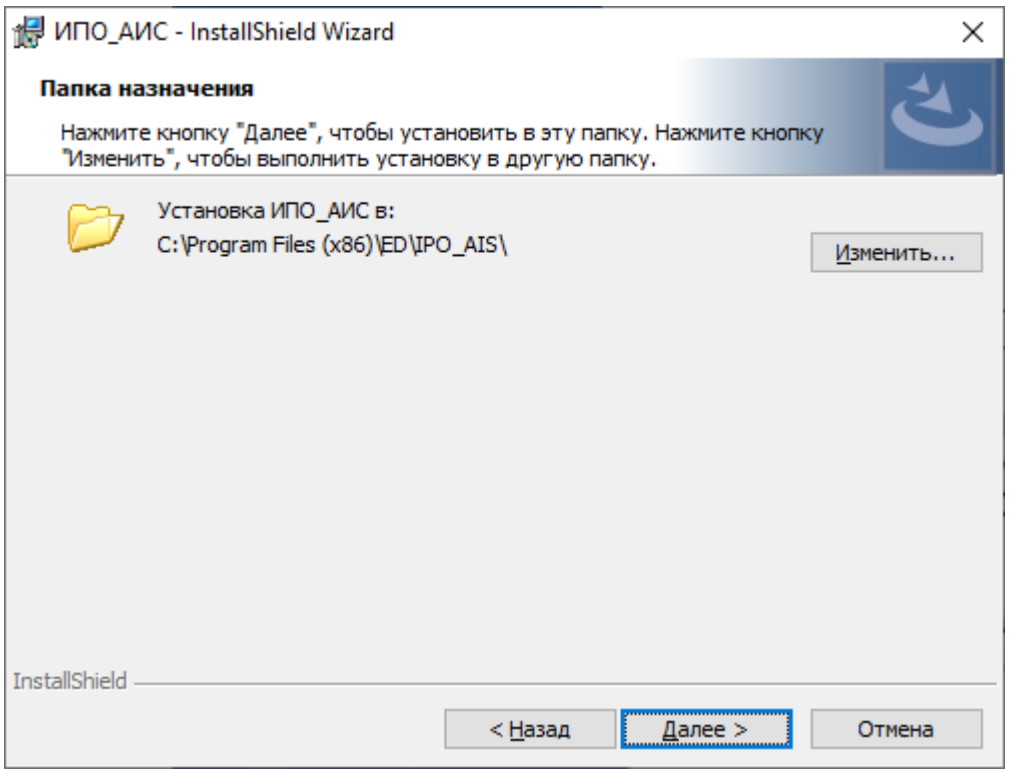


Рис.3.5.

Рекомендуем менять папку, предлагаемую для установки ИПО_АИС по умолчанию, на папку, созданную на несистемном диске, если он есть на ПК пользователя. Выберите место установки ИПО_АИС и нажмите кнопку **Далее.**

Продолжите установку ИПО_АИС, нажав кнопку **Установить** (рис.3.6.):

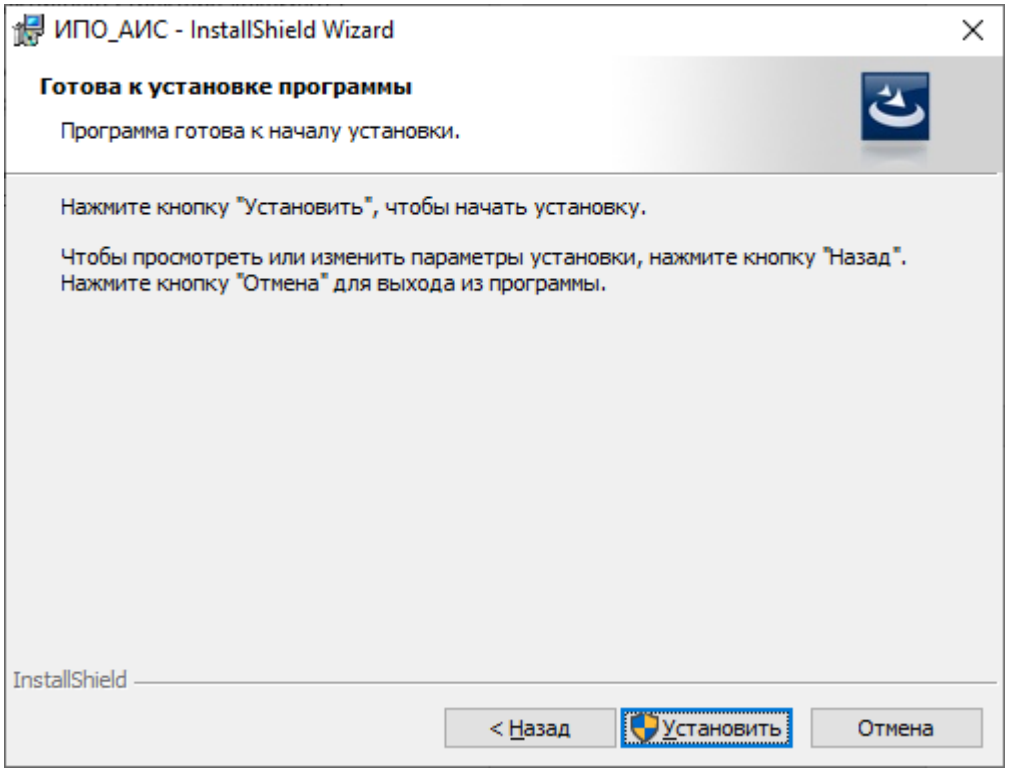


Рис.3.6.

В окне мастера установки можно наблюдать за состоянием процесса установки (рис.3.7.):

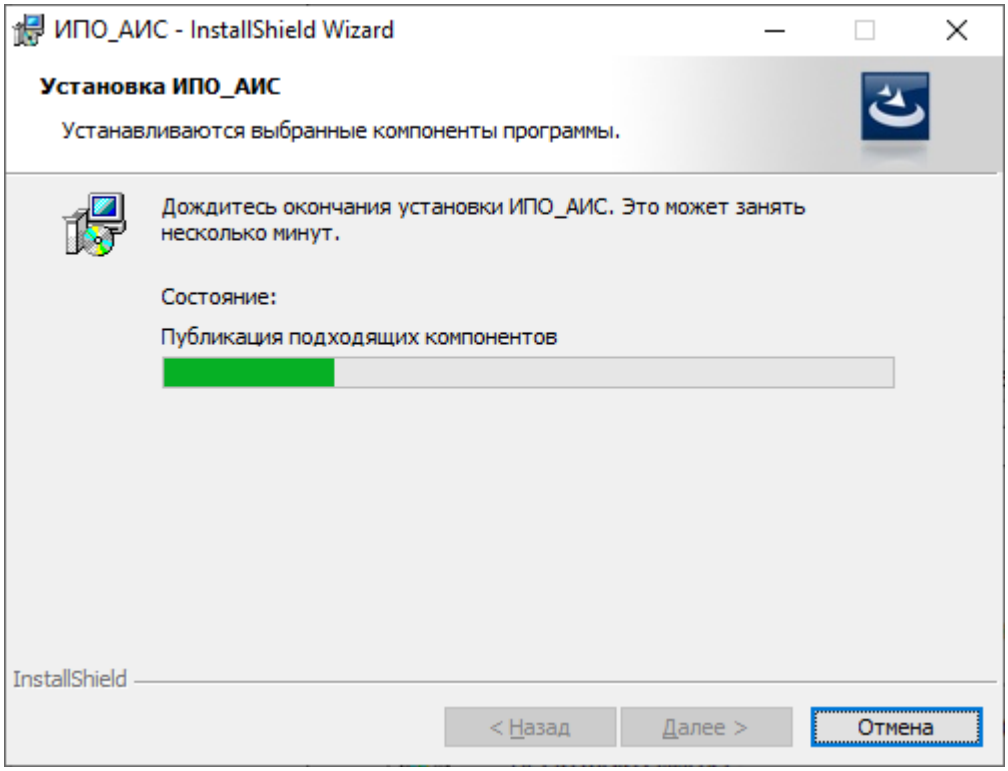


Рис.3.7.

Дождитесь окончания установки. Завершите процесс установки ИПО_АИС нажав кнопку **Готово** (рис.3.8.):

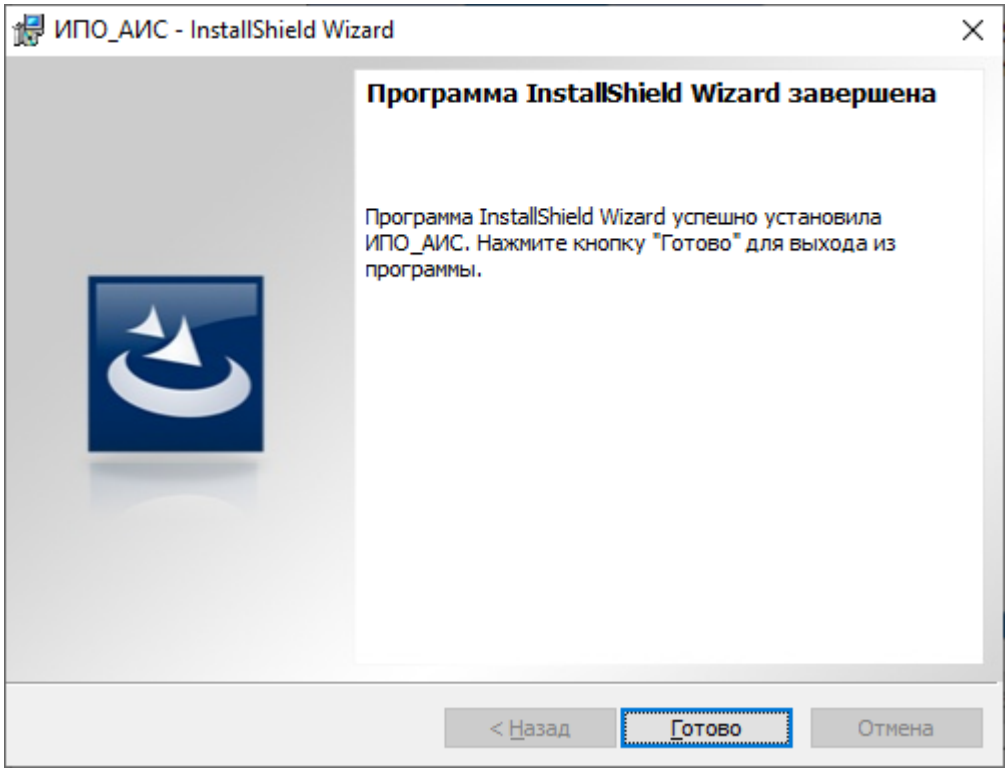


Рис.3.8.

В результате установки ИПО_АИС:

• в папку назначения будут скопированы файлы (рис.3.9.):

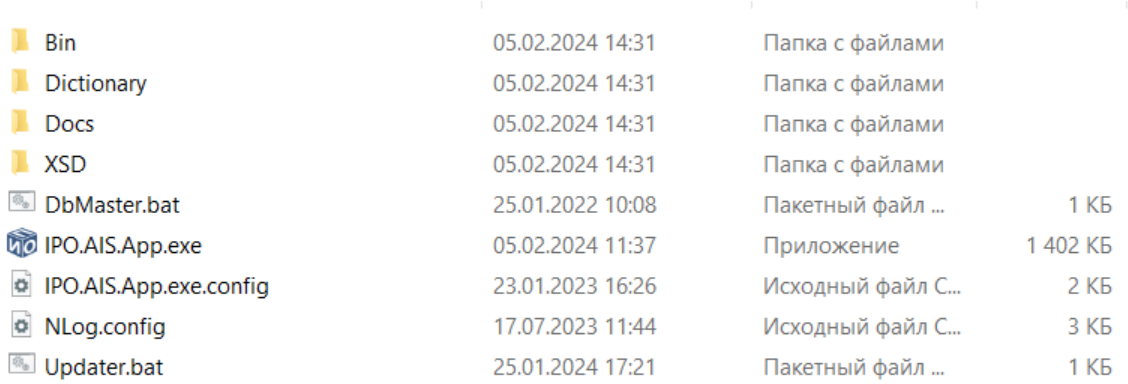


Рис.3.9;

• приложение ИПО_АИС с названием ИПО_АИС будет добавлено в перечень программ, установленных на ПК (рис.3.10.):

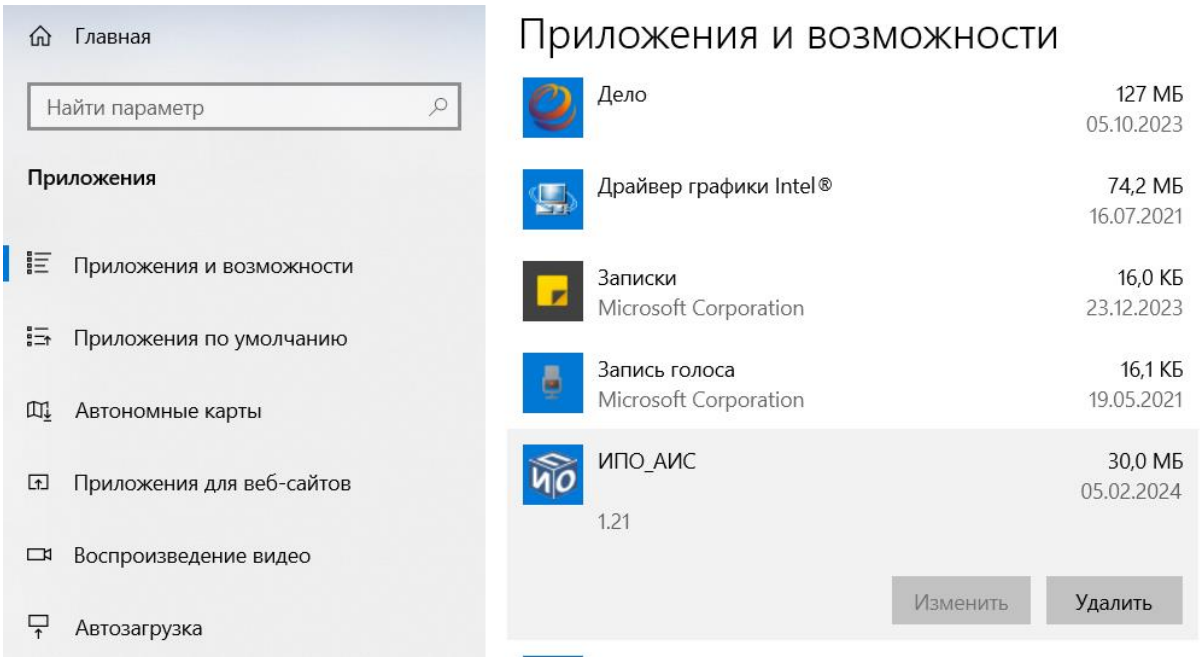


Рис.3.10;

• на рабочем столе пользователя появится папка «ИПО АИС» (рис.3.11.), в которой созданы три ярлыка (рис.3.12.):

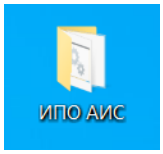


Рис.3.11;

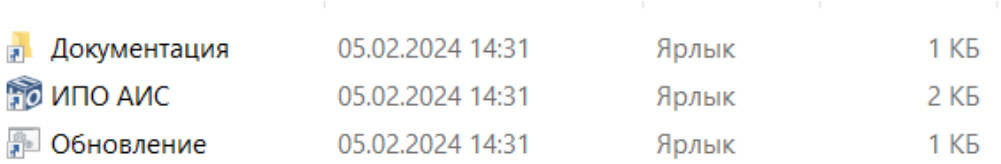


Рис.3.12.

Запуск приложения ИПО_АИС производится двойным кликом левой клавишей мыши по ярлыку «ИПО АИС», который ссылается на исполняемый модуль IPO.AIS.App.exe, находящийся в каталоге установки ИПО_АИС.

При запуске приложения на панели задач появится значок приложения.

Доступ к руководствам ИПО_АИС осуществляется по ярлыку Документация, который ссылается на папку Docs в каталоге установки ИПО_АИС. Отобразится список документации для работы с ИПО_АИС (рис.3.12.):

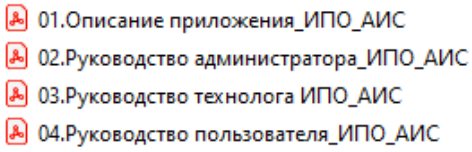


Рис.3.12.

Ярлык обновление Обновление используется для проверки наличия обновлений ИПО_АИС, опубликованных на ftp-сервере ООО «Электронное ДЕЛО», и выполнения процесса обновления ИПО_АИС. Описание порядка работы с модулем Обновление смотрите в п.5. Руководства.

3.3. Создание базы данных ИПО_АИС

Из каталога установки ИПО_АИС запустите файл DbMaster.bat (рис.3.13.):



Рис.3.13

Откроется окно «Создание базы данных ИПО» (рис.3.14):

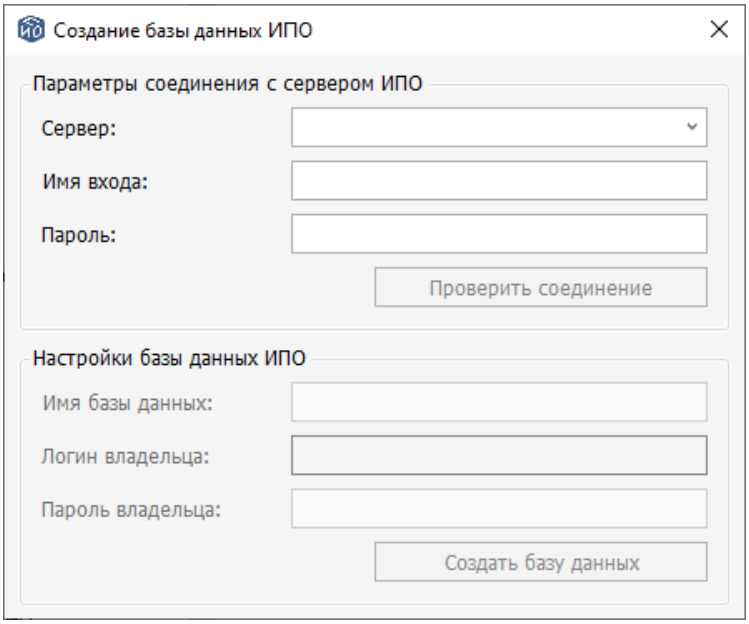


Рис.3.14.

Введите имя или IP-адрес сервера с установленным экземпляром MS SQL Server, логин и пароль встроенной учетной записи администратора MS SQL Server и нажмите кнопку **Проверить соединение** (пример заполнения на рис.3.15.):

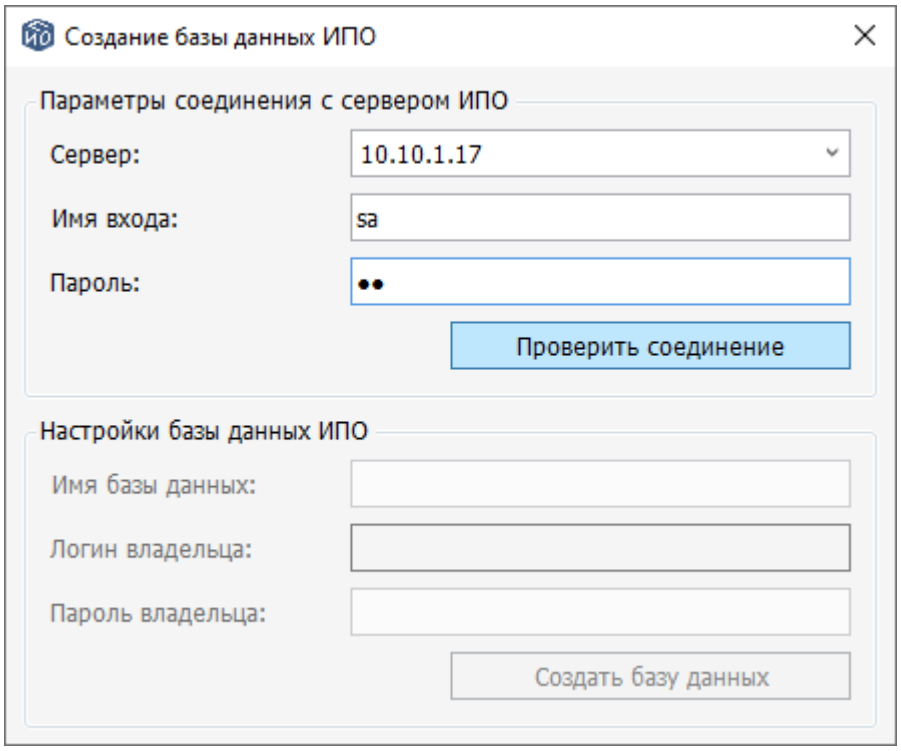


Рис.3.15

Если параметры соединения с сервером введены неверно, то при попытке установить соединение с MS SQL Server будет выведено сообщение об ошибке (примеры сообщений об ошибке на рис.3.16. и рис.3.17.):

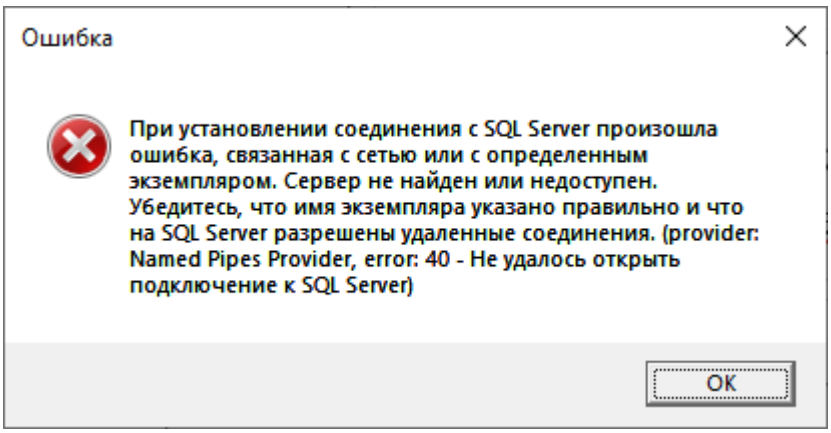


Рис.3.16. Сообщение об ошибке, если неверно введены данные о сервере

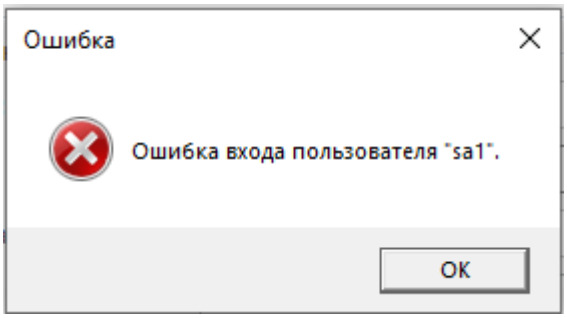


Рис.3.17. Пример сообщения об ошибке, если неверно введены логин/пароль встроенной учетной записи администратора MS SQL Server

В этом случае необходимо проверить и ввести правильные данные для соединения с MS SQL Server в секции «Параметры соединения с сервером ИПО» и повторить проверку соединения.

Если параметры соединения с сервером введены правильно, то будет выведено сообщение об успешном соединении (рис.3.18.):

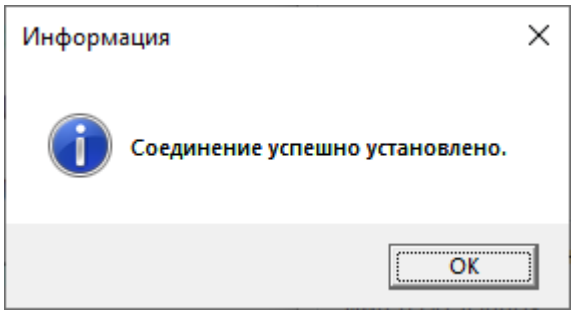


Рис.3.18.

Нажмите кнопку **ОК**.

В секции «Настройки базы данных ИПО» введите параметры для создания базы данных ИПО_АИС (пример заполнения на рис.3.19.) и нажмите кнопку **Создать базу данных**:

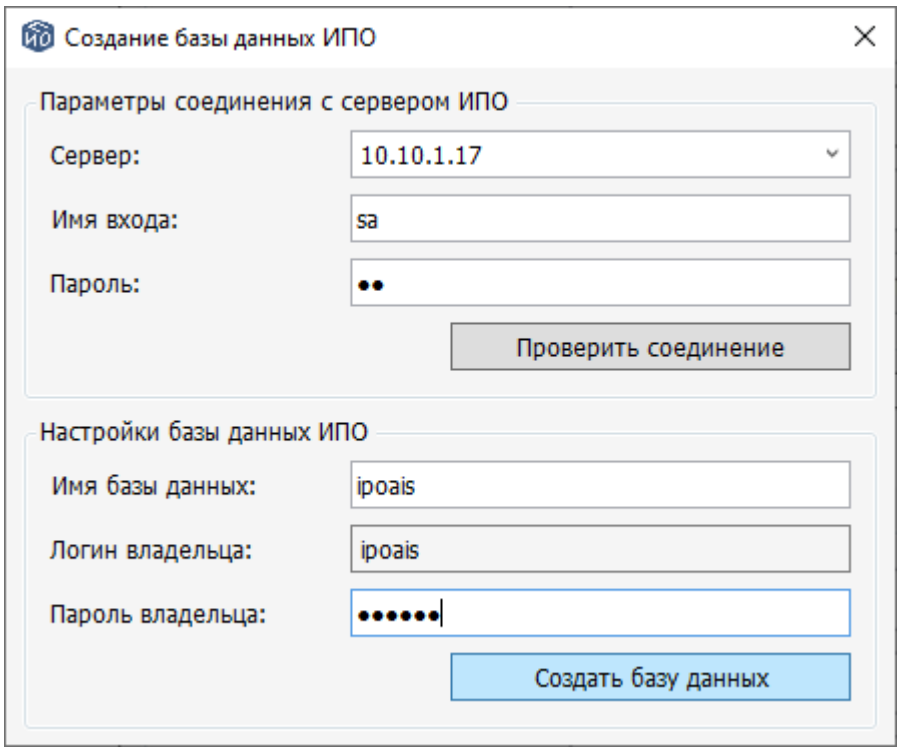


Рис.3.19.

Если при создании базы данных ИПО_АИС в указанном экземпляре MS SQL Server уже существует база данных с таким именем или в разделе «Безопасность» существует имя входа с таким именем, то будет выведено сообщение об ошибке (примеры сообщений об ошибке на рис.3.20., рис.3.21. и рис.3.22.):

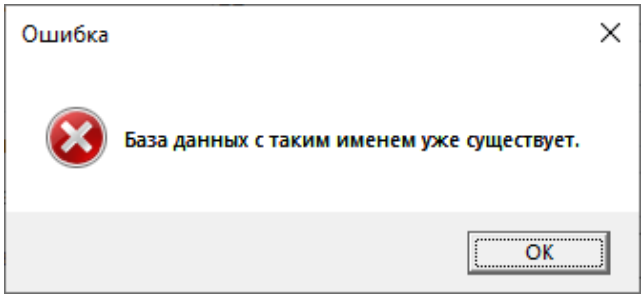


Рис.3.20. Сообщение об ошибке, если база данных с таким именем уже существует на экземпляре MS SQL Server

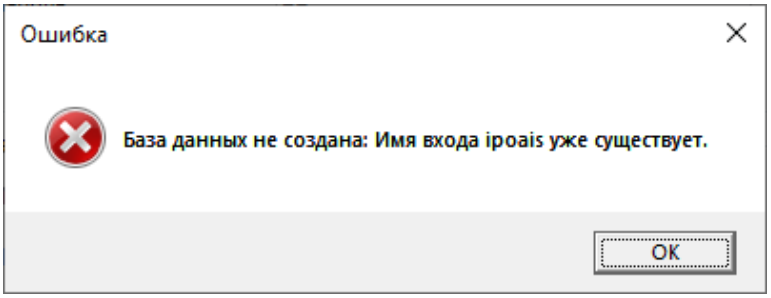


Рис.3.21. Пример сообщения об ошибке, если в разделе «Безопасность MS SQL Server существует имя входа для владельца создаваемой базы данных

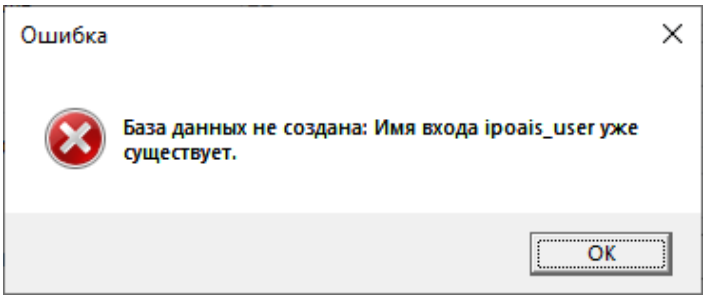


Рис.3.22. Пример сообщения об ошибке, если в разделе «Безопасность MS SQL Server существует имя входа для системной учетной записи создаваемой базы данных

В этом случае нажмите кнопку **ОК**, вернитесь в окно «Создание базы данных ИПО», измените параметры в секции «Настройки базы данных ИПО» и повторите процесс создания базы данных ИПО_АИС.

Если база данных ИПО_АИС создана успешно, то будет выдано сообщение об успешном создании базы данных (рис.3.23.):

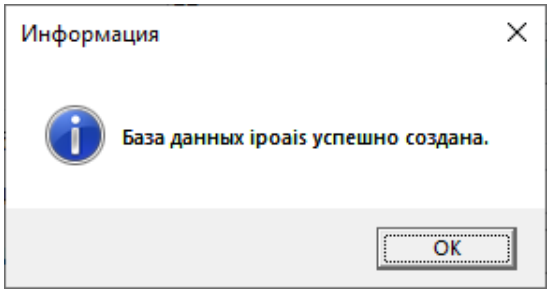


Рис.3.23.

Нажмите кнопку **ОК**, после чего работа приложения ИПО_АИС будет завершена.

ВНИМАНИЕ!!! Параметры базы данных ИПО_АИС, используемые при ее создании, требуют запоминания, т.к. в дальнейшем используются в настройках приложения ИПО_АИС пользователей.

3.4. Первичная настройка ИПО_АИС

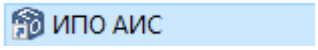
После создания базы данных ИПО_АИС необходимо выполнить первичную настройку приложения, которая включает в себя следующие этапы:

• настройку ИПО_АИС для соединения с базой данных под владельцем базы данных;

• ввод системных параметров и лицензирование ИПО_АИС;

• проверка возможности соединения с веб-сервисом АИС «Ведомственный архив».

3.4.1. Настройка ИПО_АИС для соединения с базой данных под владельцем базы данных

Из папки «ИПО АИС», расположенной на рабочем столе пользователя, используя ярлык «ИПО АИС» 

при помощи двойного клика левой клавишей мыши запустите приложение ИПО_АИС. Появится сообщение (рис.3.24.):

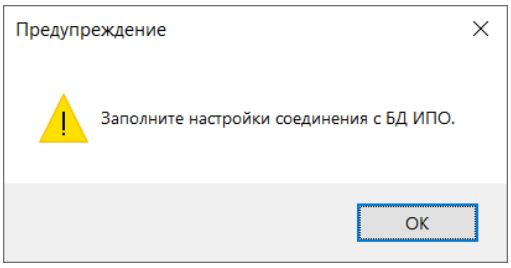


Рис.3.24.

Нажмите кнопку **ОК**. После закрытия сообщения будет выведено главное окно ИПО_АИС с фокусом на пункте главного меню «Настройки» на вкладке «ИПО» (рис.3.25.):

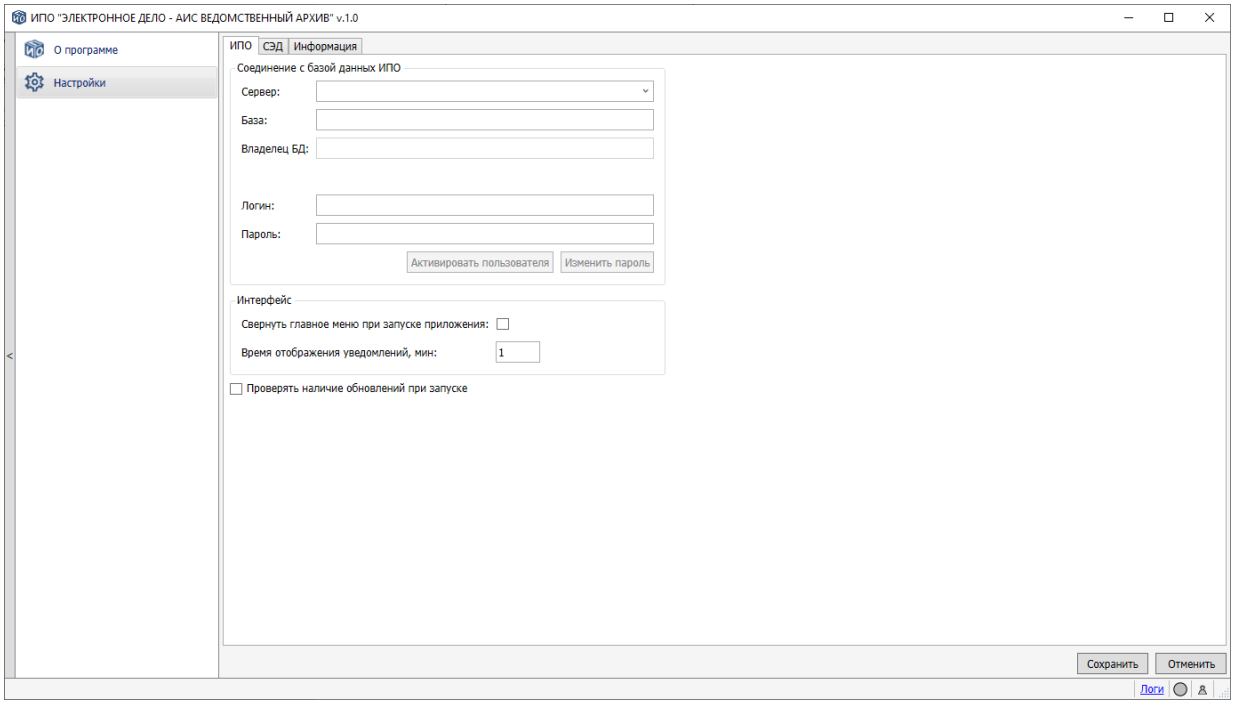


Рис.3.25.

На вкладке «ИПО» введите параметры соединения с базой данных ИПО_АИС (пример заполнения на рис.3.26), созданной согласно п.3.3. Руководства:

в поле **Сервер** – имя или IP-адрес сервера с установленной базой данных ИПО_АИС;

в поле **База** – название базы данных ИПО_АИС;

в поле **Владелец БД** имя владельца базы данных запишется автоматически;

в поле **Логин** – имя владельца базы данных ИПО_АИС (совпадает с названием базы данных ИПО_АИС);

в поле **Пароль** – пароль владельца базы данных.

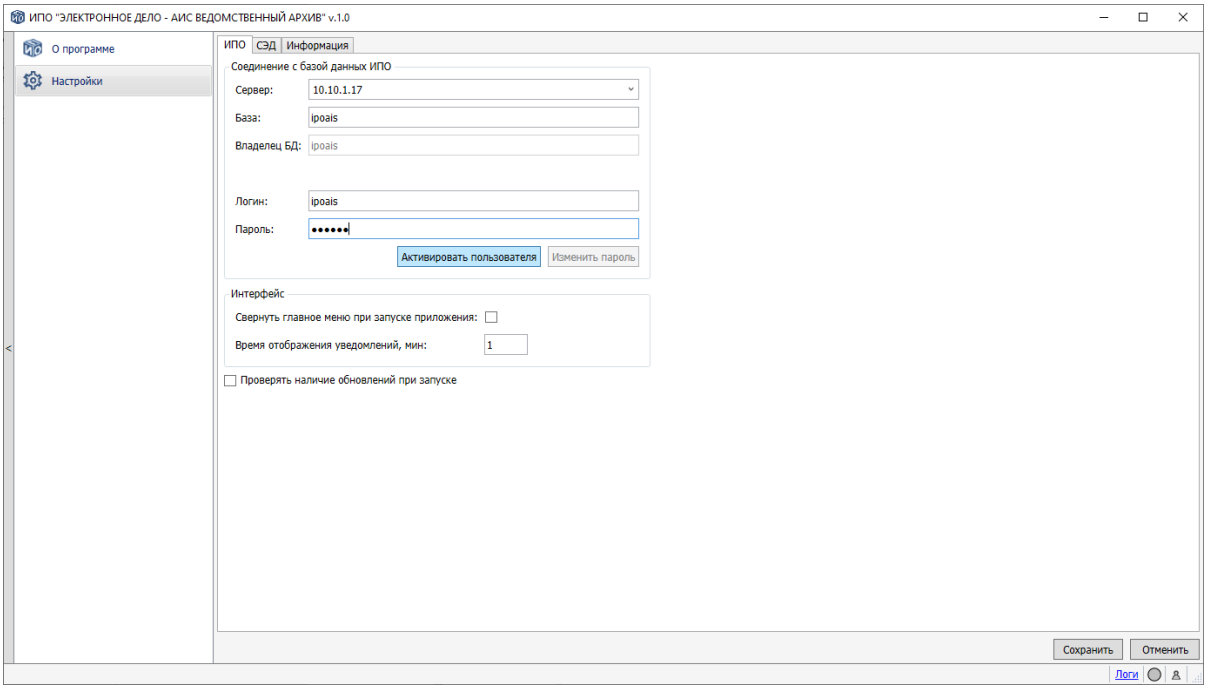


Рис.3.26.

Нажмите кнопку **Активировать пользователя**. При успешной активации пользователя главное меню ИПО_АИС будет перестроено и в информационной строке выведено сообщение об успешной активации (рис.3.27.):

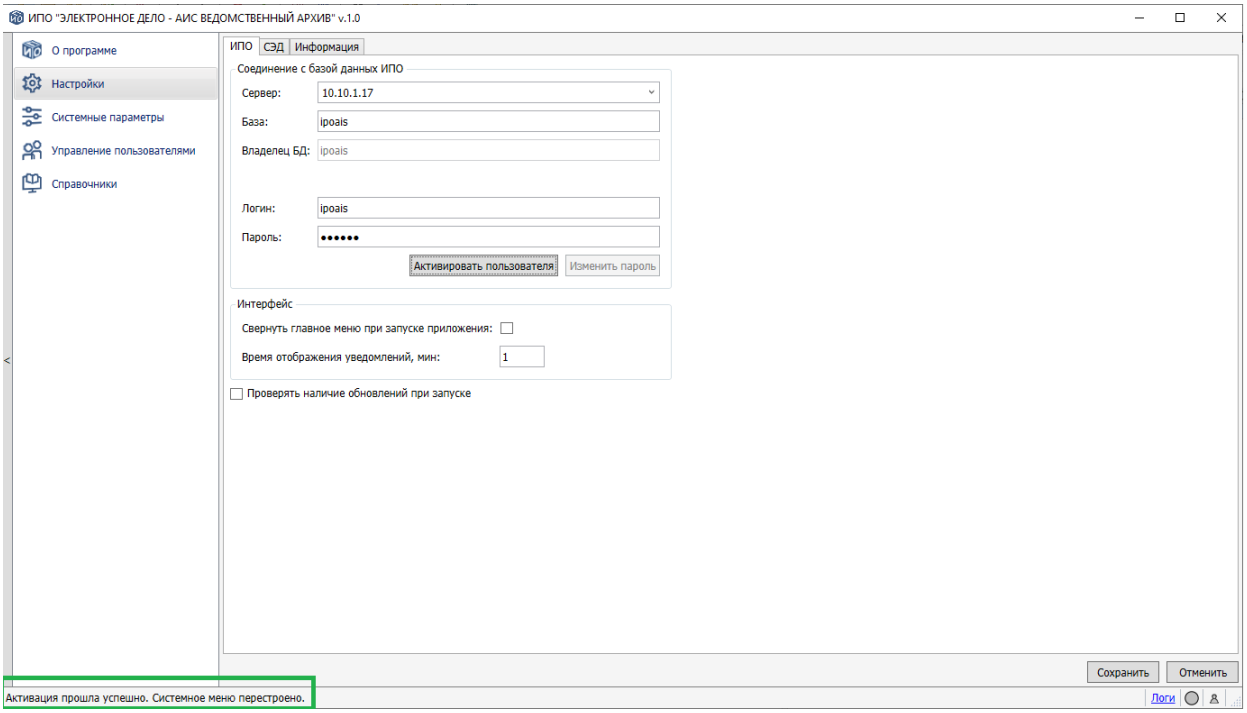


Рис.3.27.

Если в параметрах соединения с базой данных ИПО_АИС указаны неверные данные, то будет выведено сообщение об ошибке (примеры сообщений об ошибке на рис.3.28., рис.3.29. и рис.3.30.):

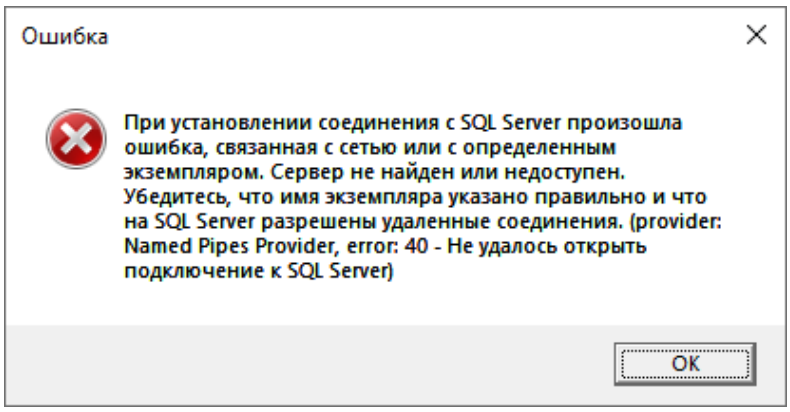


Рис.3.28. Сообщение об ошибке, если неверно введены данные о сервере.

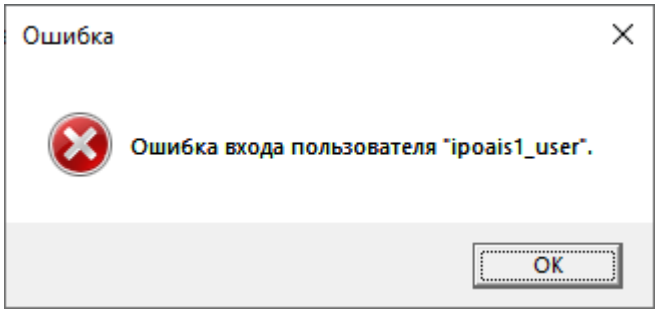


Рис.3.29. Пример сообщения об ошибке, если неверно введено название базы данных ИПО_АИС

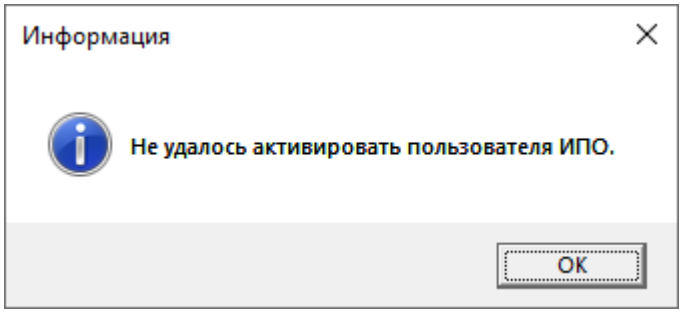


Рис.3.30. Информационное сообщение, если неверно введены логин/пароль пользователя

В этом случае нажмите кнопку **ОК**, вернитесь в рабочую область ИПО_АИС на вкладку «ИПО», измените параметры соединения с базой данных ИПО_АИС и повторите процесс активации пользователя.

После успешной активации пользователя перейдите на вкладку «СЭД» (рис.3.31.):

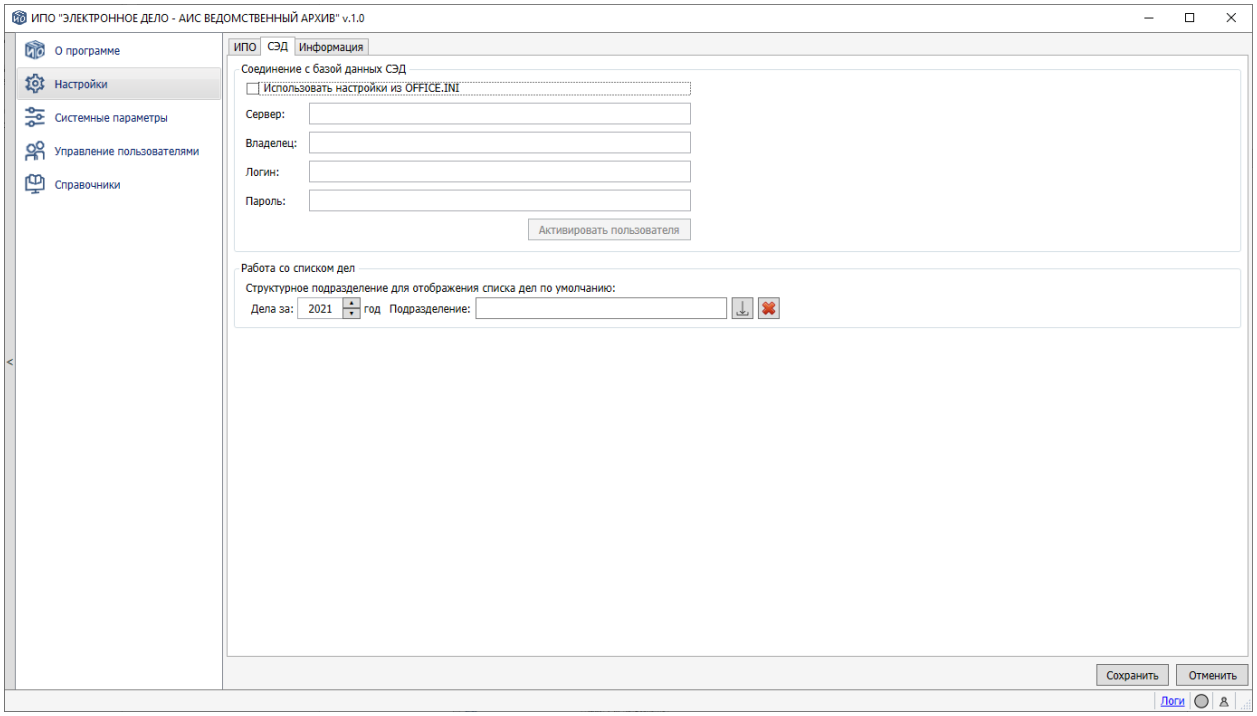


Рис.3.31.

На вкладке «СЭД» введите параметры соединения с базой данных СЭД ДЕЛО. Для ввода параметров доступны два варианта: с использованием настроек из файла настроек клиента СЭД ДЕЛО office.ini и ввод всех параметров вручную.

Вариант 1. Использование настроек из файла настроек OFFICE.INI:

Поставьте флаг в поле **Использовать настройки из OFFICE.INI**. Отобразится сообщение о необходимости выполнить активацию пользователя (рис.3.32.):

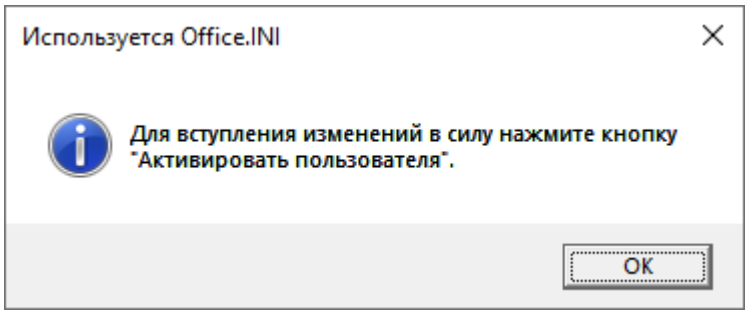


Рис.3.32.

После нажатия кнопки **ОК** сообщение закроется и отобразится вкладка «СЭД» рабочей области ИПО_АИС. В поля **Логин** и **Пароль** введите логин и пароль учетной записи пользователя в СЭД ДЕЛО (пример заполнения на рис.3.33.) и нажмите кнопку **Активировать пользователя**:

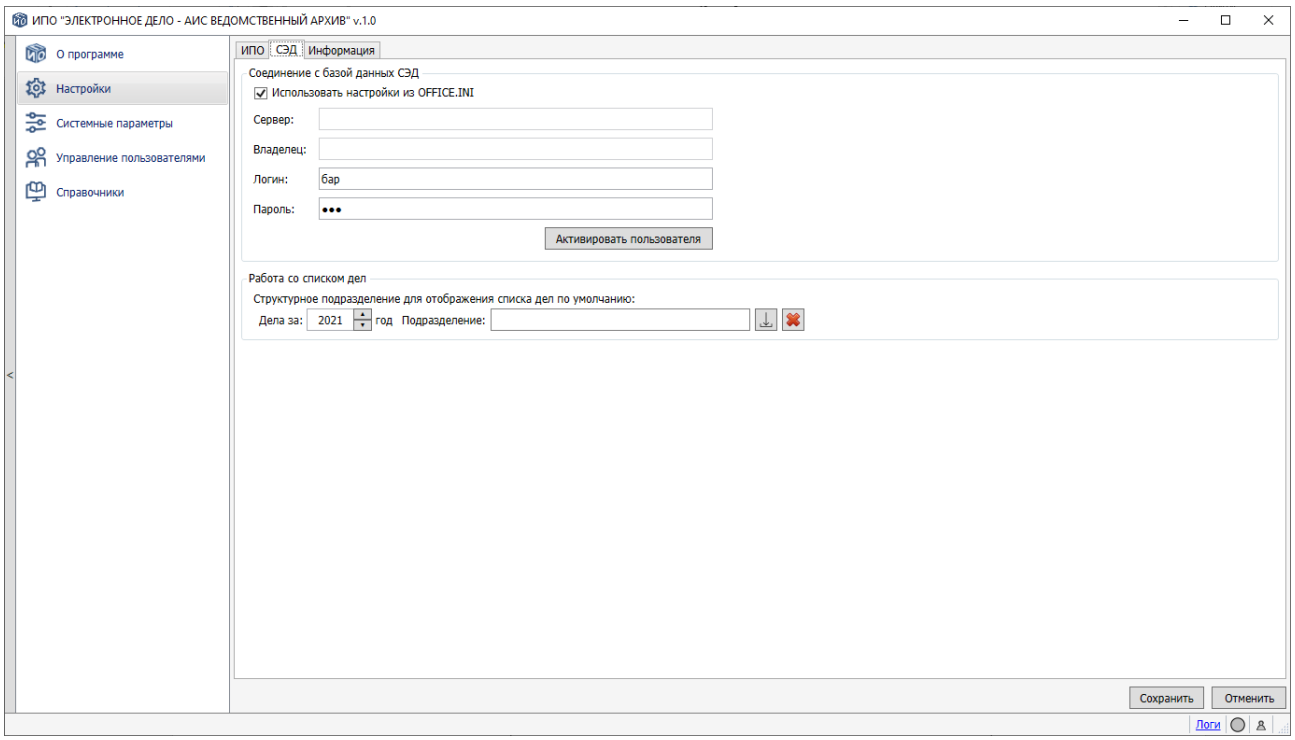


Рис.3.33.

Вариант 2. Ввод всех параметров соединения с базой данных СЭД вручную:

Не ставьте флаг в поле **Использовать настройки из OFFICE.INI,** а заполните значения полей вручную (пример заполнения на рис.3.34.):

поле **Сервер** – если база данных СЭД ДЕЛО установлена в среде СУБД MS SQL Server введите имя сервера или IP-адрес сервера;
если база данных СЭД ДЕЛО установлена в среде СУБД Oracle введите алиас, присвоенный экземпляру Oracle;

поле **Владелец** – имя владельца базы данных СЭД ДЕЛО;

поле **Логин** – введите логин учетной записи пользователя в СЭД ДЕЛО;

поле **Пароль** – введите пароль учетной записи пользователя в СЭД ДЕЛО.

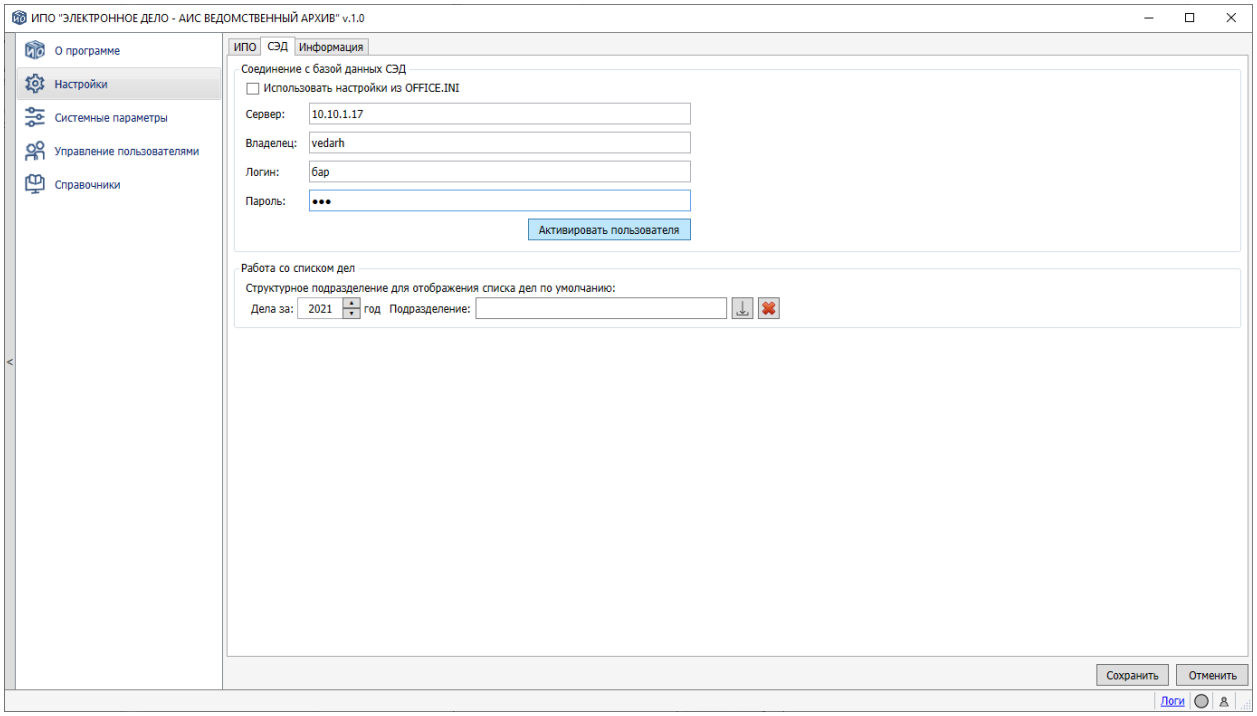


Рис.3.34.

Нажмите кнопку **Активировать пользователя**. Если активация пользователя в СЭД ДЕЛО прошла успешно, то отобразится окно со сведениями о пользователе (пример окна на рис.3.35.):

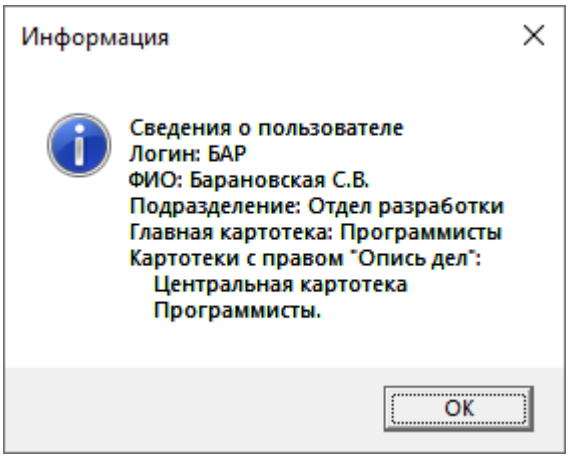


Рис.3.35.

Если активация пользователя не выполнена, то будет выведено сообщение об ошибке (примеры сообщений об ошибке на рис.3.36., рис.3.37. и рис.3.38.):

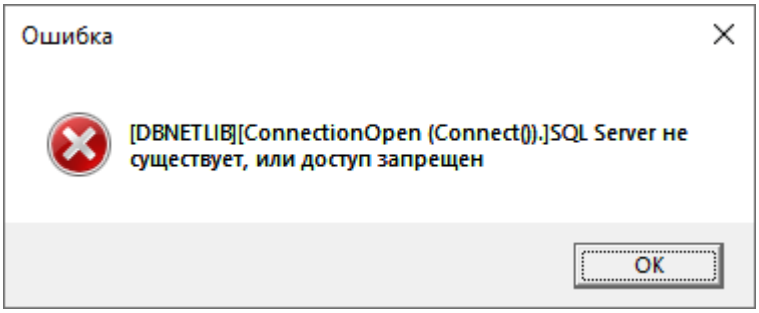


Рис.3.36. Сообщение об ошибке, если неверно введены данные о сервере.

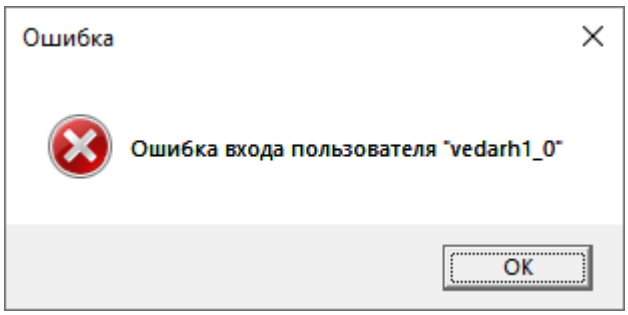


Рис.3.37. Пример сообщения об ошибке, если неверно введено название базы данных СЭД

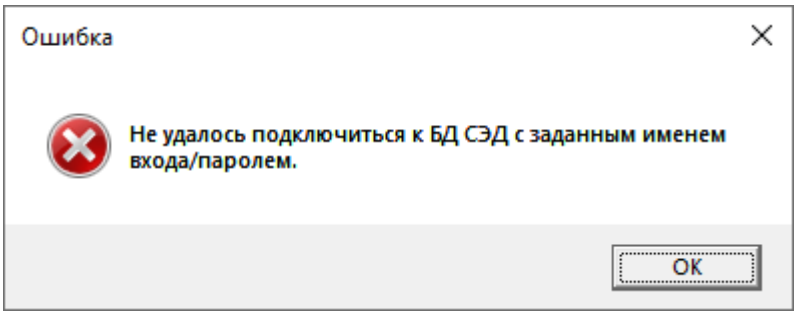


Рис.3.38. Сообщение об ошибке, если неверно введены логин/пароль пользователя

В этом случае нажмите кнопку **ОК**, вернитесь в рабочую область ИПО_АИС на вкладку «СЭД», измените параметры соединения с базой данных ИПО_АИС и повторите процесс активации пользователя.

После успешной активации пользователя сохраните настройки, нажав кнопку **Сохранить**. Результат сохранения настроек отобразится в информационной строке ИПО_АИС (рис.3.39.):

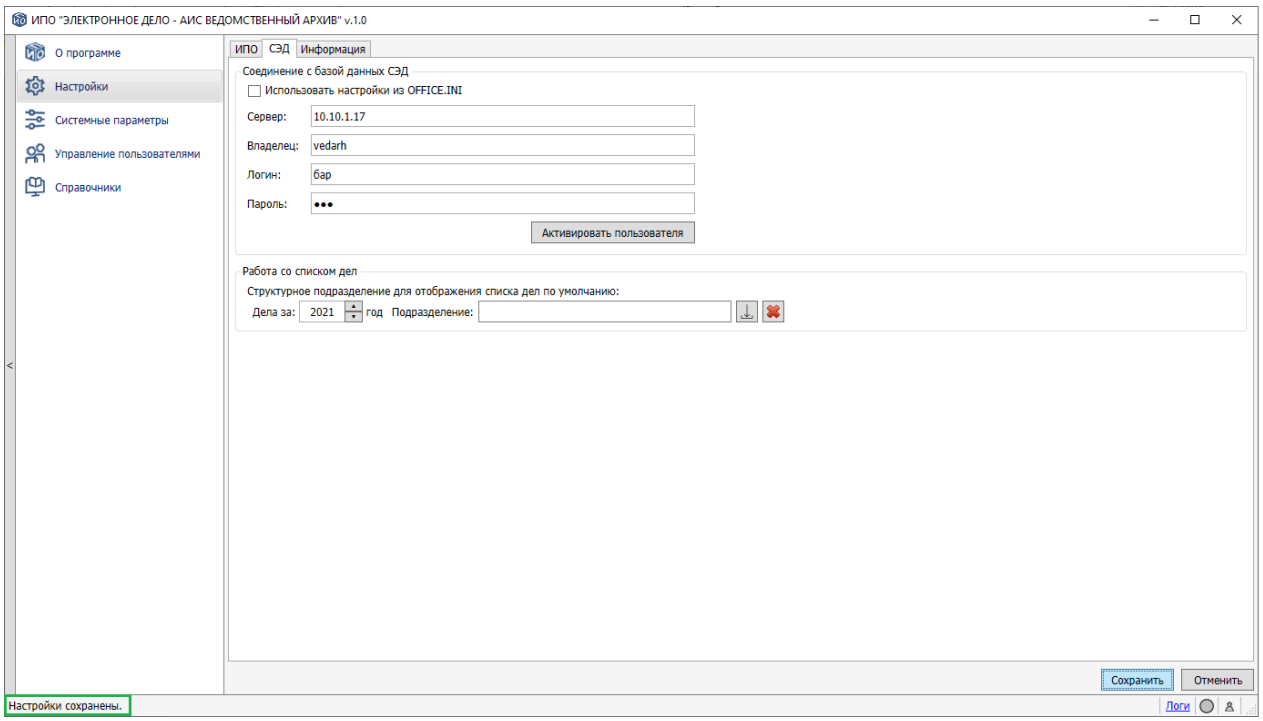


Рис.3.39.

3.4.2. Ввод системных параметров и лицензирование ИПО_АИС

Для ввода системных параметров выберите пункт главного меню ИПО_АИС «Системные параметры». В рабочей области ИПО_АИС откроется вкладка «Общие» (рис.3.40):

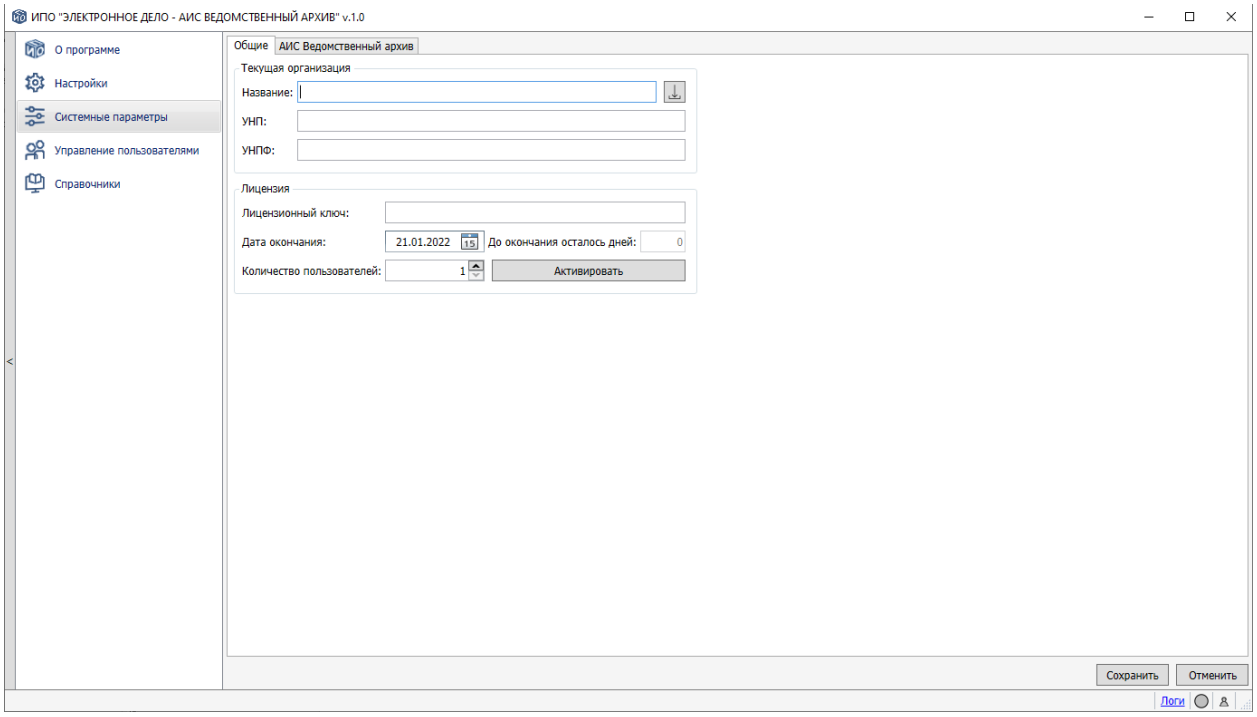


Рис.3.40

Заполните сведения в группе **Текущая организация**. При заполнении поля **Название** можно ввести название организации вручную или выбрать его из справочника организаций СЭД ДЕЛО, нажав на кнопку **Выбрать из**

справочника . Поднимется окно со списком организаций справочника СЭД ДЕЛО, в котором найдите нужную организацию и нажмите кнопку **Выбрать** (рис.3.41).

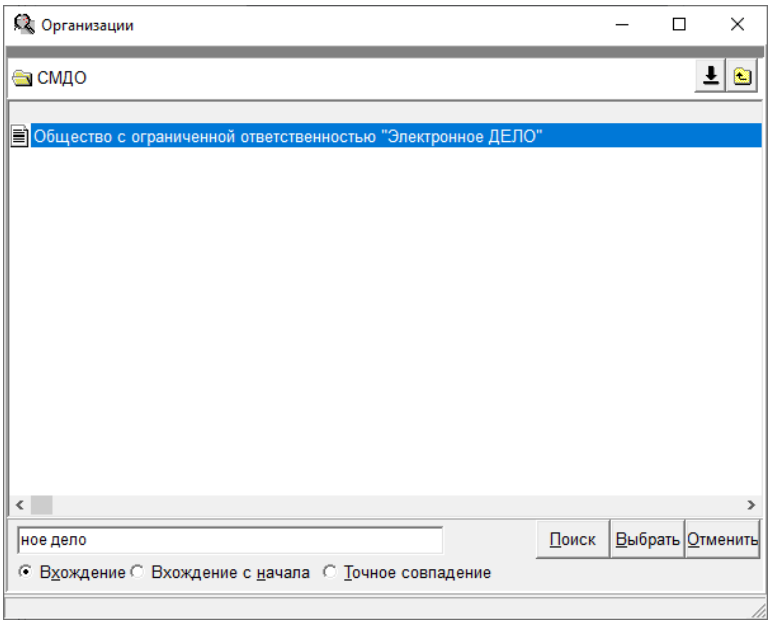


Рис.3.41.

Выбранное значение занесется в поле **Название** (пример заполнения на рис.3.42.):

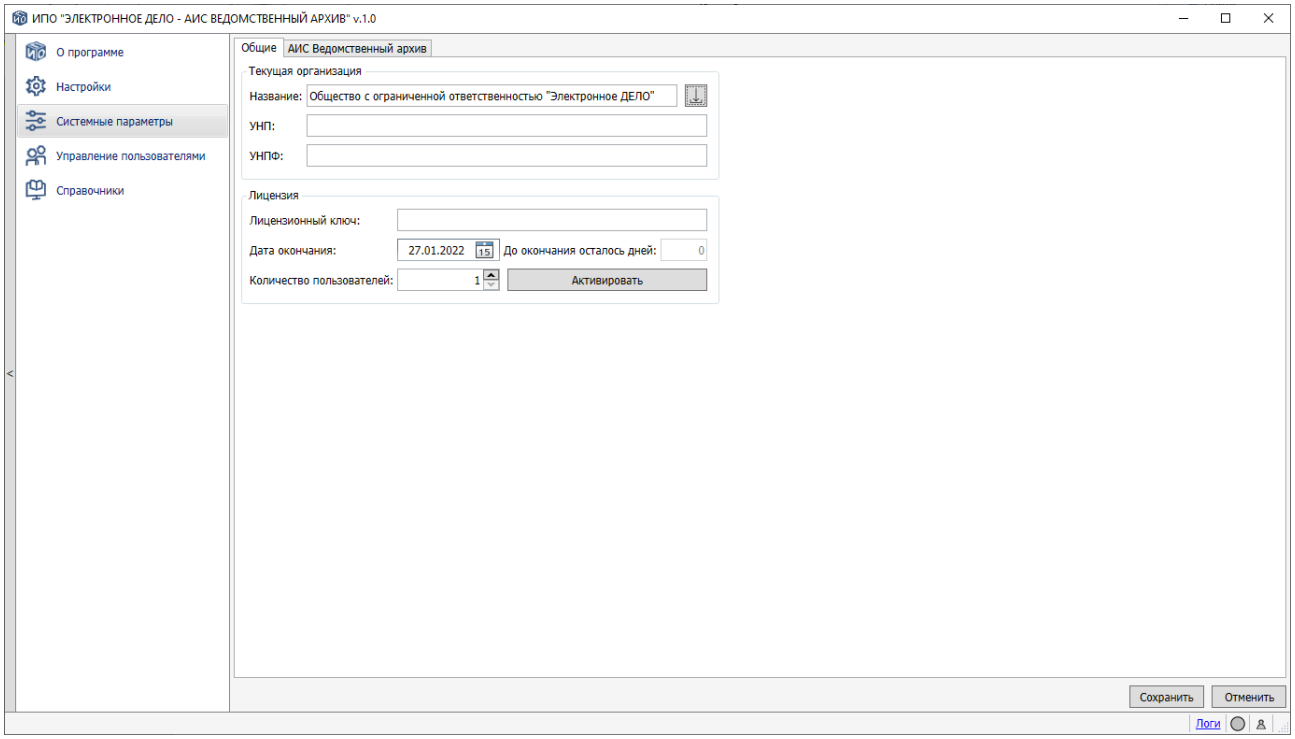


Рис.3.42.

При необходимости название организации можно корректировать вручную. Введите в поля УНП и УНПФ соответствующие значения.

В группу **Лицензия** введите сведения о лицензии, предоставленные ООО «Электронное ДЕЛО» при приобретении имущественного права на использование ИПО_АИС (пример заполнения на рис.3.43):

– скопируйте лицензионный ключ из сведений о лицензии, предоставленных ООО «Электронное ДЕЛО», и вставьте его в поле **Лицензионный ключ**;

– в поле **Дата окончания** введите дату окончания лицензии, указанную в сведениях о лицензии;

– в поле **Количество пользователей** введите количество пользователей, указанное в сведениях о лицензии.

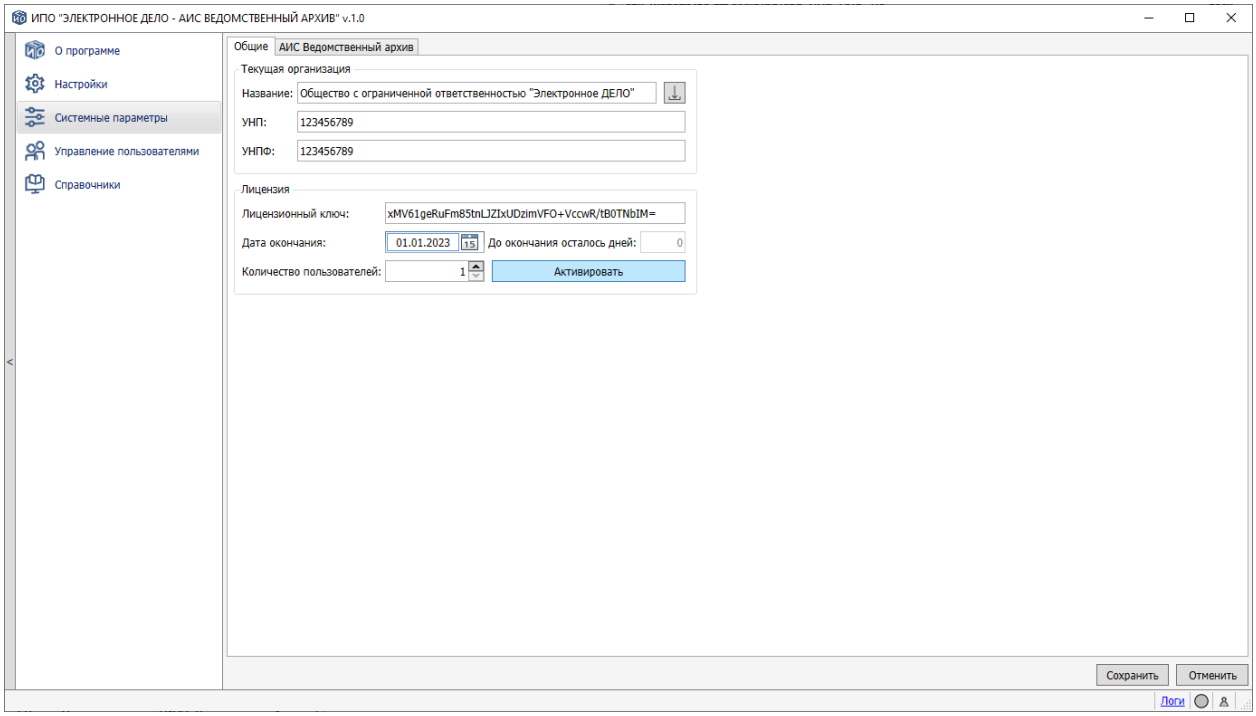


Рис.3.43.

После того, как все поля будут заполнены, для активации лицензии нажмите кнопку **Активировать**.

Если активация лицензии завершится неуспешно, то будет выведено сообщение об ошибке (рис.3.44.):

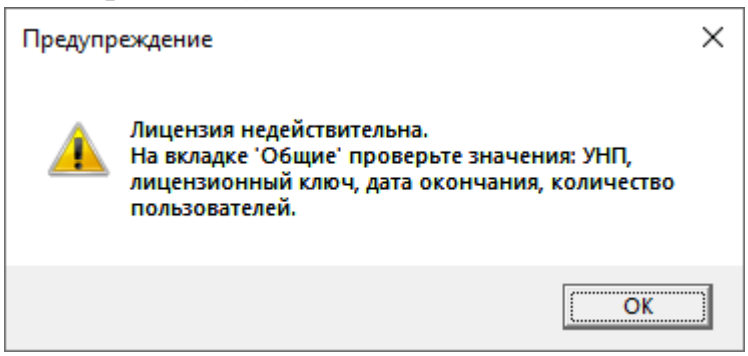


Рис.3.44

В этом случае нажмите кнопку **ОК**, вернитесь в рабочую область ИПО_АИС на вкладку «Общие», проверьте и откорректируйте значения, введенные в поля **УНП**, **Лицензионный ключ**, **Дата окончания**, **Количество пользователей** и повторите процесс активации лицензии.

При успешной активации лицензии будет выведено сообщение о том, что лицензия действительна (рис.3.45.):

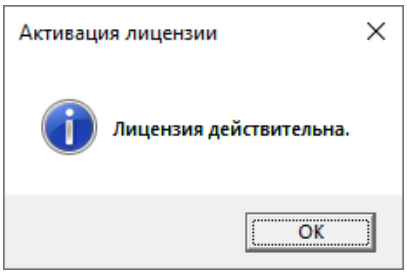


Рис.3.45

Нажмите кнопку **ОК** в окне с сообщением. Окно закроется, и в рабочей области ИПО_АИС на вкладке «Общие» в поле **До окончания лицензии осталось дней** отобразится количество дней, оставшихся до окончания лицензии (пример на рис.3.46.):

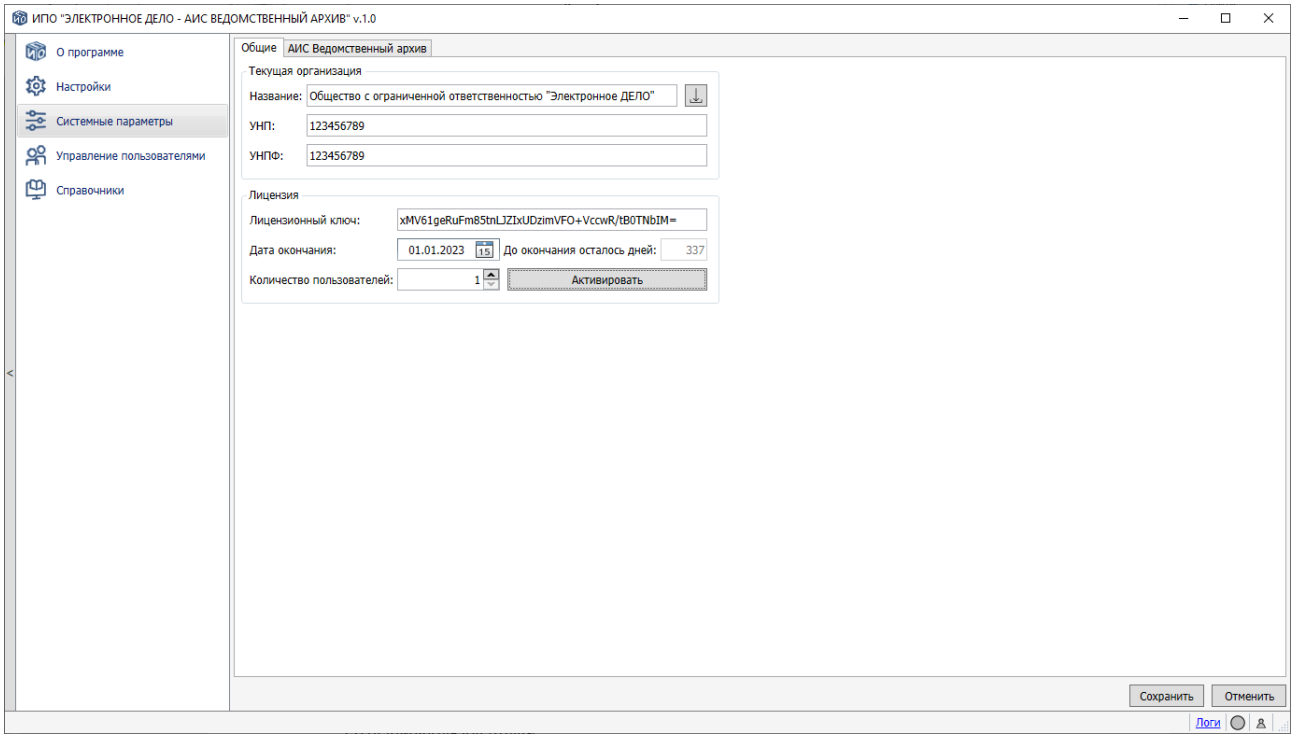


Рис.3.46.

Для сохранения сведений о лицензии в базе данных ИПО_АИС нажмите кнопку **Сохранить**. В информационной строке ИПО_АИС отобразится результат сохранения системных параметров (рис.3.47.):

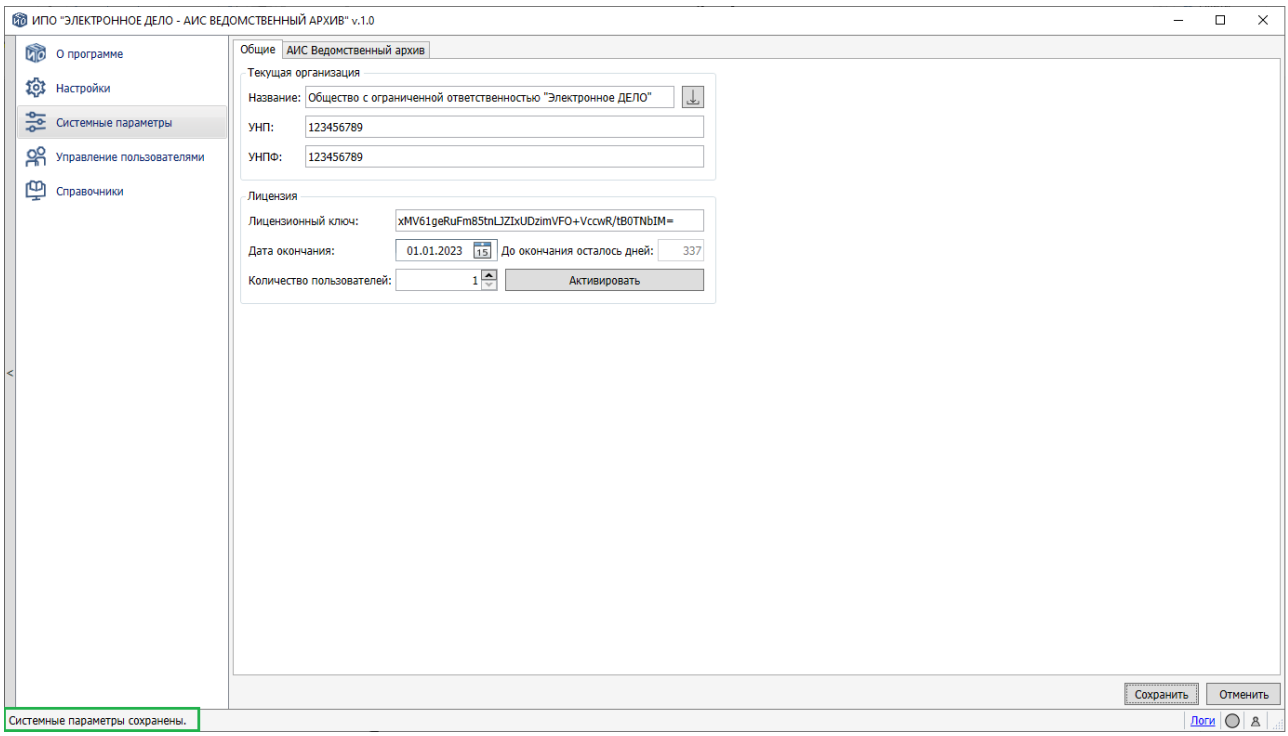


Рис.3.47.

3.4.3. Проверка возможности соединения с веб-сервисом АИС «Ведомственный архив»

В пункте главного меню «Системные параметры» перейдите на вкладку «АИС Ведомственный архив» (рис.3.48.):

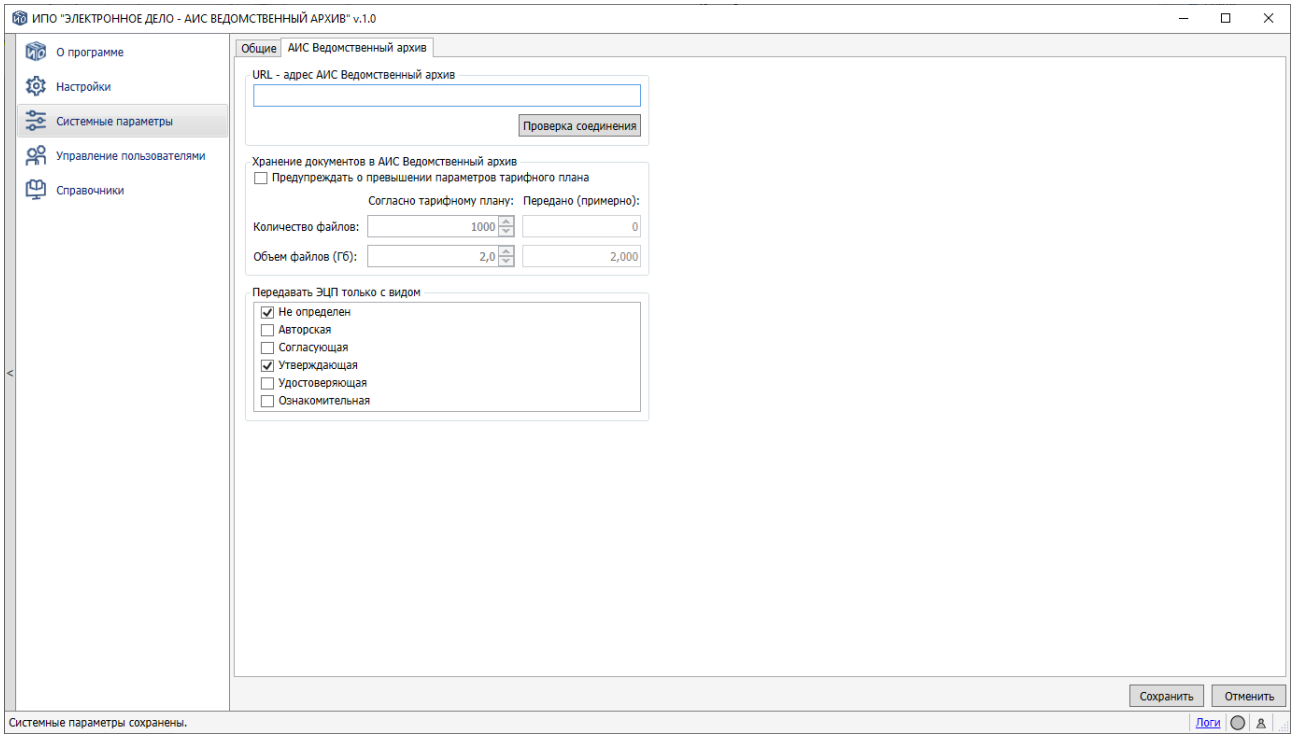


Рис.3.48.

Если поле **URL-адрес АИС Ведомственный архив** не заполнено, то введите в него ссылку на внешний wsdl из инструкции НЦЭУ, предоставленную

при подключении Вашей организации к услугам АИС «Ведомственный архив» (пример заполнения на рис.3.49.) и нажмите кнопку **Проверка соединения**.

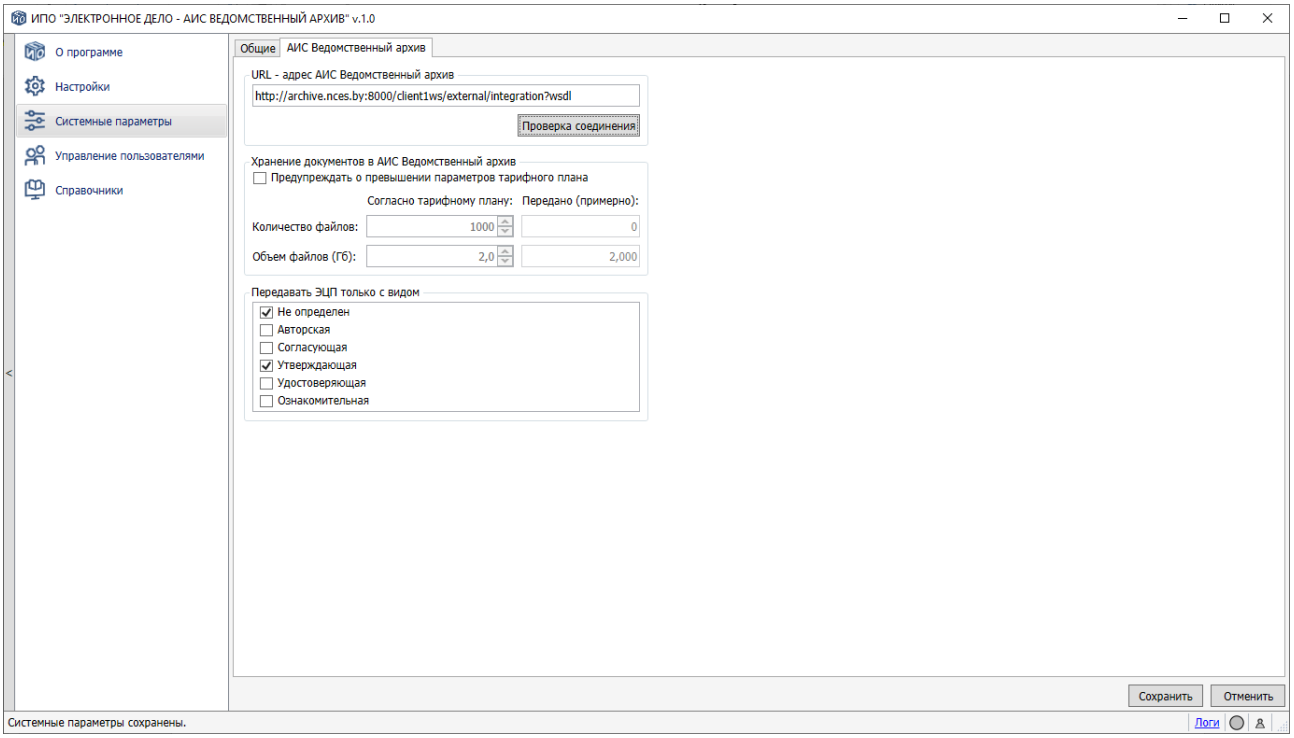


Рис.3.49.

Если проверка соединения с веб-сервисом АИС «Ведомственный архив» не пройдена, то появится сообщение об ошибке (рис.3.50.):

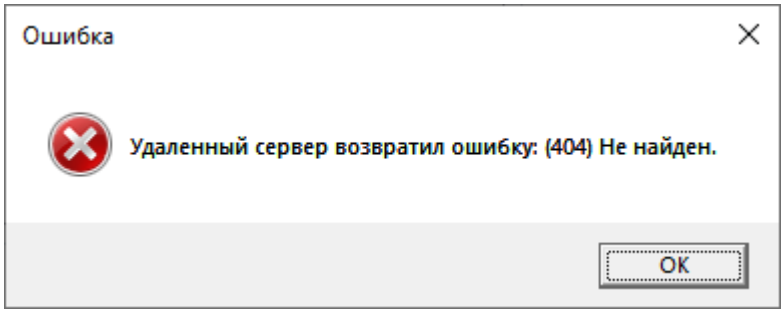


Рис.3.50.

В этом случае нажмите в сообщении кнопку **ОК**, вернитесь в рабочую область ИПО_АИС на вкладку «АИС Ведомственный архив», проверьте правильность введенного адреса в поле **URL-адрес АИС Ведомственный архив**. Если адрес введен правильно, то убедитесь, что на ПК не блокируется порт, указанный в адресе, и в окне командной строки **cmd** по команде **telnet** есть доступ к хосту, указанному в адресе веб-сервиса до первого символа «/», включая порт (в примере с рис.3.49. команда **telnet** запишется в виде «telnet archive.nces.by 8000»). После корректировки значения адреса веб-сервиса и/или устранения неисправности повторите проверку соединения с веб-сервисом АИС «Ведомственный архив».

ВНИМАНИЕ!!! Аналогичную проверку необходимо провести в ИПО_АИС на рабочем месте пользователя с назначенным правом «Обеспечение взаимодействия с АИС Ведомственный архив». Если с ПК пользователя с назначенным правом «Обеспечение взаимодействия с АИС Ведомственный архив» не будет обеспечен доступ к веб-сервису АИС «Ведомственный архив», то ИПО_АИС не будет корректно работать у всех пользователей.

Если проверка соединения с веб-сервисом АИС «Ведомственный архив» прошла успешно, то появится сообщение об успешном выполнении проверки (рис.3.51.):

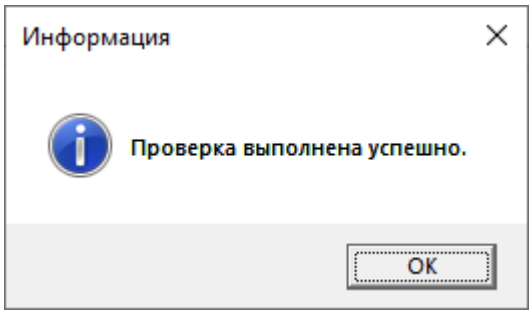


Рис.3.51.

Нажмите в сообщении кнопку **ОК**. Затем в рабочей области ИПО_АИС на вкладке «АИС Ведомственный архив» нажмите кнопку **Сохранить**. В информационной строке ИПО_АИС отобразится результат сохранения системных параметров (рис.3.52.):

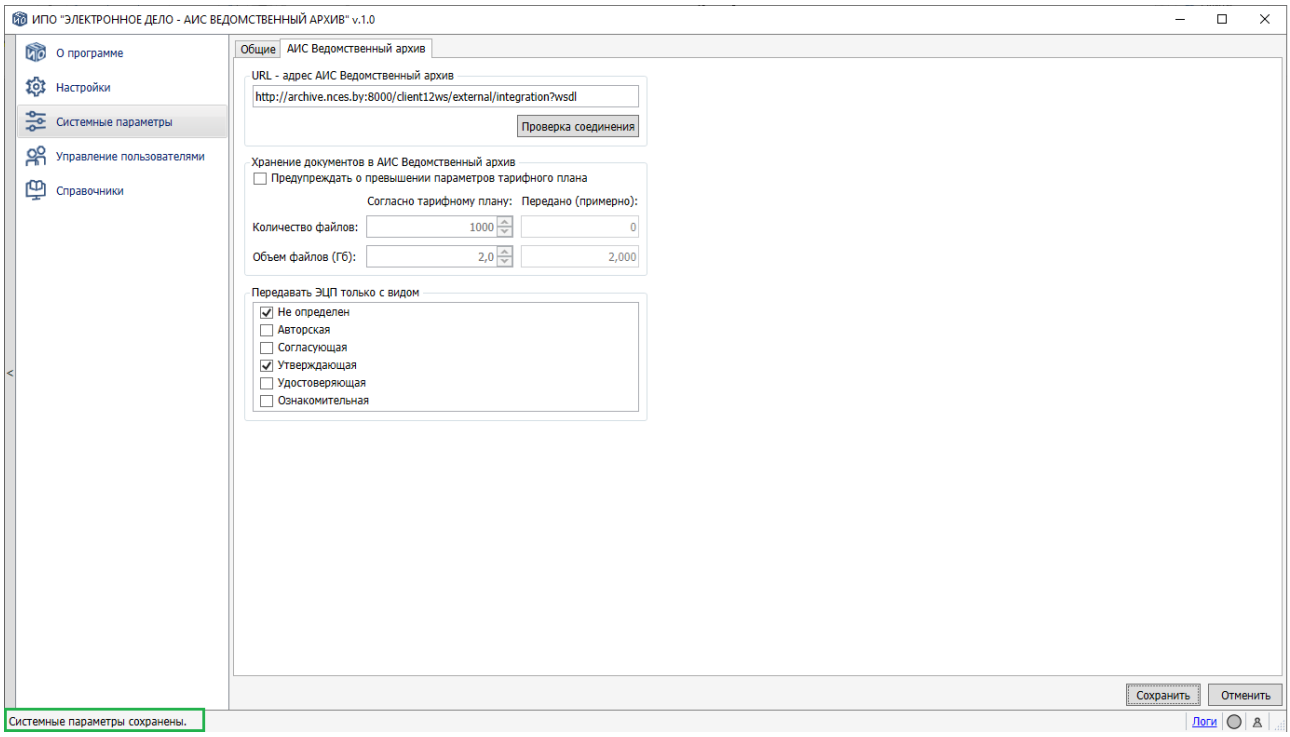


Рис.3.52.

3.5. Создание учетной записи пользователя с правами системного технолога

В ИПО_АИС, настроенном для соединения с базой данных под учетной записью владельца базы данных согласно п.3.4.1. Руководства, необходимо создать учетную запись пользователя с правами системного технолога.

Для этого выберите пункт главного меню ИПО_АИС «Управление пользователями». Откроется рабочая область ИПО_АИС с кнопками управления учетными записями пользователей (рис.3.53.):

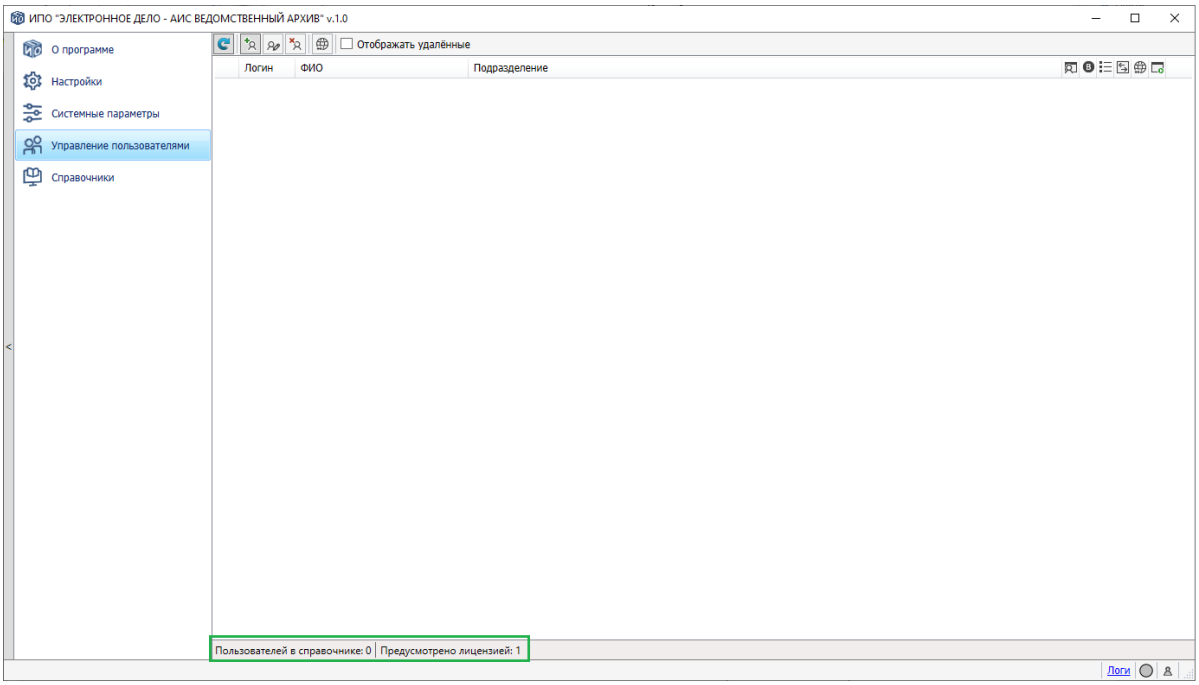


Рис.3.53.

В информационной строке выведена информация о количестве пользователей, созданных в ИПО_АИС, и количестве пользователей, предусмотренных лицензией. Создать нового пользователя можно только в случае, если количество пользователей в справочнике меньше количества пользователей, предусмотренных лицензией.

Нажмите кнопку **Создать пользователя** . Появится окно «Создание пользователя» (рис.3.53):

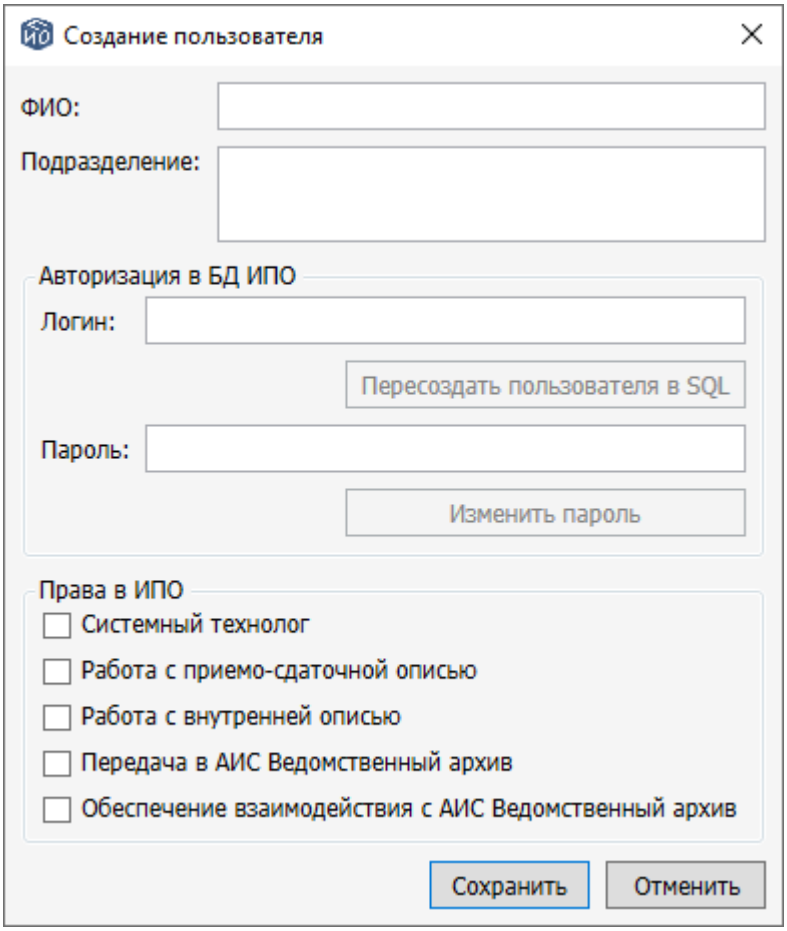


Рис.3.53.

Заполните значения полей в окне для учетной записи пользователя с полномочиями системного технолога (пример заполнения на рис.3.54). Значения, вводимые в поля **Логин** и **Пароль** должны содержать не более 64 символов, значения не должны начинаться с «$» и не должны содержать символы «[», «]», «(», «)», «,», «;», «?», «*», «!», «@», «=», « ».

В группе **Права ИПО** поставьте флаги в каждом параметре.

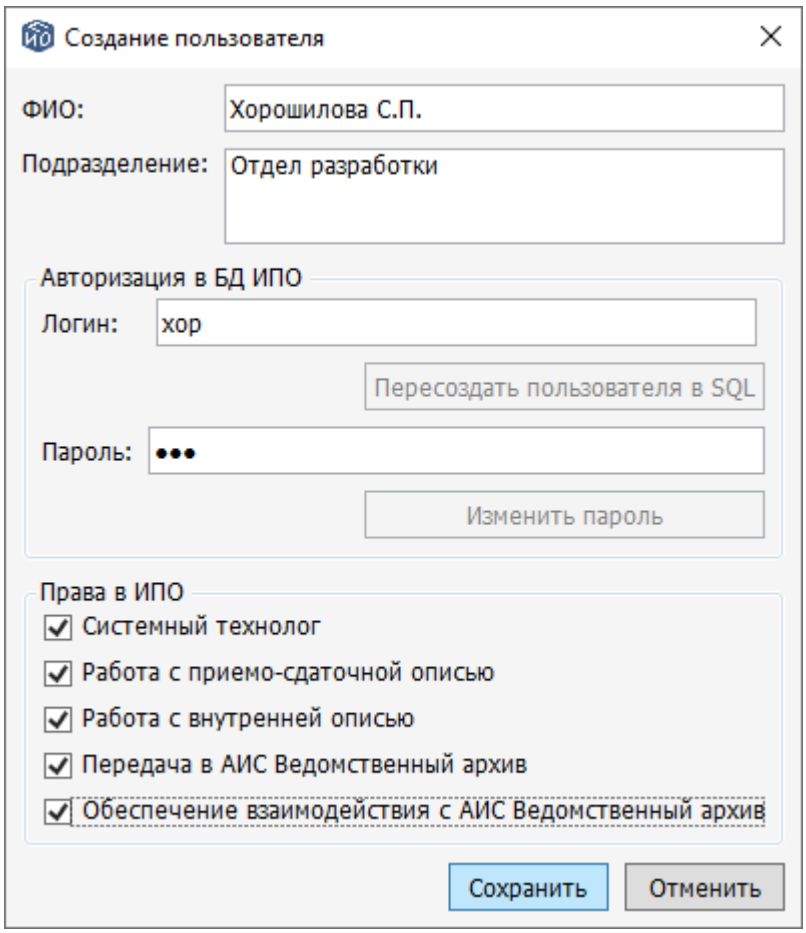
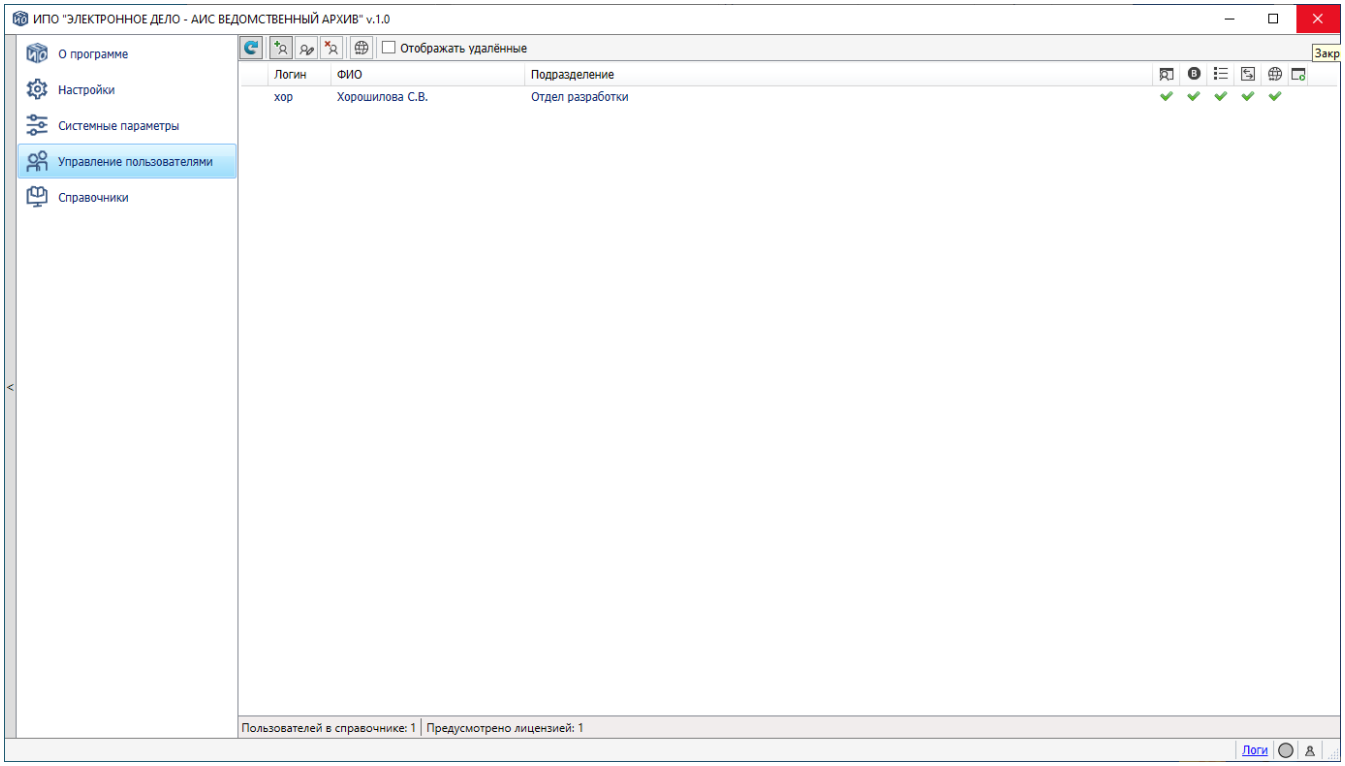


Рис.3.54.

Нажмите кнопку **Сохранить**. Если сохранение учетной записи пользователя прошло успешно, то в списке пользователей появится созданный пользователь (пример на рис.3.55.):



Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_АИС и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv в разделе с пометкой ВАЖНО .

Рис.3.55.

Передайте сведения для подключения к базе данных ИПО_АИС пользователю с правами системного технолога:

Сервер – IP-адрес или имя сервера с установленной базой данных ИПО_АИС;

База – название базы данных ИПО_АИС;

Логин – логин учетной записи пользователя в ИПО_АИС с правами системного технолога;

Пароль – пароль учетной записи пользователя в ИПО_АИС с правами системного технолога.

3.6. Завершение работы ИПО_АИС

Для завершения работы ИПО_АИС нажмите кнопку Закрыть  в правом верхнем углу главного окна приложения (рис.3.56.):

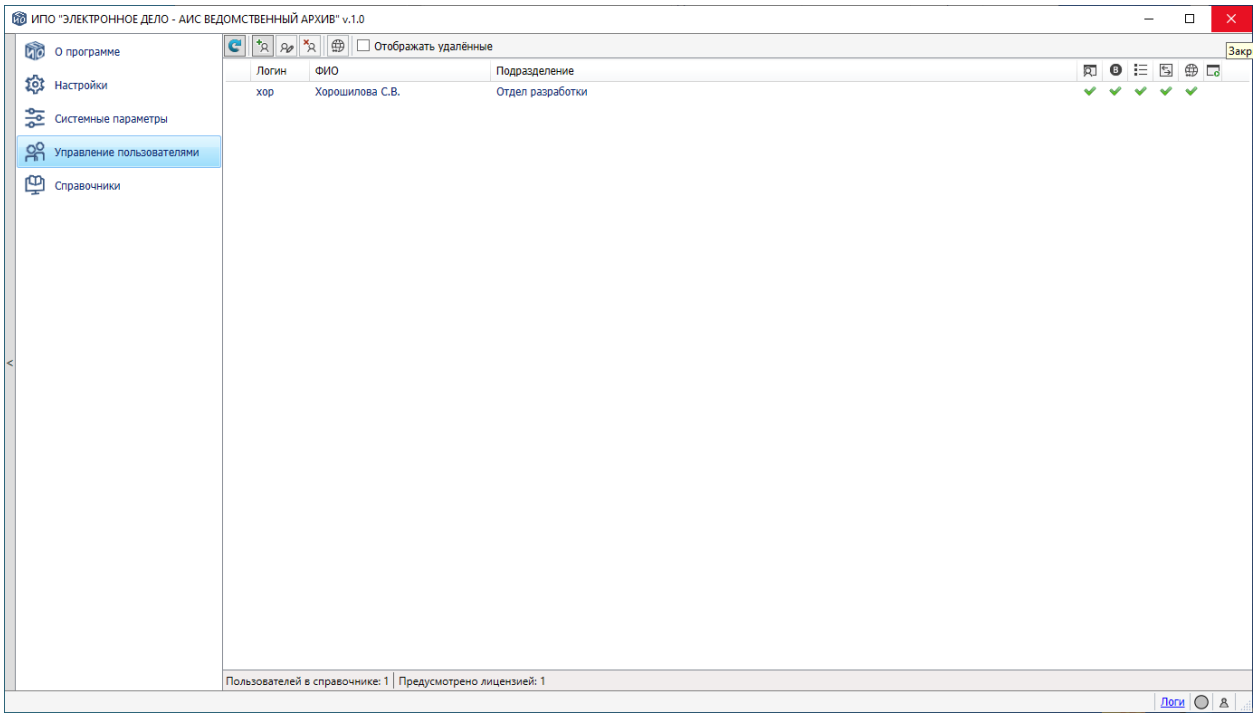


Рис. 3.56.

После завершения работы всех внутренних процессов ИПО_АИС будет закрыто.

3.7. Структура каталогов, требуемая для работы ИПО_АИС

В процессе установки и работы ИПО_АИС автоматически создаются рабочие каталоги приложения:

Dictionary – каталог для размещения справочников в формате .xml с целью их загрузки в ИПО_АИС:

Dictionary\XML\DocClass.xml – справочник классов документов;

Dictionary\XML\DocLanguage.xml – справочник языков документов;

Dictionary\XML\DocType.xml – справочник видов документов.

Docs – каталог для размещения комплекта руководств к ИПО_АИС.

Export – каталог, используемый для экспорта файлов из ИПО_АИС.

IN – создается только на ПК пользователя с назначенным правом «Обеспечение взаимодействия с АИС». В каталог записываются все пакеты-ответы, возвращаемые веб-сервисом АИС «Ведомственный архив» на ранее отправленные пакеты из ИПО_АИС.

LOGS – каталог для записи файлов, в которых протоколируются действия пользователя и выполнение операций в ИПО_АИС.

OUT – создается только на ПК пользователя с назначенным правом «Обеспечение взаимодействия с АИС». В каталог записываются все пакеты, отправляемые их ИПО_АИС.

Temp – каталог для записи временных файлов, необходимых для работы ИПО_АИС.

4. УСТРАНЕНИЕ ПРОБЛЕМ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ОШИБОК В ПРОЦЕССЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К БАЗЕ ДАННЫХ ИПО_АИС

Если на рабочем месте пользователя под его учетной записью возникают проблемы с подключением ИПО_АИС к базе данных (пример на рис.4.1.), то попробуйте соединиться с базой данных ИПО_АИС под владельцем базы согласно п.3.4.1. Руководства.

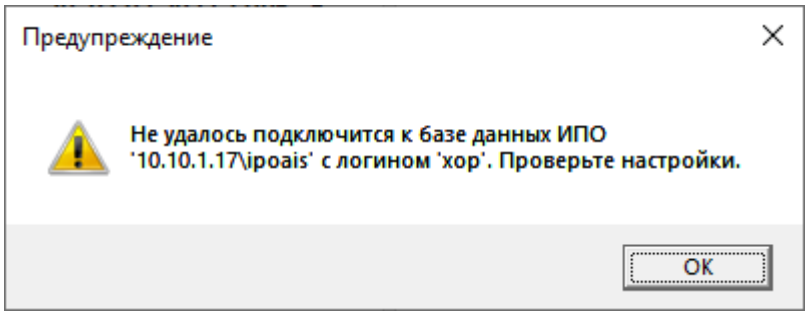


Рис.4.1.

Если соединение с базой данных ИПО_АИС под ее владельцем не установлено, то убедитесь, что:

• в пункте главного меню «Настройки» на вкладке **ИПО** во всех параметрах группы **Соединение с базой данных ИПО** введены верные значения;

• с ПК пользователя есть доступ к серверу, на котором развернута база данных ИПО_АИС (например, используя команду **ping** в окне командной строки **cmd**);

• открыт порт, используемый для подключения к экземпляру MS SQL Server, на котором развернута база данных ИПО_АИС (например, используя команду **telnet** в окне командной строки **cmd**; порт, используемый для подключения к MS SQL Server по умолчанию TCP 1433);

• на сервере активна служба MS SQL Server и база данных ИПО_АИС находится в нормальном состоянии.

Если соединение с базой данных ИПО_АИС под ее владельцем установлено, то необходимо изменить пароль учетной записи пользователя и/или пересоздать учетную запись пользователя в MS SQL Server.

Для этого выберите пункт главного меню «Управление пользователями». В списке пользователей выделите учетную запись «проблемного» пользователя (пример на рис.4.2.) и нажмите кнопку **Редактировать пользователя** .

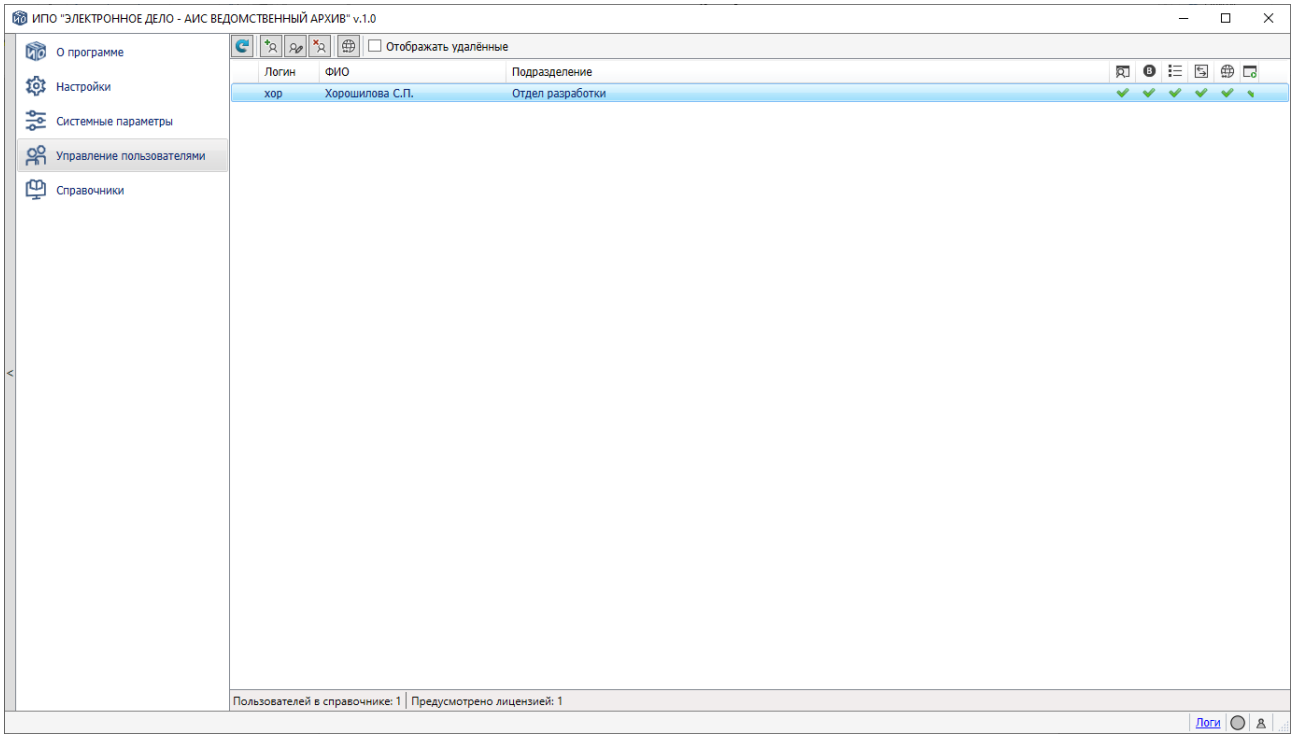


Рис.4.2.

Появится окно «Редактирование пользователя» (пример на рис.4.3.):

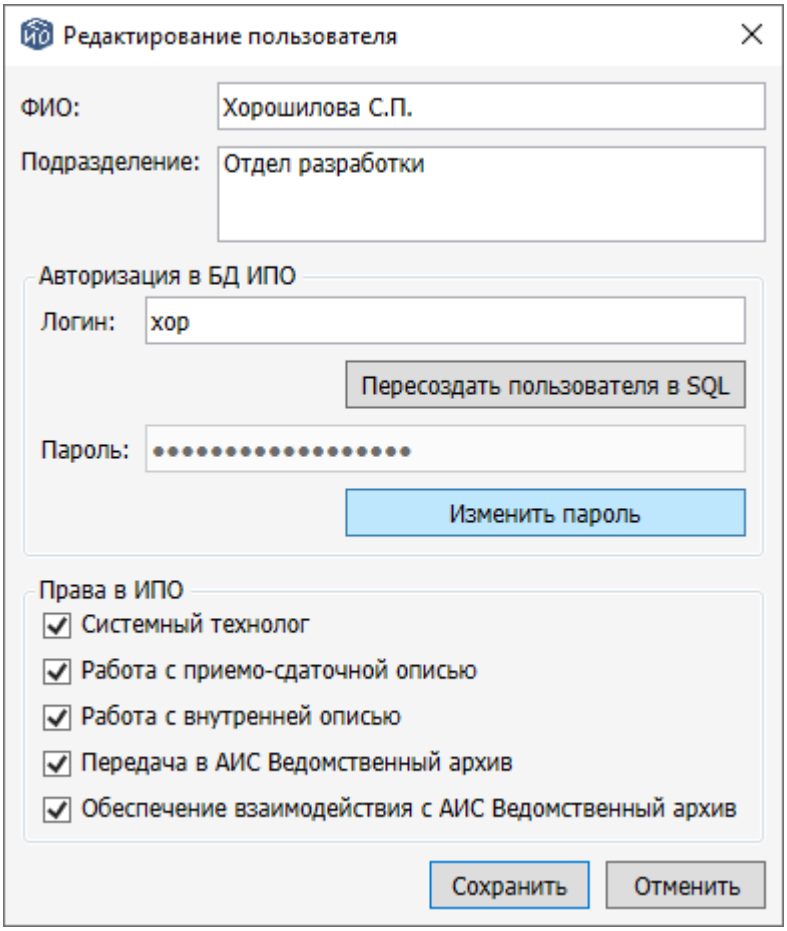


Рис.4.3.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_АИС и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv в разделе с пометкой ВАЖНО .

Нажмите кнопку **Изменить пароль**. Отобразится окно «Изменение пароля». Введите значение в поле **Новый пароль** и повторите его в поле **Повторите пароль** (пример на рис.4.4.)

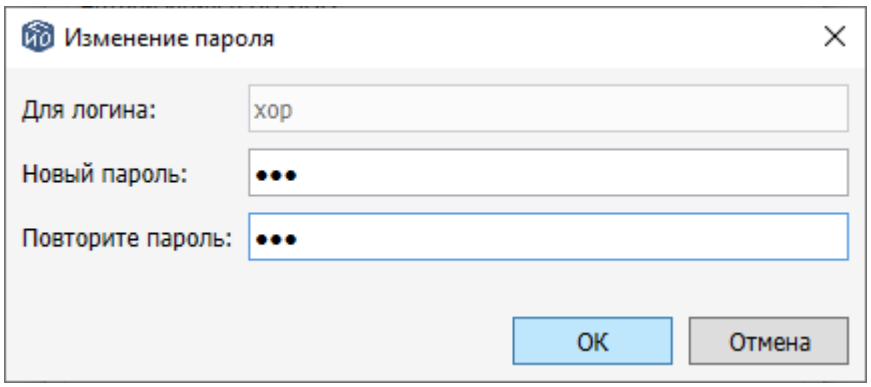


Рис.4.4.

После ввода корректных значений кнопка **ОК** становится доступной, нажмите ее. Окно «Изменение пароля» закроется и фокус вернется в окно «Редактирование пользователя». Нажмите в окне кнопку **Сохранить** (пример на рис.4.5.):

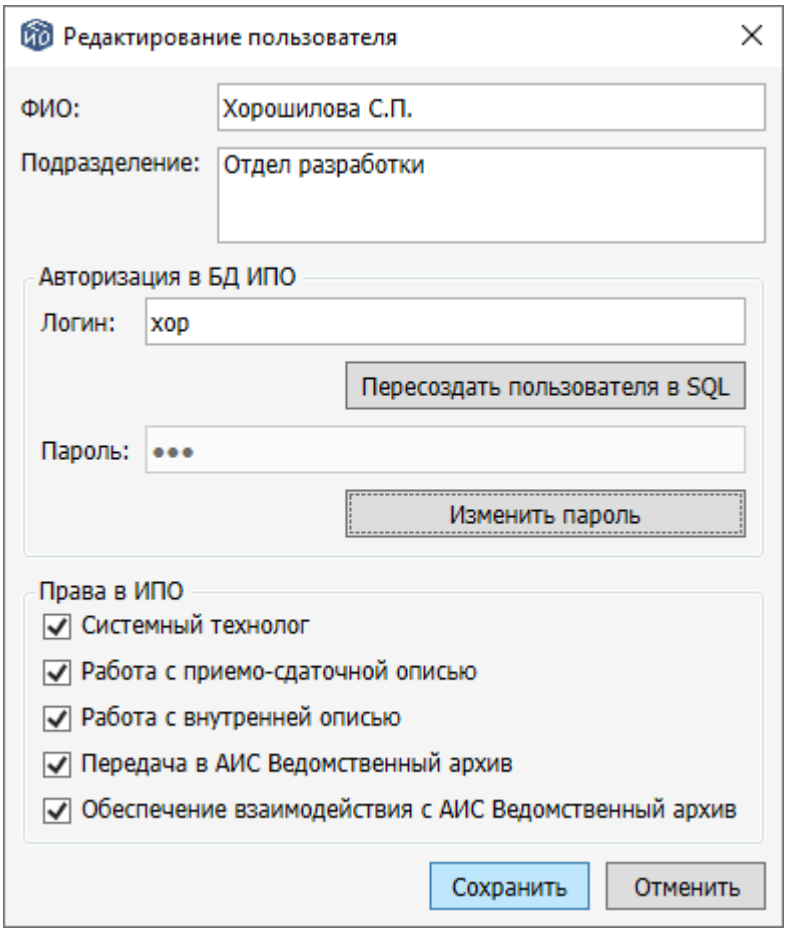


Рис.4.5.

Если изменение пароля учетной записи пользователя выполнено успешно, то закроется окно «Редактирование пользователя» и отобразится рабочее окно ИПО_АИС со списком пользователей. Вернитесь в пункт главного меню «Настройки» на вкладку ИПО, введите логин и пароль учетной записи «проблемного» пользователя и выполните активацию пользователя, нажав кнопку **Активировать пользователя**. При успешной активации сохраните настройки, нажав кнопку **Сохранить.**

Если при изменении пароля учетной записи пользователя появится ошибка (пример на рис.4.6.), то в окне с сообщением об ошибке нажмите кнопку **ОК**.

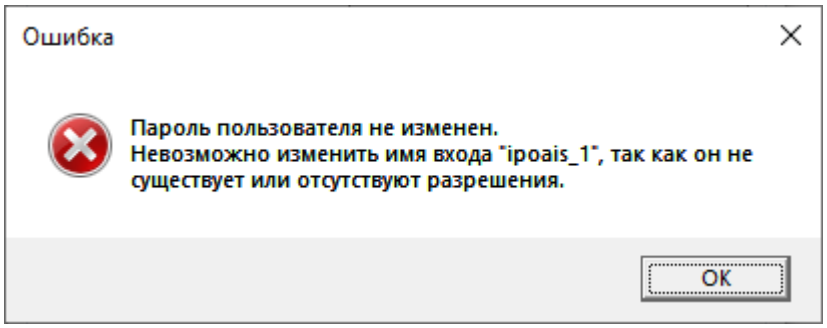


Рис.4.6.

Окно с сообщением об ошибке закроется и отобразится рабочее окно ИПО_АИС со списком пользователей.

В списке пользователей выделите учетную запись «проблемного» пользователя (пример на рис.4.2.) и повторно нажмите кнопку **Редактировать пользователя** . Отобразится окно «Редактирование пользователя», в котором нажмите кнопку **Пересоздать пользователя в SQL.** Откроется окно «Изменение пароля». Введите в нем значение в поле **Новый пароль** и повторите его в поле **Повторите пароль** (пример на рис.4.4.). Если пересоздание учетной записи пользователя в MS SQL Server завершится успешно, то отобразится сообщение (рис.4.7.):

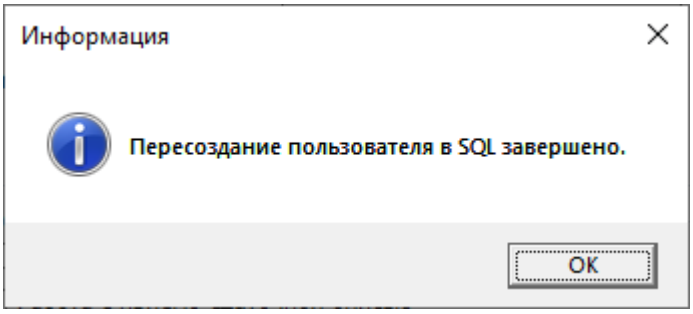


Рис.4.7.

Вернитесь в пункт главного меню «Настройки» на вкладку ИПО, введите логин и пароль учетной записи «проблемного» пользователя и выполните

активацию пользователя, нажав кнопку **Активировать пользователя**. При успешной активации сохраните настройки, нажав кнопку **Сохранить.**

5. ОБНОВЛЕНИЕ ИПО_АИС

На рабочих местах пользователей, имеющих доступ к сети Internet, начиная с ИПО_АИС версии 1.0 реализована возможность автоматического обновления ИПО_АИС до последней актуальной версии, опубликованной на ftp-сервере ООО «Электронное ДЕЛО».

Для отслеживания доступных обновлений ИПО_АИС в его настройках на вкладке **ИПО** выставьте флаг в параметре **Проверять наличие обновлений при запуске** (рис.5.1.):

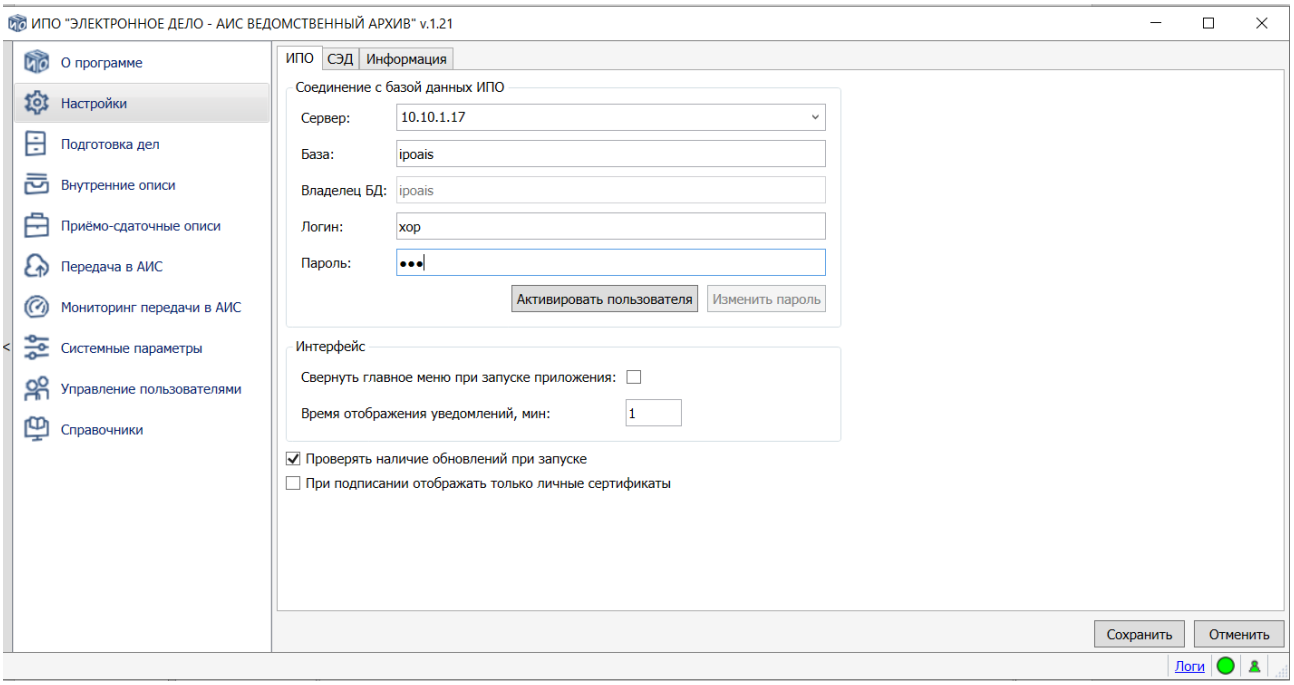


Рис.5.1

В случае наличия на ftp-сервере новой версии ИПО_АИС при запуске ИПО_АИС на пользовательском ПК будет выведено сообщение (пример на рис.5.2.):

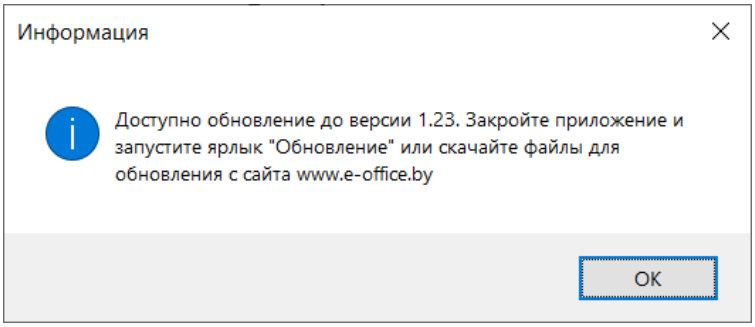


Рис.5.2.

Закройте сообщение и завершите работу ИПО_АИС согласно п.3.6. Руководства.

Из папки ИПО_АИС, находящейся на рабочем столе ПК пользователя (рис.5.3.), запустите модуль Обновления ИПО_АИС по ярлыку Обновление ,

который ссылается на файл Updater.bat, находящийся в каталоге установки ИПО_АИС.

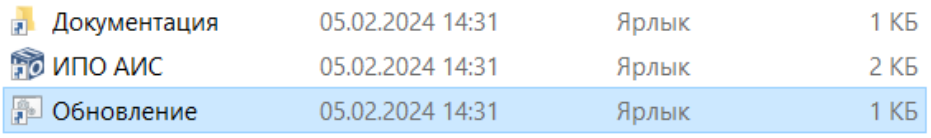


Рис.5.3.

Если приложение ИПО_АИС не закрыто (иконка приложения ИПО_АИС находится на панели задач), то отобразится сообщение (рис.5.4):

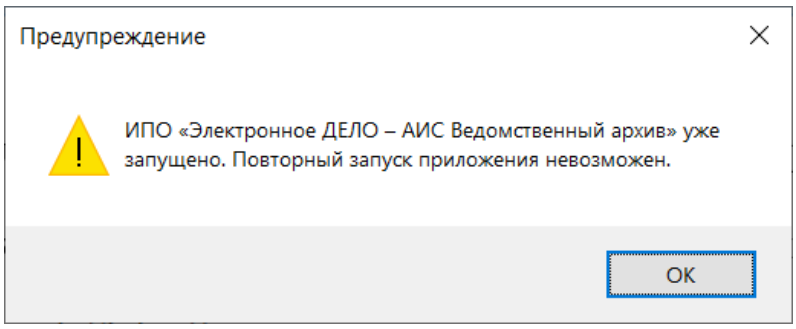


Рис.5.4.

Нажмите кнопку ОК. Сообщение будет закрыто и модуль Обновления завершит работу. Закройте приложение ИПО_АИС и заново запустите модуль Обновления.

В случае успешного запуска модуля Обновления выполнится поиск на ftp-сервере новой версии ИПО_АИС.

Если эксплуатируется актуальная версия ИПО_АИС, то модуль Обновления завершит свою работу, и будет запущено приложение ИПО_АИС.

Если же на ftp-сервере будет обнаружена новая версия приложения, то отобразится окно с сообщением о доступном обновлении (пример на рис.5.5.):

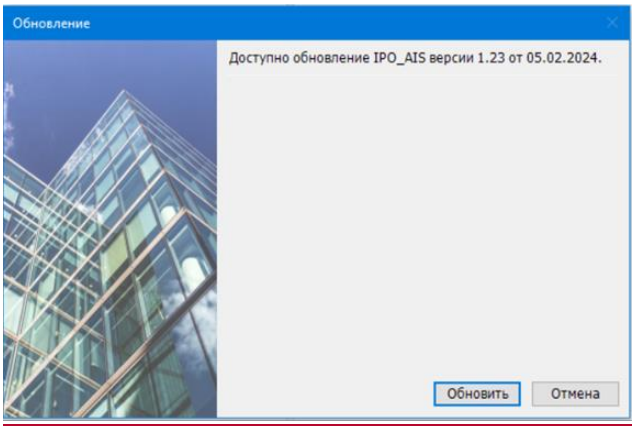


Рис.5.5.

Для запуска процесса обновления ИПО_АИС нажмите кнопку **Обновить**. Если обновление ИПО_АИС завершится успешно, то появится сообщение (рис.5.6.)

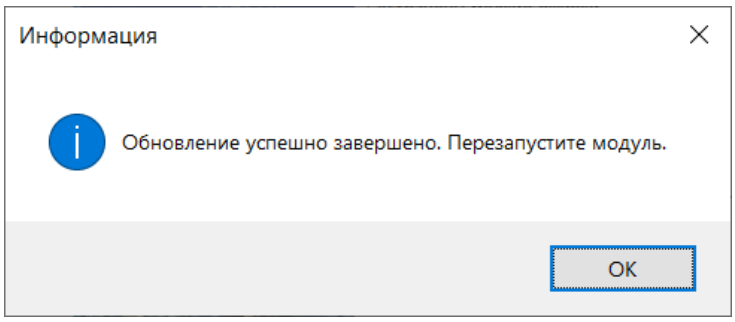


Рис.5.6.

Нажмите кнопку **ОК.** Сообщение будет закрыто, модуль Обновления и приложение ИПО_АИС завершат работу.

При первом запуске обновленного клиента ИПО_АИС происходит обновление версии в базе данных ИПО_АИС. Поэтому при работе нескольких пользователей с приложением возможна ситуация, когда с рабочего места пользователя запускается ИПО_АИС версии ниже, чем версия, зафиксированная в базе данных ИПО_АИС. В этом случае появится сообщение (пример на рис.5.7.):

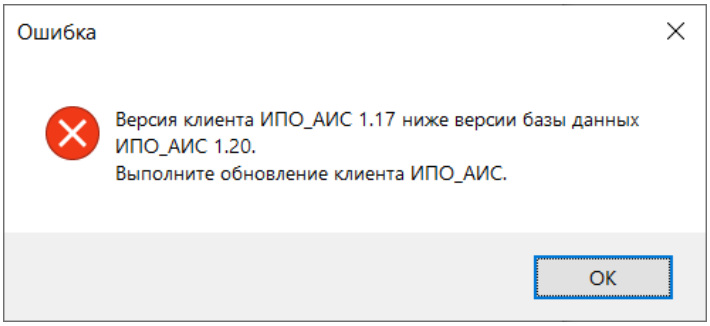


Рис.5.7.

Нажмите кнопку **ОК**. Окно с сообщением закроется и приложение ИПО_АИС завершит свою работу. Выполните обновление клиента ИПО_АИС, используя модуль Обновления и следуя правилам данного пункта.

6. СКАЧИВАНИЕ СПРАВОЧНИКОВ

Для корректной передачи электронных документов в АИС «Ведомственный архив» необходимо в ИПО_АИС и в СЭД ДЕЛО обеспечить поддержку актуального состояния следующих справочников:

1. классы документов (путь к файлу …\IPO_AIS\Dictionary\XML\DocClass.xml);
2. языки документов (путь к файлу …\IPO_AIS\Dictionary\XML\DocLanguage.xml);
3. виды документов (путь к файлу …D:\EOS\IPO_AIS\Dictionary\XML\DocType.xml).

Значения справочников присваиваются в СЭД ДЕЛО реквизиту «Рубрика» в РК электронных документов, предназначенных для передачи в АИС «Ведомственный архив». Присвоение классов и видов документа не обязательно для электронных документов, списанных в дела со сроком хранения меньше или равно 10 лет. В ИПО_АИС справочники используются в момент формирования внутренних описей дел для контроля правильности значений, присвоенных в РК электронных документов.

При установке и обновлении версии ИПО_АИС актуальные справочники в формате .xml размещаются в каталоге установки приложения по указанным выше путям. Для загрузки справочников в рубрикатор СЭД ДЕЛО используются файлы Excel формата .xlsx, которые можно получить в ИПО_АИС при выгрузке значений справочника в Excel. Операции загрузки справочников в ИПО_АИС и выгрузки их значений в формат .xlsx описаны в п.2.5. документа «Руководство технолога», входящего в комплект документации к ИПО_АИС. Операция импорта значений справочников в Рубрикатор СЭД ДЕЛО из файлов формата .xlsx описана в п.1.2.2. документа «Руководство технолога».

Наличие актуальных справочников является обязательным условием для правильной работы ИПО_АИС. Актуальные версии справочников можно скачать на сайте нашей компании на странице Взаимодействие с АИС «Ведомственный архив» (http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv) внизу раздела с пометкой ВАЖНО в подпункте 3 пункта «Ссылки для скачивания ИПО_АИС»:

справочники в формате .xml для загрузки в ИПО_АИС;

справочники в формате .xlsx для загрузки в СЭД ДЕЛО.

Справочники скачиваются в виде архива, который необходимо разархивировать.

Файлы формата .xml, полученные при разархивировании архива, необходимо скопировать с заменой имеющихся в каталог установки ИПО_АИС по

указанным выше путям на рабочем месте пользователя с правами системного технолога. После замены справочников на актуальные версии системный технолог в ИПО_АИС сможет выполнить актуализацию значений справочников.

Файлы формата .xlsx, полученные при разархивировании архива, необходимо передать системному технологу СЭД ДЕЛО для импорта их значений в Рубрикатор СЭД ДЕЛО.

7. УДАЛЕНИЕ ИПО_АИС НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Удаление приложения ИПО_АИС выполняется в списке приложений, установленных на ПК пользователя (для Windows 10 раздел Параметры Windows \Приложения \ Приложения и возможности).

Найдите в списке установленных программ приложение ИПО_АИС и щелкните по записи с приложением левой клавишей мыши. Раскроются сведения о приложении с кнопками **Изменить** и **Удалить** (рис.7.1.):

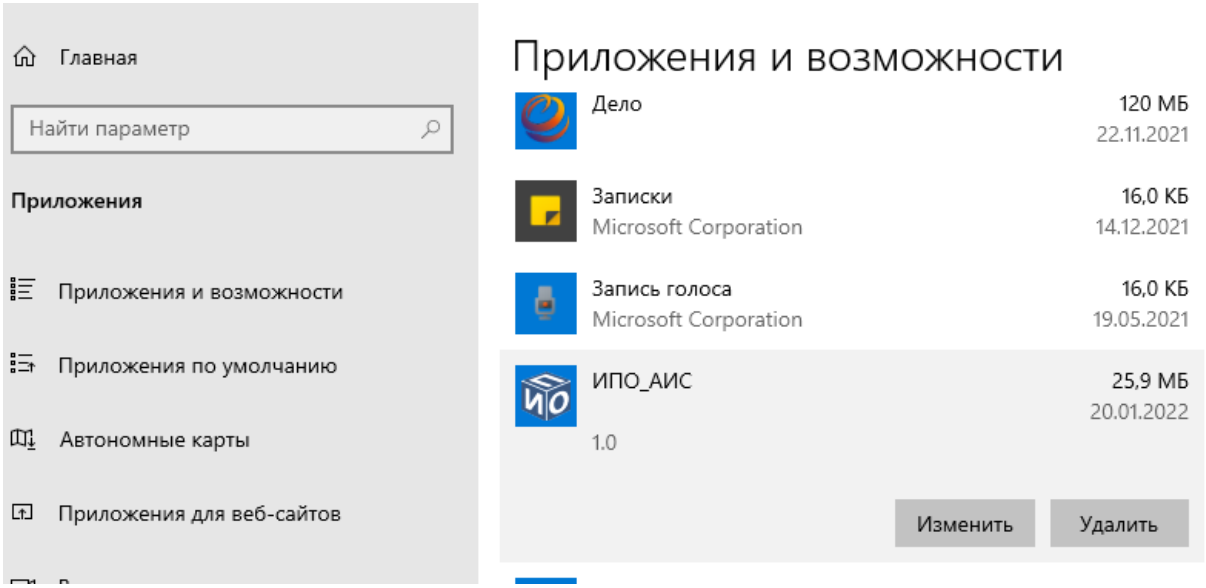


Рис.7.1.

Нажмите кнопку **Удалить**. Рядом с кнопкой **Удалить** отобразится предупреждение о том, что приложение и все его данные будут удалены. В окне с предупреждением повторно нажмите кнопку **Удалить** (рис.7.2.):

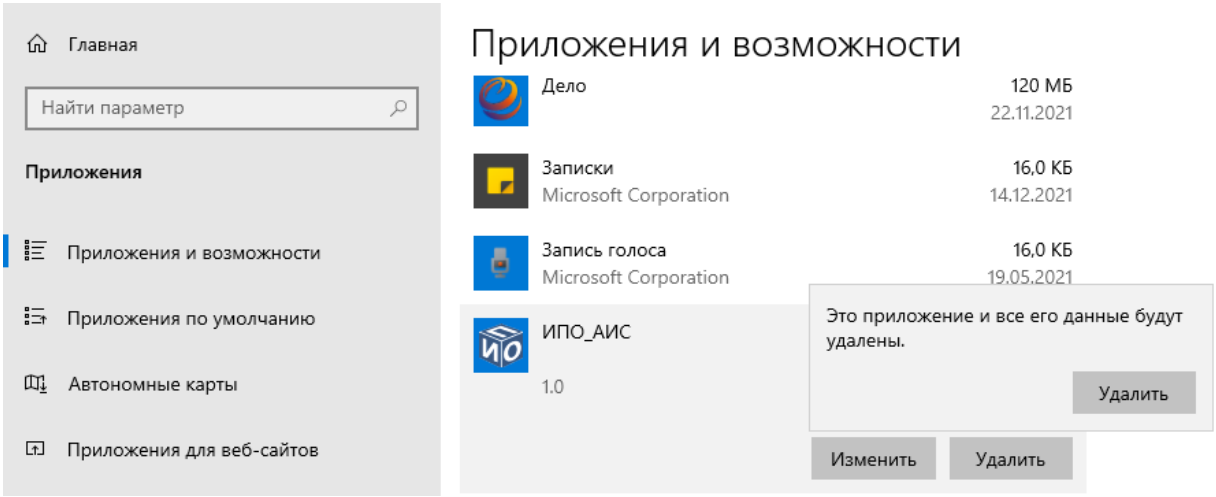


Рис.7.2.

Если в момент запуска процесса удаления приложение ИПО_АИС открыто, то процесс удаления не начнется, а будет выдано сообщение (рис.7.3.):

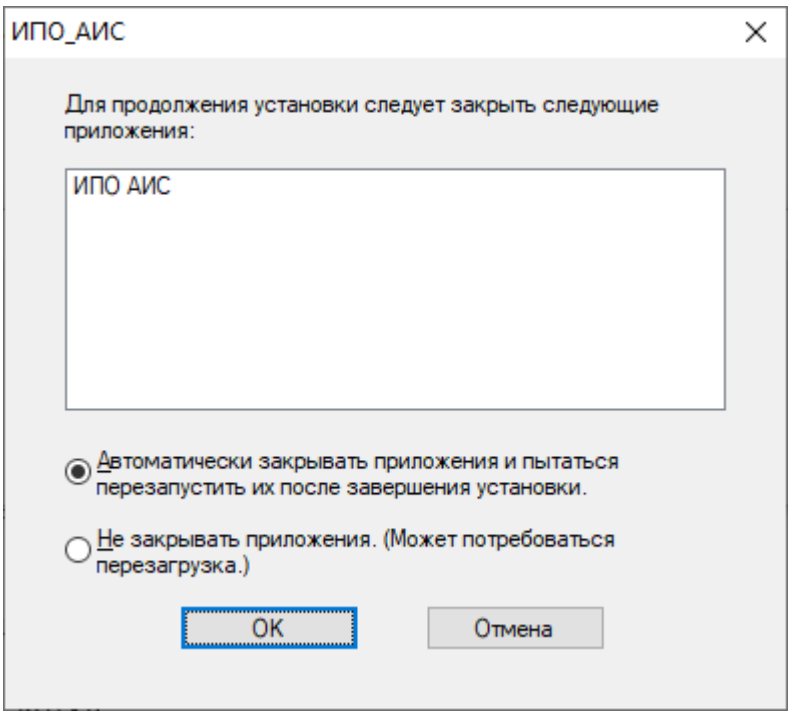


Рис.7.3.

Можете закрыть приложение ИПО_АИС и затем нажать кнопку **ОК** или сразу нажать кнопку **ОК**, после чего ИПО_АИС будет закрыто и запуститься процесс удаления (рис.7.4.):

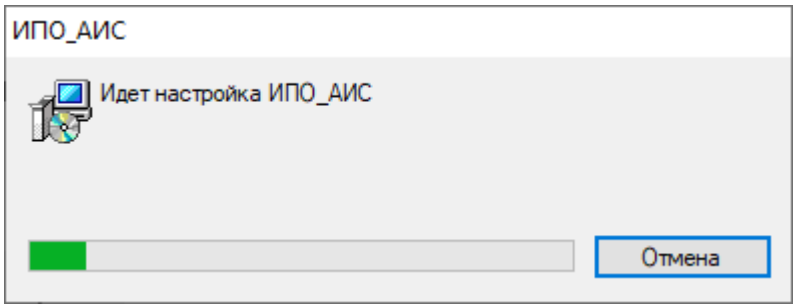


Рис.7.4.

Если в процессе удаления нажать на кнопку **Отмена**, то процесс удаления ИПО_АИС будет отменен.

После успешного завершения процесса удаления приложение ИПО_АИС не отображается в списке установленных программ (рис.7.5.), на рабочем столе пользовательского ПК удаляется папка «ИПО АИС», и из каталога установки ИПО_АИС в файловой системе ПК удаляются файлы, составляющие программное обеспечение ИПО_АИС. Если необходимо удалить данные из рабочих каталогов ИПО_АИС, то выполните удаление каталога установки ИПО_АИС вручную.

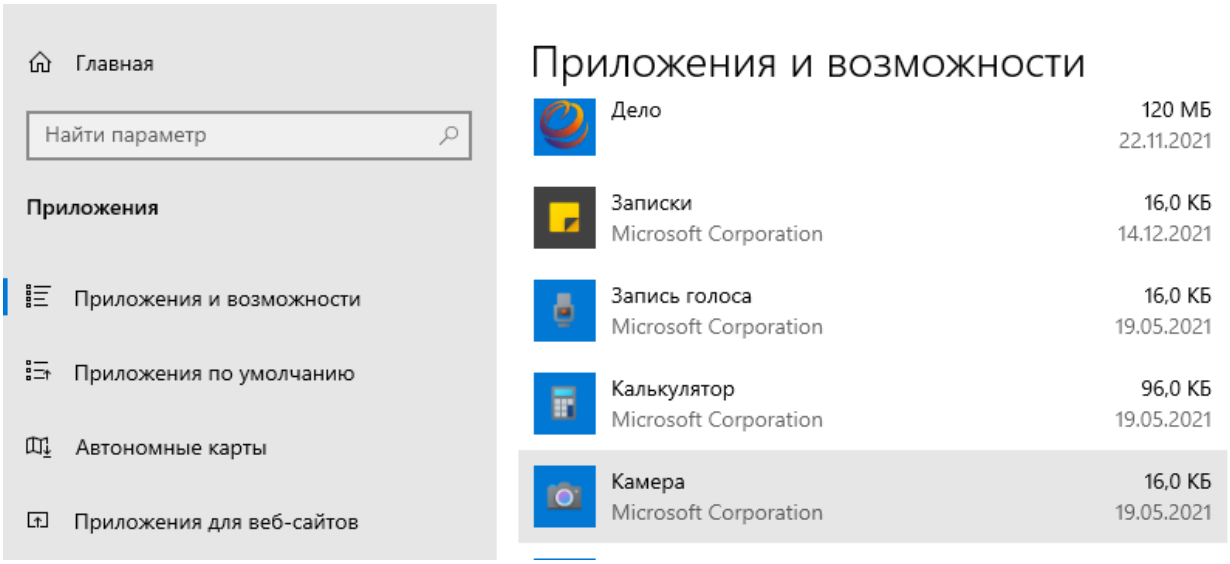


Рис.7.5

.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_АИС и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv в разделе с пометкой ВАЖНО .

8. СОЗДАНИЕ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_АИС

При эксплуатации ИПО_АИС необходимо регулярно выполнять создание резервных копий базы данных ИПО_АИС и системной базы данных master.

Создание резервных копий баз данных выполняется при помощи программы Microsoft SQL Server Management Studio. Запустите программу Microsoft SQL Server Management Studio на сервере (ПК) с установленной базой данной ИПО_АИС (рис.8.1.):

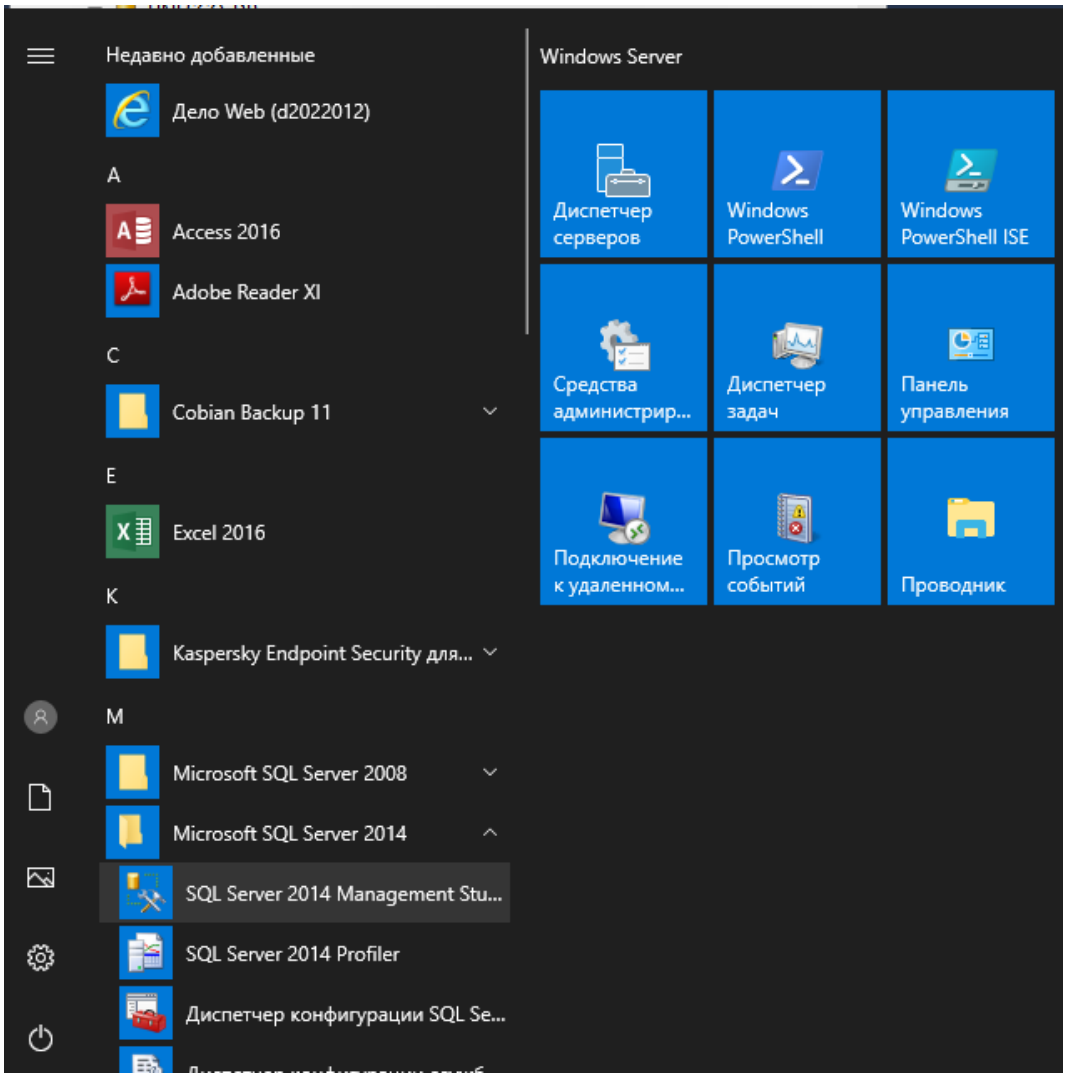


Рис.8.1.

В окне «Соединение с сервером» укажите:

в поле «Тип сервера» значение «Компонент Database Engine»;

в поле «Имя сервера» имя или IP-адрес сервера (ПК), на котором установлен MS SQL Server с базой данной ИПО_АИС;

в поле «Проверка подлинности» выберите из выпадающего списка «Проверка подлинности SQL Server»;

в полях «Имя входа» и «Пароль» введите логин и пароль учетной записи администратора SQL Server.

Нажмите кнопку **Соединить** (рис.8.2.):

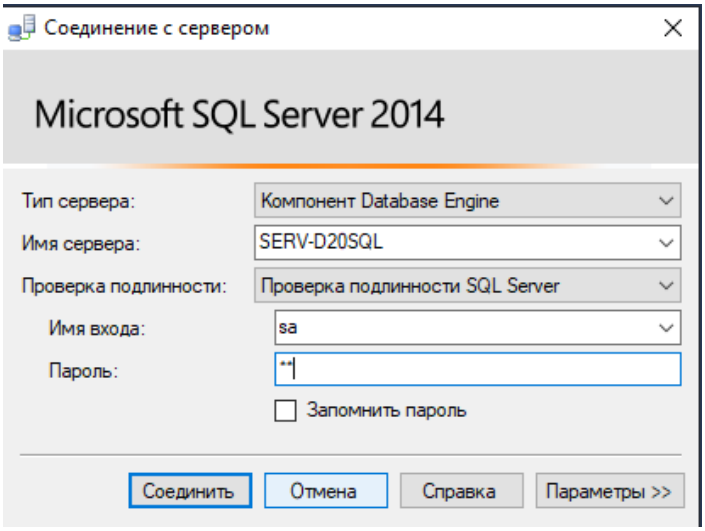


Рис.8.2.

Если сведения для соединения с MS SQL Server указаны верно, то отобразится окно среды с зоной «Обозреватель объектов» с левой стороны (рис.8.3.):

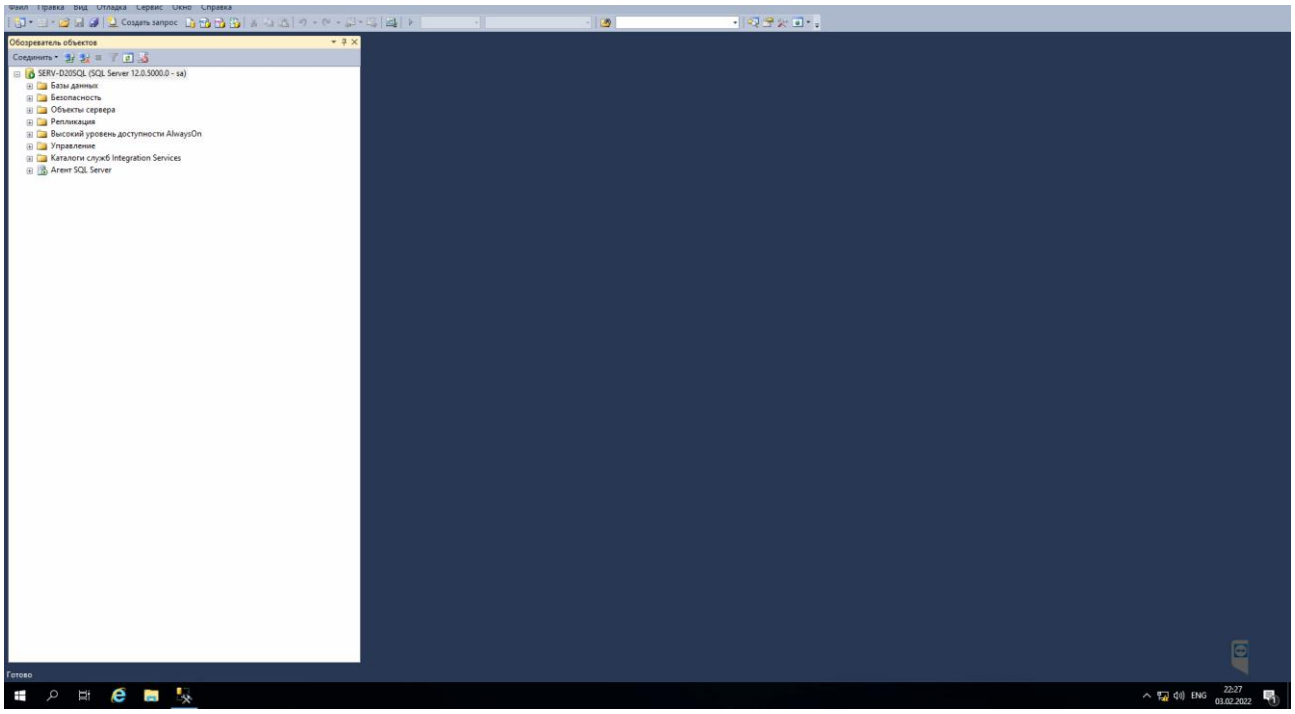


Рис.8.3.

Если в организации в качестве СУБД для установки базы данных ИПО_АИС используется MS SQL Server в редакции Express Edition, которая не предполагает создание планов обслуживания для бэкапирования баз данных, то создавать резервные копии необходимо в ручном режиме (п.8.1. Руководства).

Если же в организации в качестве СУБД используются другие редакции MS SQL Server, то создание резервных копий базы данных ИПО_АИС и системной базы данных master следует настроить в автоматическом режиме согласно заданному расписанию (п.8.2. Руководства).

8.1. Создание резервных копий базы данных ИПО_АИС в ручном режиме

В обозревателе объектов раскройте ветку «Базы данных» и выделите базу данных ИПО_АИС (пример на рис.8.4.):

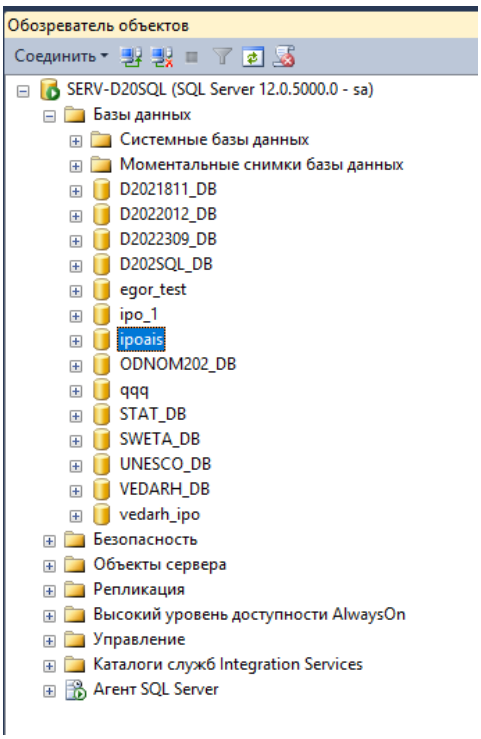


Рис.8.4.

Вызовите контекстное меню, выберите в нем пункт «Задачи», в следующем меню выберите пункт «Создать резервную копию…» (рис.8.5.):

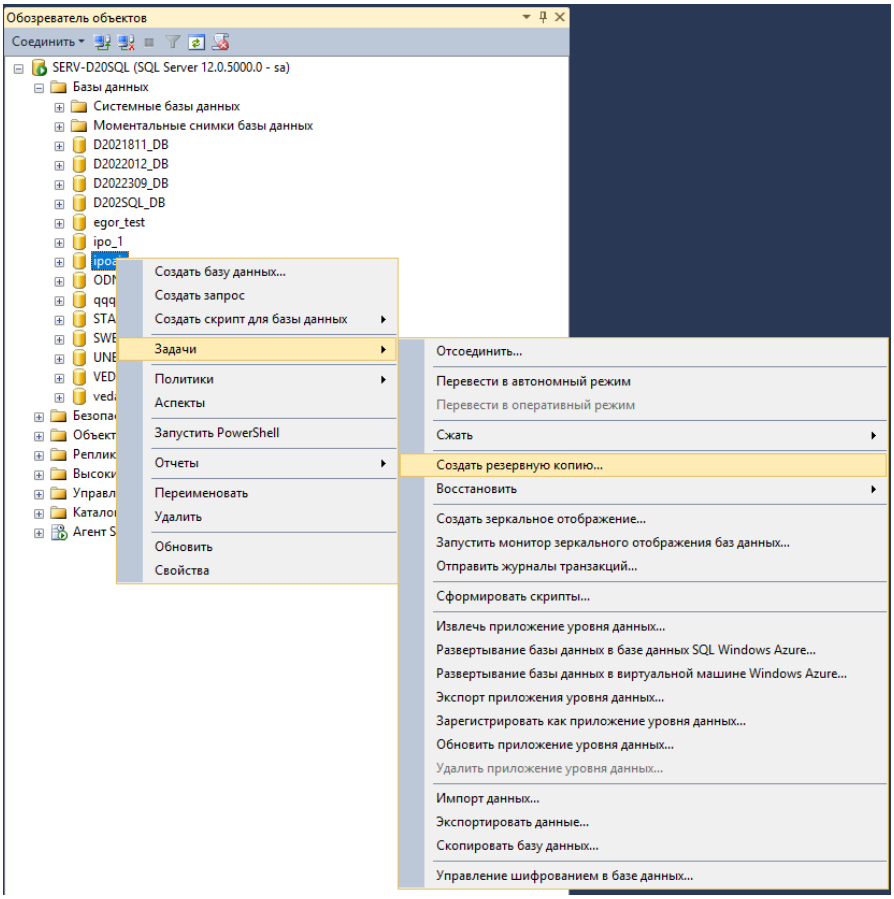


Рис.8.5.

В окне «Резервное копирование базы данных» проверьте правильность значений, предлагаемых системой по умолчанию, в секции «Назначение» установите путь к файлу с резервной копией базы данных ИПО_АИС (пример на рис.8.6.):

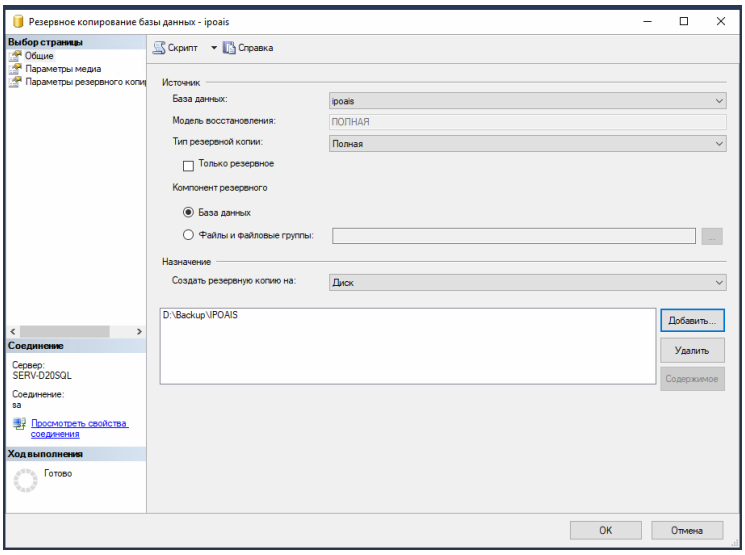


Рис.8.6.

Перед нажатием кнопки **ОК** проверьте, чтобы на диске по указанному пути существовал выбранный каталог.

Нажмите кнопку **ОК** для запуска резервного копирования базы данных. Дождитесь окончания процесса создания резервной копии базы данных ИПО_АИС (рис.8.7.):

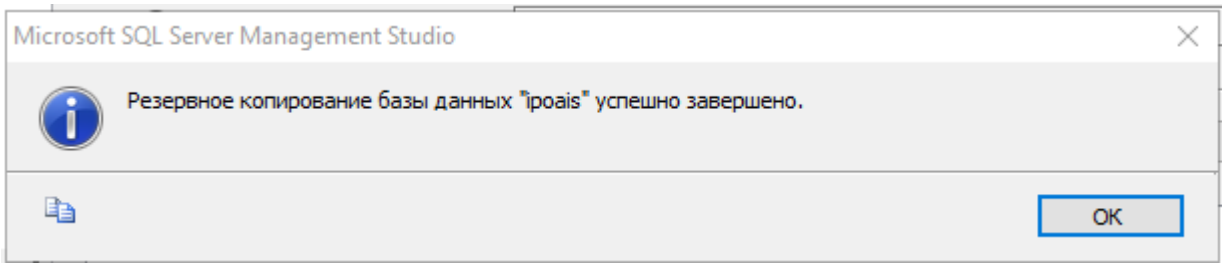


Рис.8.7.

Найдите в файловой системе сервера (ПК) полученную резервную копию базы данных ИПО_АИС и скопируйте ее для хранения на внешний носитель информации.

Рекомендуем делать резервную копию базы данных ИПО_АИС не реже 1 раза в день (например, во время обеда или после окончания рабочего дня).

Создайте резервную копию системной базы данных master. Для этого в зоне «Обозреватель объектов» в ветке «Базы данных» раскройте ветку «Системные базы данных» и выделите базу данных master (рис.8.8.):

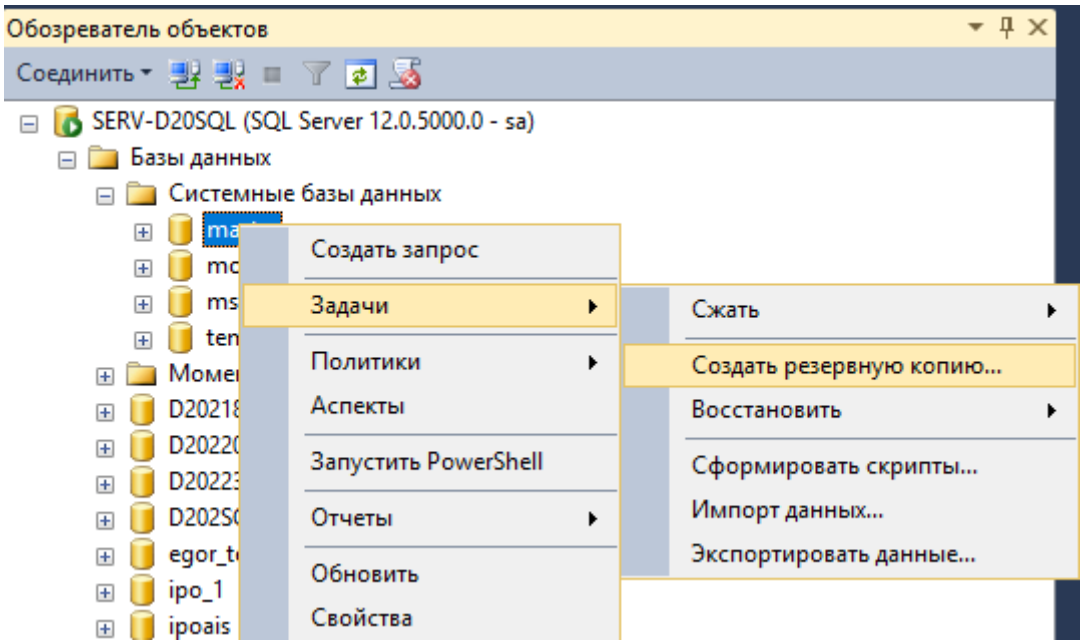


Рис.8.8.

Повторите действия по созданию резервной копии для базы данных master.

Найдите в файловой системе сервера (ПК) полученную резервную копию базы данных master и скопируйте ее для хранения на внешний носитель информации.

Рекомендуем делать резервную копию базы данных master не реже 1 раза в неделю.

8.2. Настройка планов обслуживания для автоматического создания резервных копий базы данных ИПО_АИС

В зоне «Обозреватель объектов» раскройте ветку Управление, выделите Планы обслуживания, вызовите на нем контекстное меню, и выберите в контекстном меню пункт «Создать план обслуживания» (рис.8.9.):

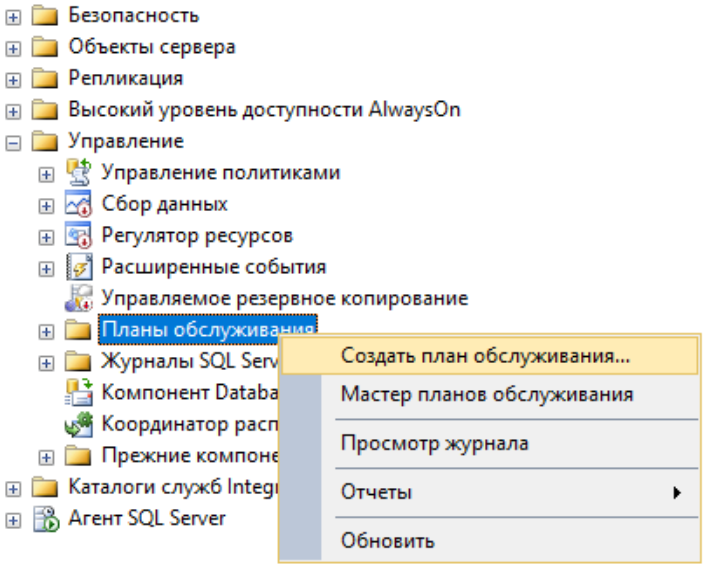


Рис.8.9.

Введите имя плана в окне «Создание плана обслуживания» (рис.8.10.). Рекомендуем использовать в качестве имени плана название базы данных, для бэкапирования которой создается план обслуживания. Нажмите кнопку **ОК**.

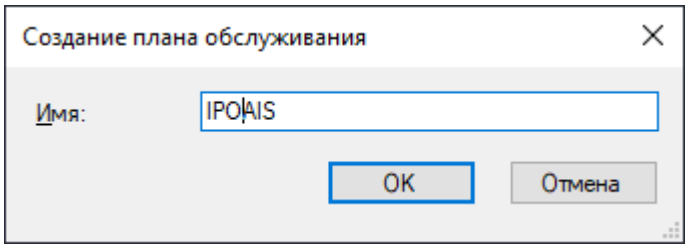


Рис.8.10.

Откроется окно конструктора для создания плана обслуживания (рис.8.11.):

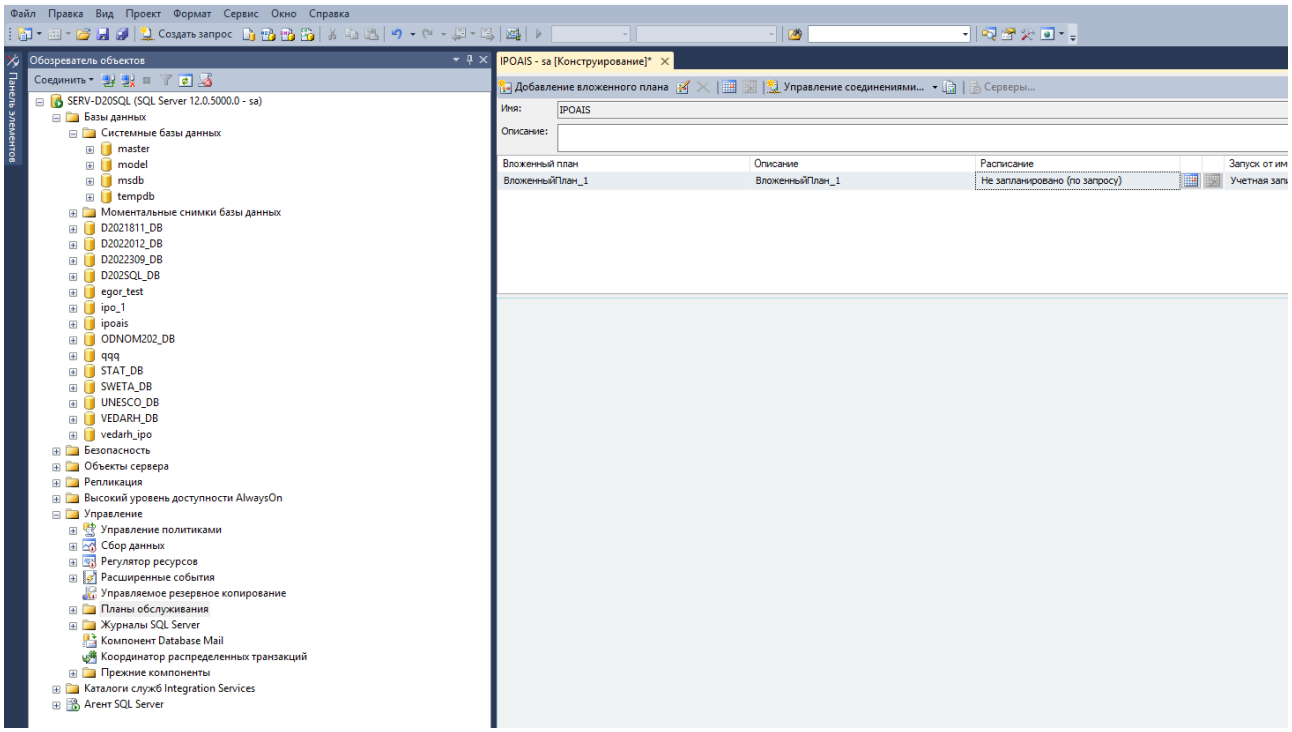
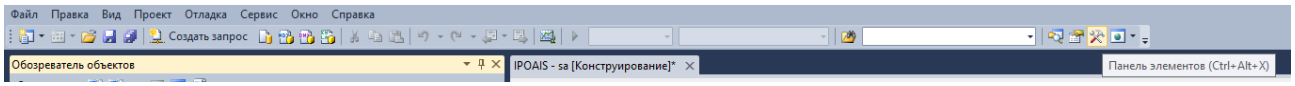


Рис.8.11.

Если панель элементов не открылась по умолчанию, то нажмите кнопку Панель Элементов (рис.8.12):



В панели элементов выберите задачу «Резервное копирование базы данных» и перетяните задачу в область конструктора (рис.8.13.):

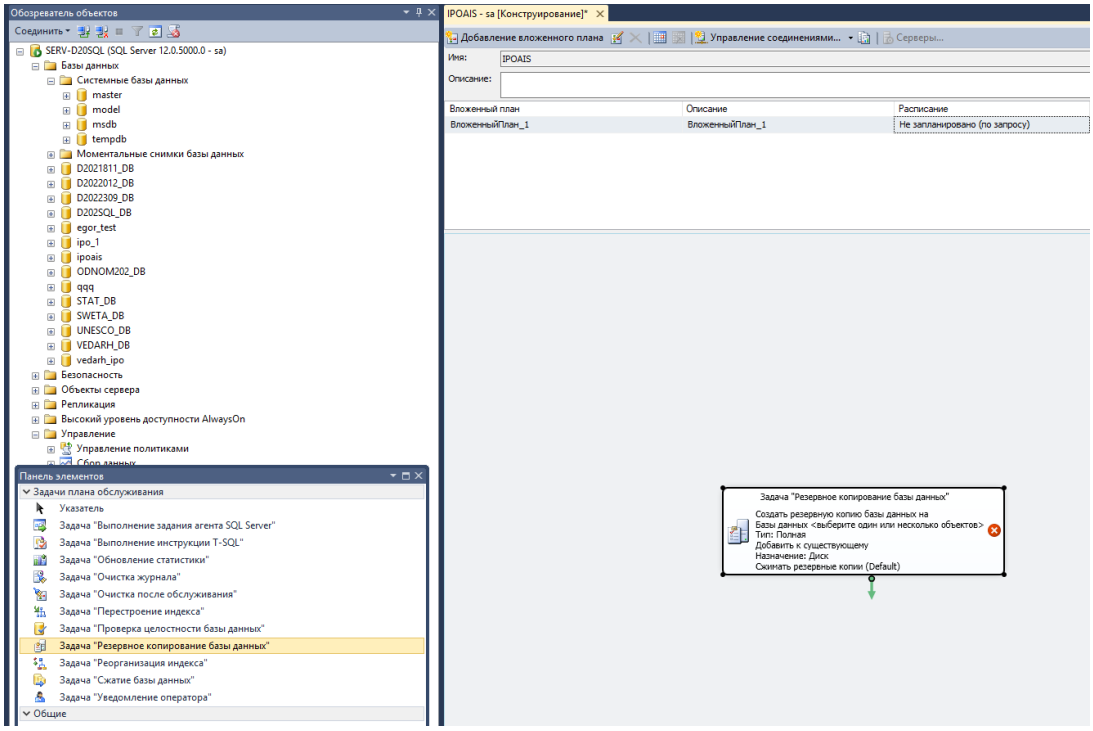


Рис.8.13.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_АИС и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv в разделе с пометкой ВАЖНО .

В панели инструментов с кнопками нажмите кнопку «Расписание вложенного плана» (рис.8.14.):

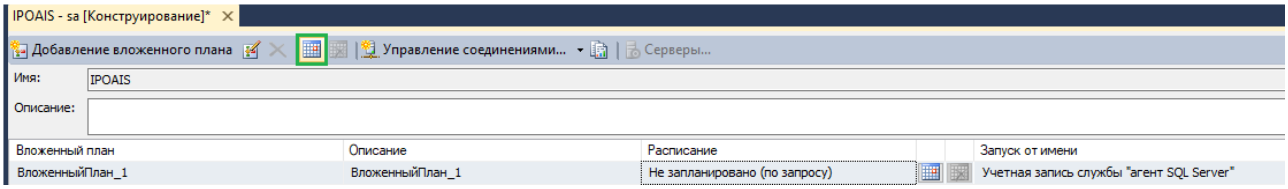


Рис.8.14.

В окне «Свойства расписания задания» заполните нужные параметры в соответствии с правилами, установленными в организации к созданию резервных копий баз данных и нажмите кнопку **ОК** (рис.8.15.):

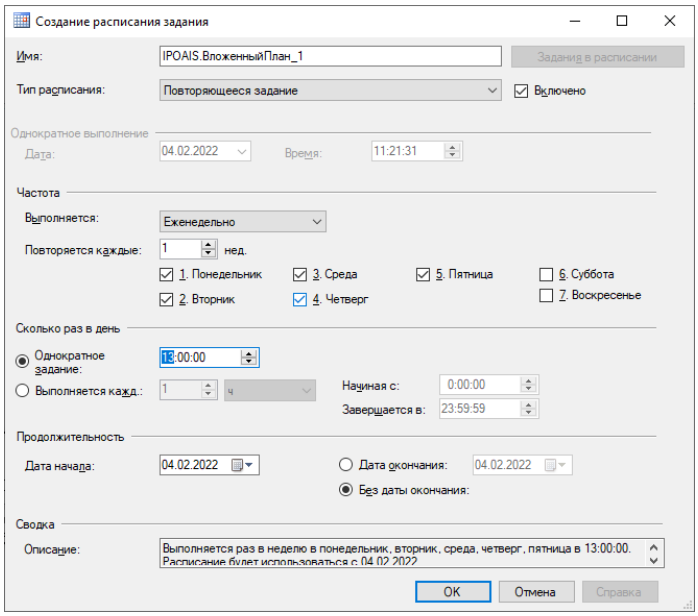


Рис.8.15.

В области созданной задачи по резервному копированию базы данных вызовите контекстное меню, и выберите в нем пункт «Изменить…» (рис.8.16.):

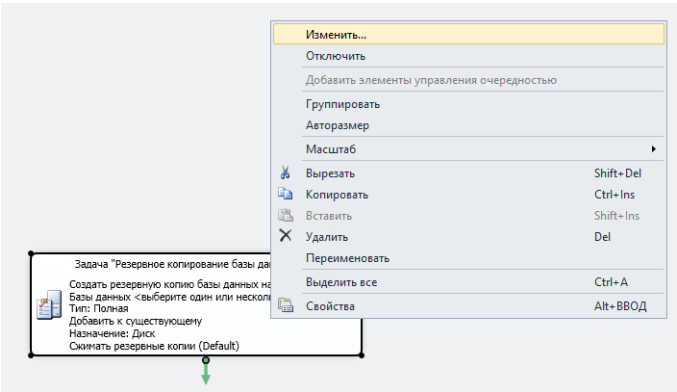


Рис.8.16.

Откроется окно «Задача «Резервное копирование базы данных» (рис.8.17.):

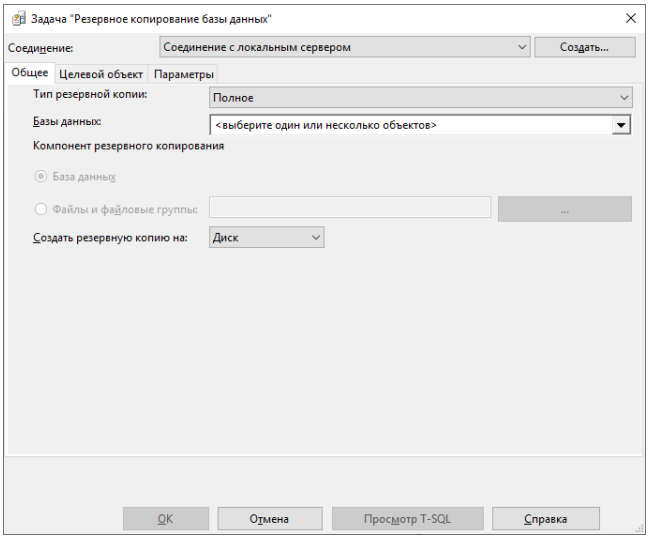


Рис.8.17.

На вкладке «Общее» в поле «Базы данных» окна выберите базу данных ИПО_АИС и нажмите кнопку **ОК** (рис.8.18.):

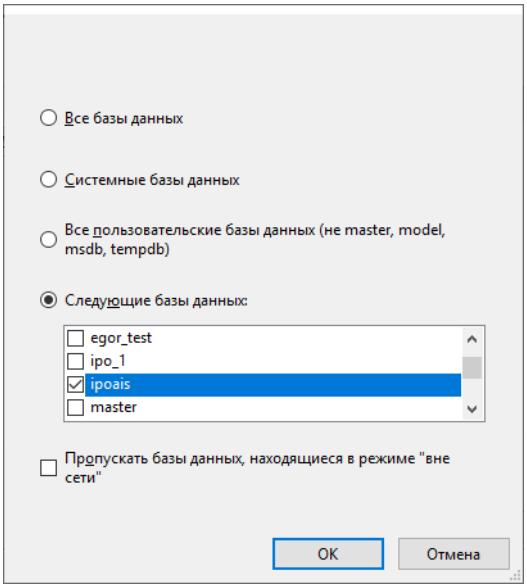


Рис.8.18.

Перейдите на вкладку «Целевой объект» (рис.8.19):

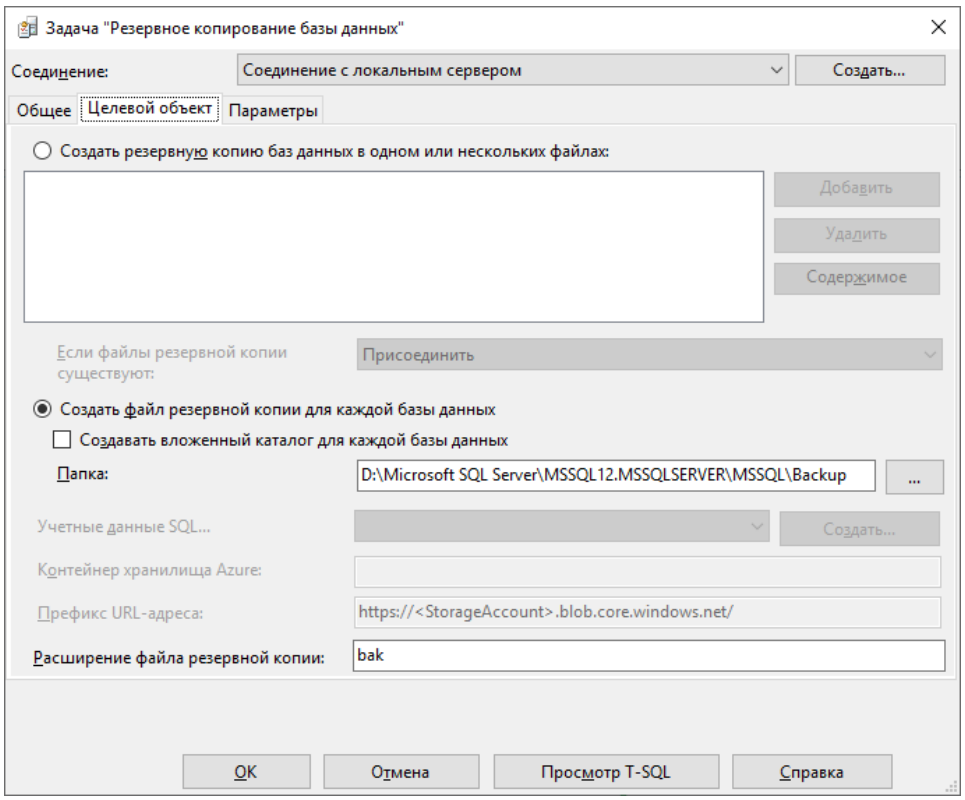


Рис.8.19

Сделайте активным параметр «Создать резервную копию баз данных в одном или нескольких файлах» и нажмите кнопку **Добавить.** Отобразится окно «Выбор места расположения резервной копии» (рис.8.20.):

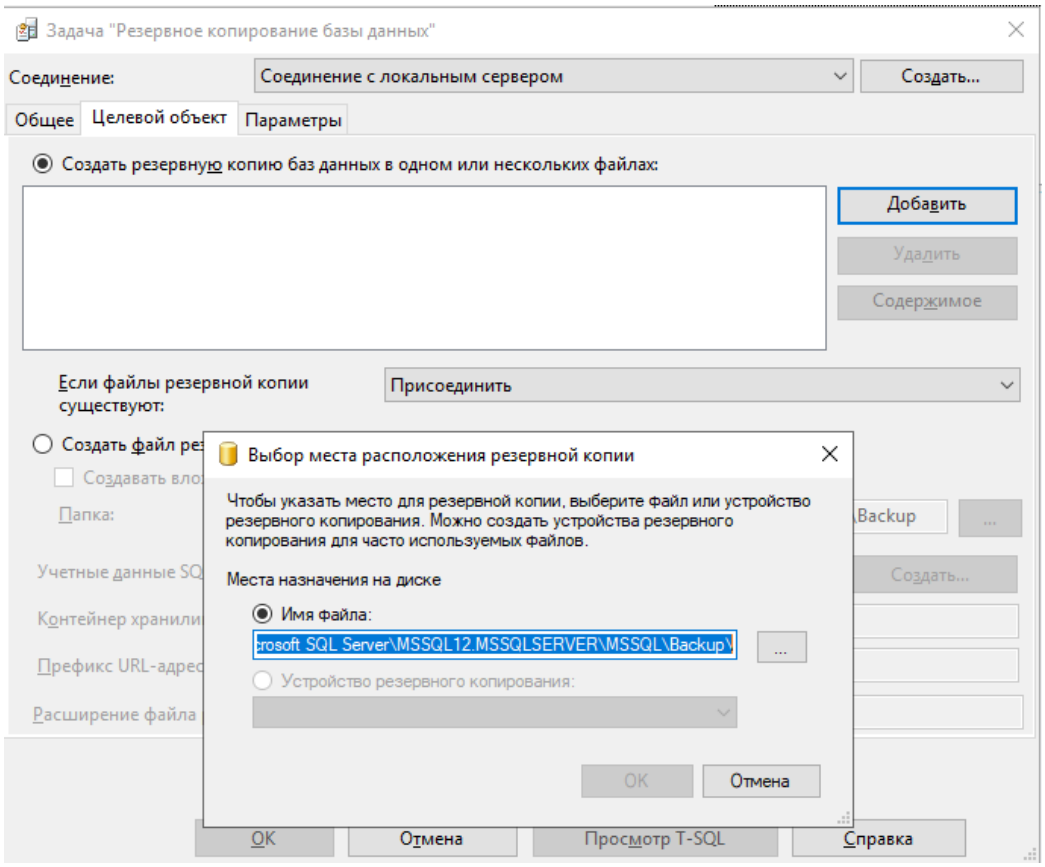


Рис.8.20.

Нажмите кнопку Обзор («…»). В окне «Расположение фалов базы данных» выберите папку для создания резервной копии, и в поле «Имя файла» введите название файла для записи бэкапа (рекомендуем в качестве имени файла с резервной копией использовать название базы данных ИПО_АИС) (рис.8.21.):

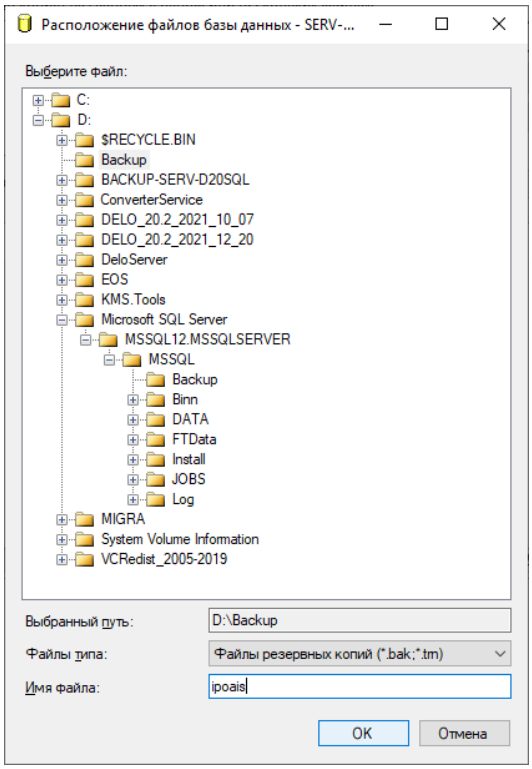


Рис.8.21.

Нажмите кнопку **ОК** и вернитесь в окно «Выбор места расположения резервной копии». В нем также нажмите кнопку **ОК** для возврата в окно «Задача “Резервное копирование базы данных”». В поле «Если файлы резервной копии существуют» выберите из выпадающего списка «Перезаписать» (рис.8.22.):

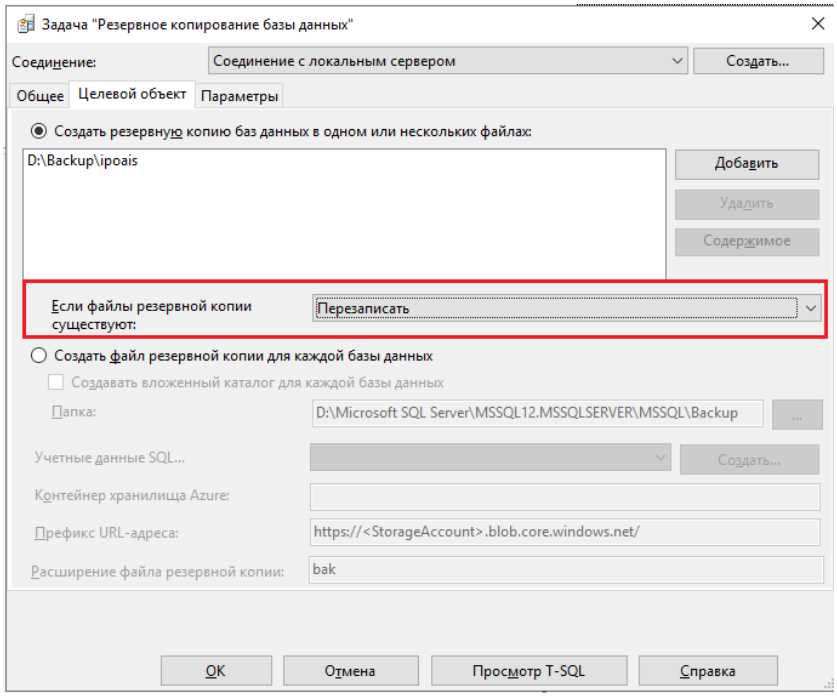


Рис.8.22.

Сохраните введенные значения, нажав кнопку **ОК**.

Сохраните созданный план обслуживания, нажав кнопку **Сохранить выбранные элементы** (рис.8.23):

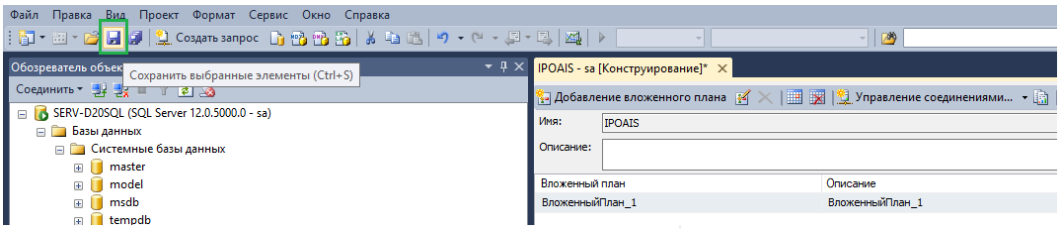


Рис.8.23.

Обновите информацию в зоне «Обозреватель объектов», предварительно выделив ветку Планы обслуживания. В ветке «Планы обслуживания» отобразится созданный план (рис.8.24.):

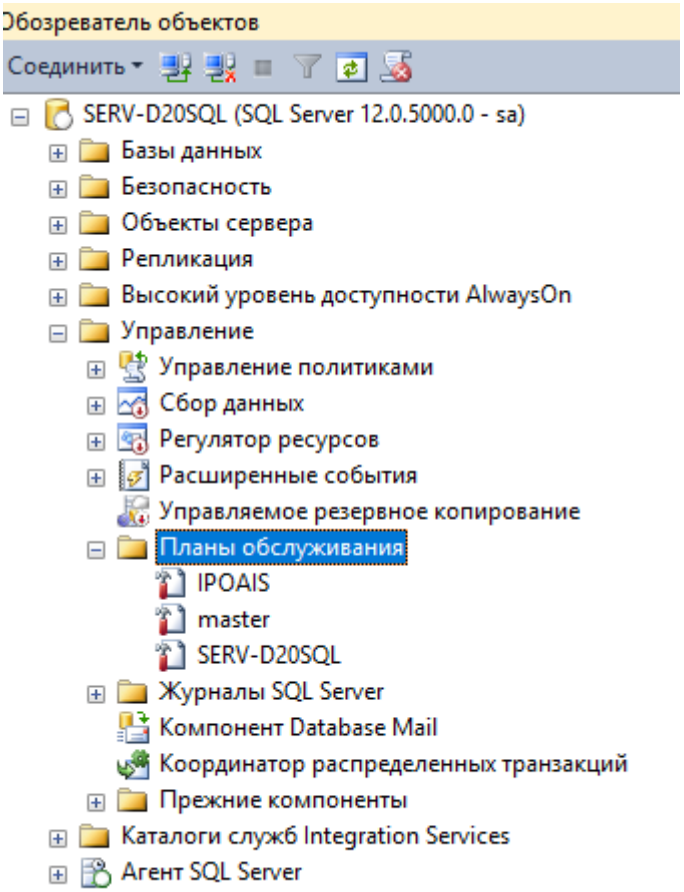


Рис.8.24.

Используя аналогичную последовательность действий создайте еще один план обслуживания для резервного копирования системной базы master. В расписании для создания резервной копии системной базы master достаточно указать периодичность – один раз в неделю.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_АИС и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv в разделе с пометкой ВАЖНО .

Чтобы проверить созданные планы обслуживания, выделите нужный план обслуживания в ветке «Планы обслуживания», вызовите контекстное меню и нажмите пункт «Выполнить» (рис.8.25.):

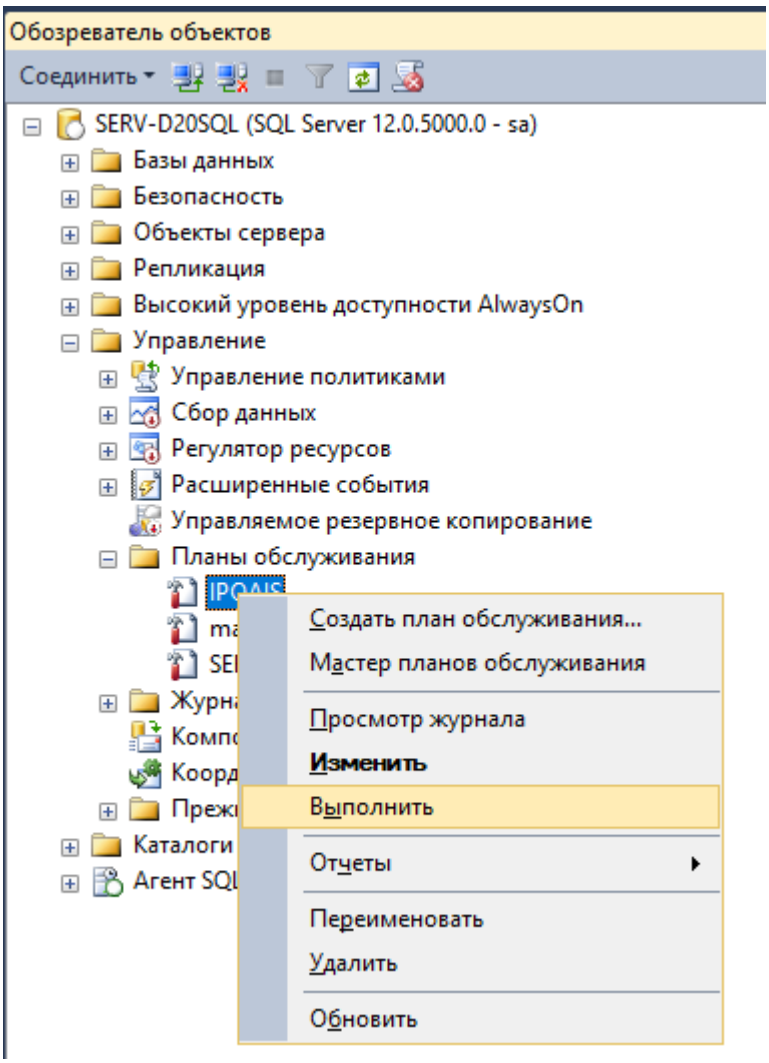


Рис.8.25.

Результат успешного выполнения плана отобразится в окне «Выполнить план обслуживания» (рис.8.26.)

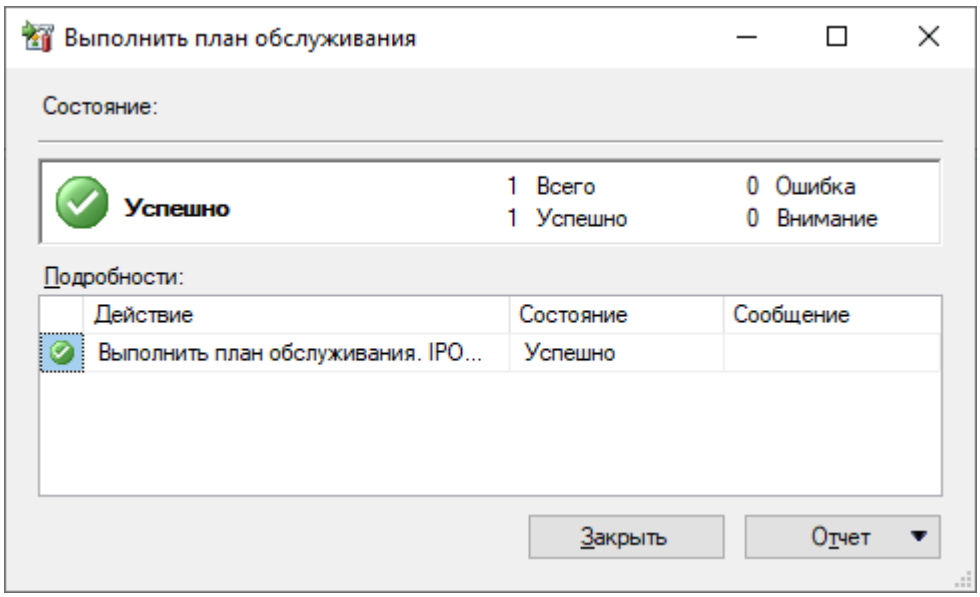


Рис.8.26.

Убедитесь, что по нужному пути в файловой системе сервера (ПК) создана резервная копия базы данных.

ВНИМАНИЕ!!! Создаваемые в результате выполнения плана обслуживания резервные копии базы данных необходимо копировать для хранения на внешний носитель информации.

ВНИМАНИЕ!!! Изменение пароля в учетной записи администратора MS SQL Server приведет к остановке выполнения созданных планов обслуживания, и резервные копии баз данных в этом случае создаваться не будут.

9. УСТАНОВКА СУБД ДЛЯ БАЗЫ ДАННЫХ ИПО_АИС НА ПРИМЕРЕ MICROSOFT SQL SERVER EXPRESS 2012

Скачайте установочные файлы MS SQL Server 2012 Express Edition. Сделать это можно перейдя по ссылке https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=50003 .

После нажатия на кнопку «Скачать» будет предложено несколько вариантов скачивания. В зависимости от разрядности сервера (ПК), предполагаемого для установки базы данных ИПО_АИС, выбираем соответствующий разрядности вариант, содержащий **SQLEXPRWT**. Этот вариант включает в себя SQL Server и Среду SQL Server Management Studio Express для управления.

Шаг 1

Запустите скачанный файл с правами администратора. Первое окно предлагает установить новый экземпляр SQL Server или обновить существующий (рис.9.1.). Выберете новую установку.

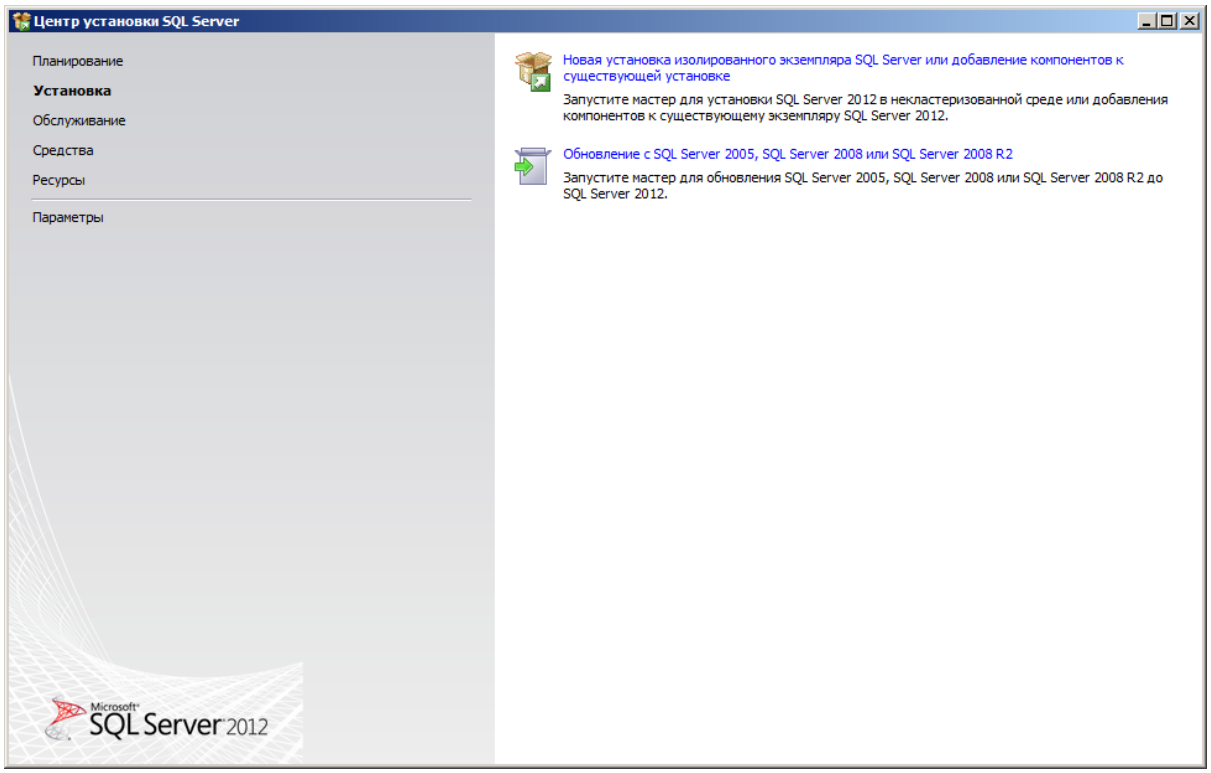


Рис.9.1.

Шаг 2

Программа-установщик проверяет обновления (требуется подключение к интернету) и в случае обнаружения скачивает их автоматически (рис.9.2.):

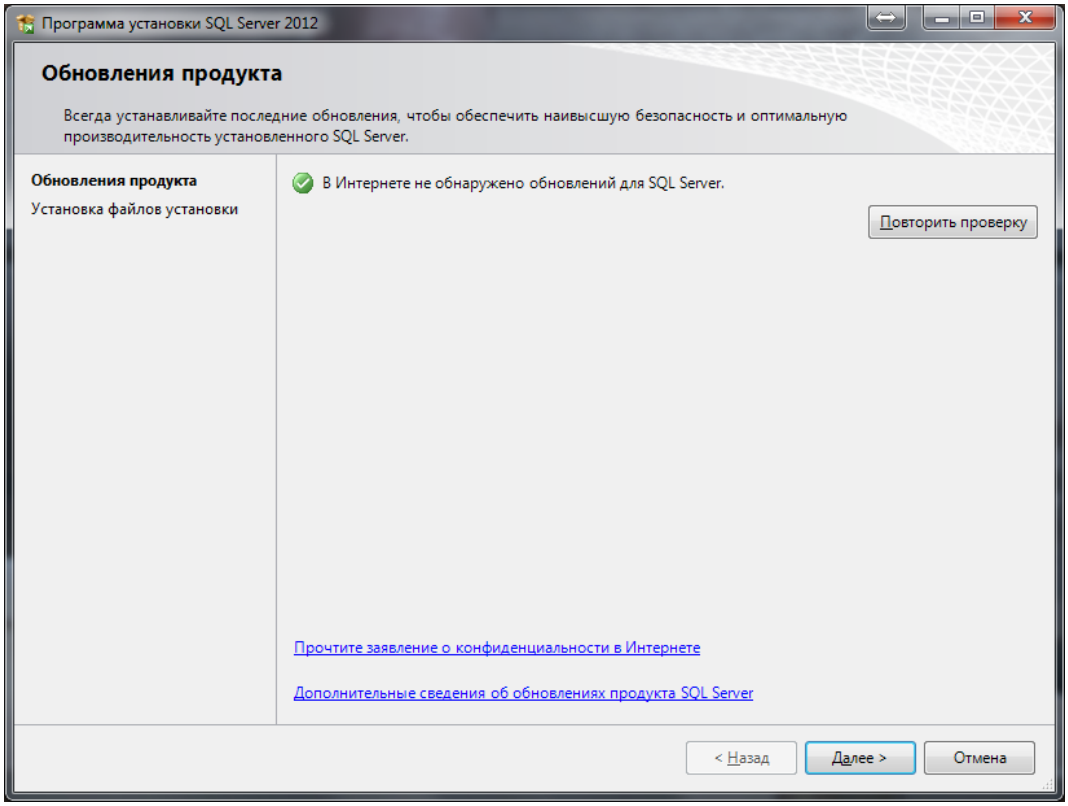
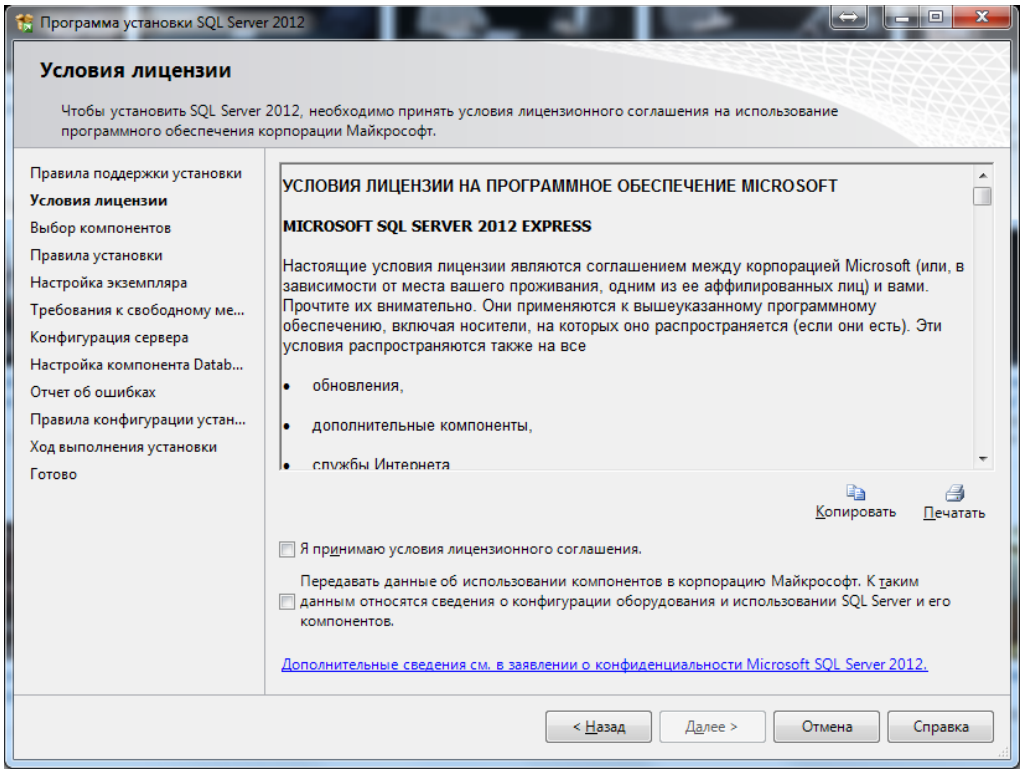


Рис.9.2.

Шаг 3

Согласитесь с лицензионным соглашением, установив флаг в соответствующем пункте. Флаг во втором пункте, при котором сервер будет отправлять данные об использовании SQL Server в Microsoft, установите по желанию (рис.9.3.):



Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_АИС и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv в разделе с пометкой ВАЖНО .

Рис.9.3.

Шаг 4

Предлагается выбрать набор устанавливаемых компонентов, а так же путь, по которому будет установлен SQL Server. Выберите все компоненты и перейдите к следующему шагу (рис.9.4.):

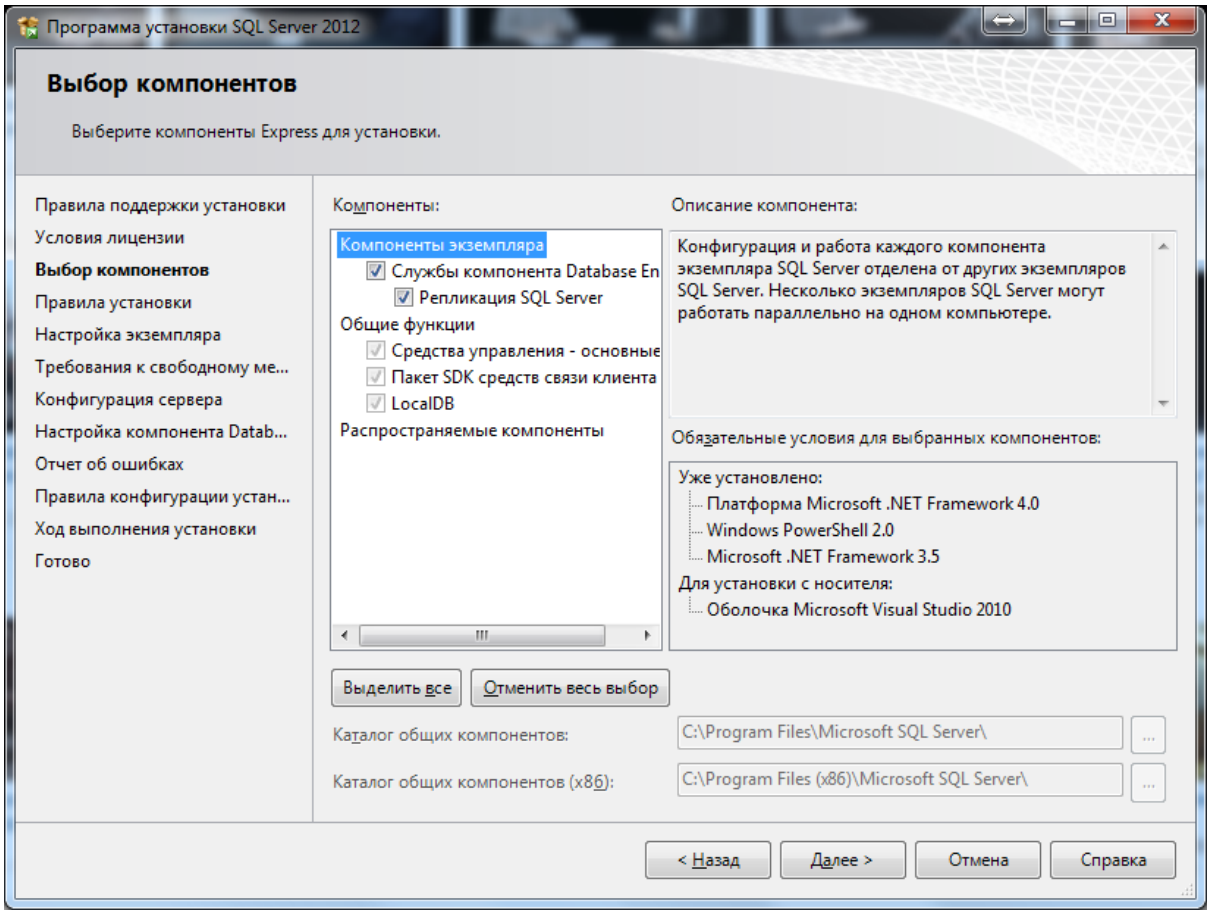


Рис.9.4.

Шаг 5

На этом шаге укажите имя будущего SQL Server. На компьютере может быть установлено несколько SQL Server, имена которых должны быть уникальными. Если это первая установка, то можно оставить экземпляр по умолчанию. Если MS SQL Server уже установлен на этом сервере (ПК), то выберите именованный экземпляр SQLExpress или введите свое имя в это поле. Имя сервера будет использоваться при подключении, поэтому запишите его в свои заметки, чтобы не забыть (рис.9.5.):

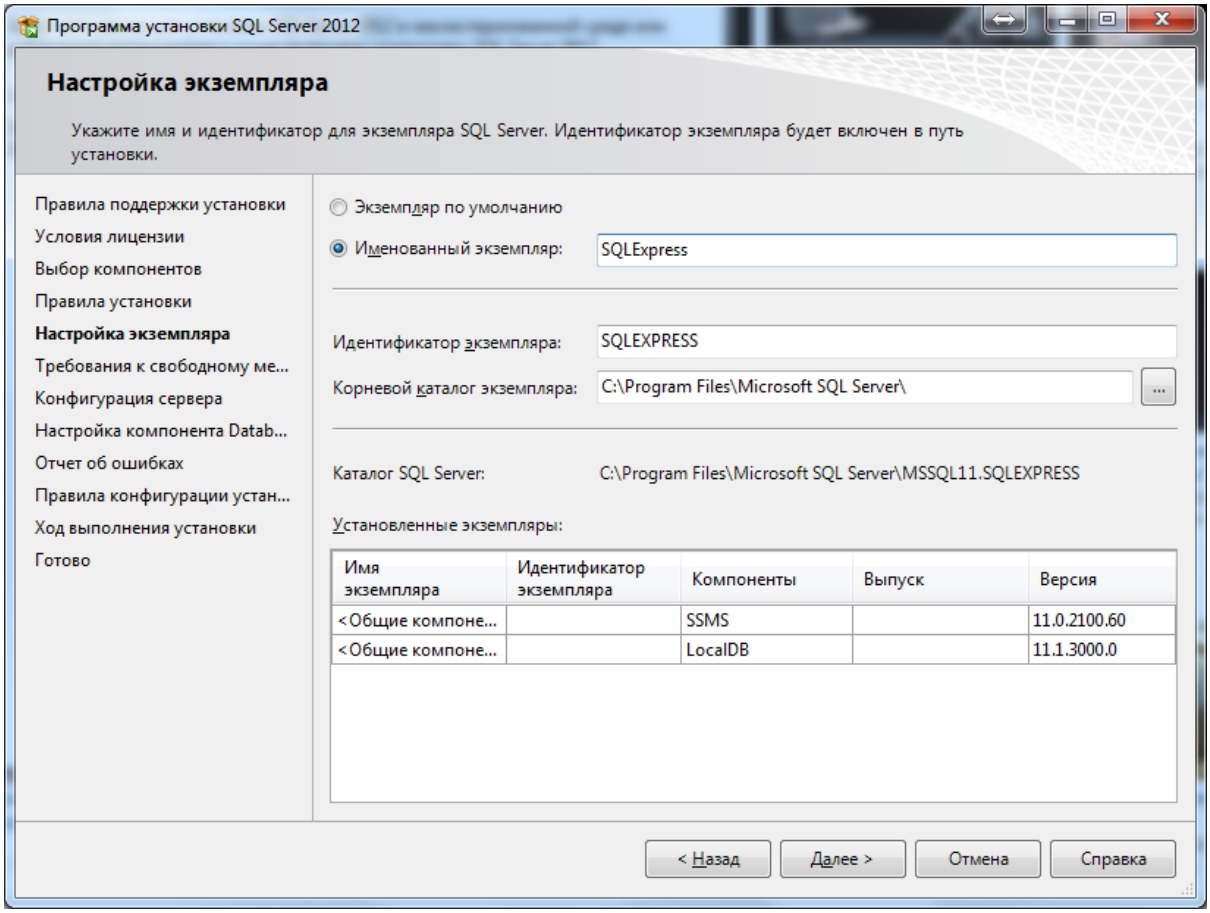
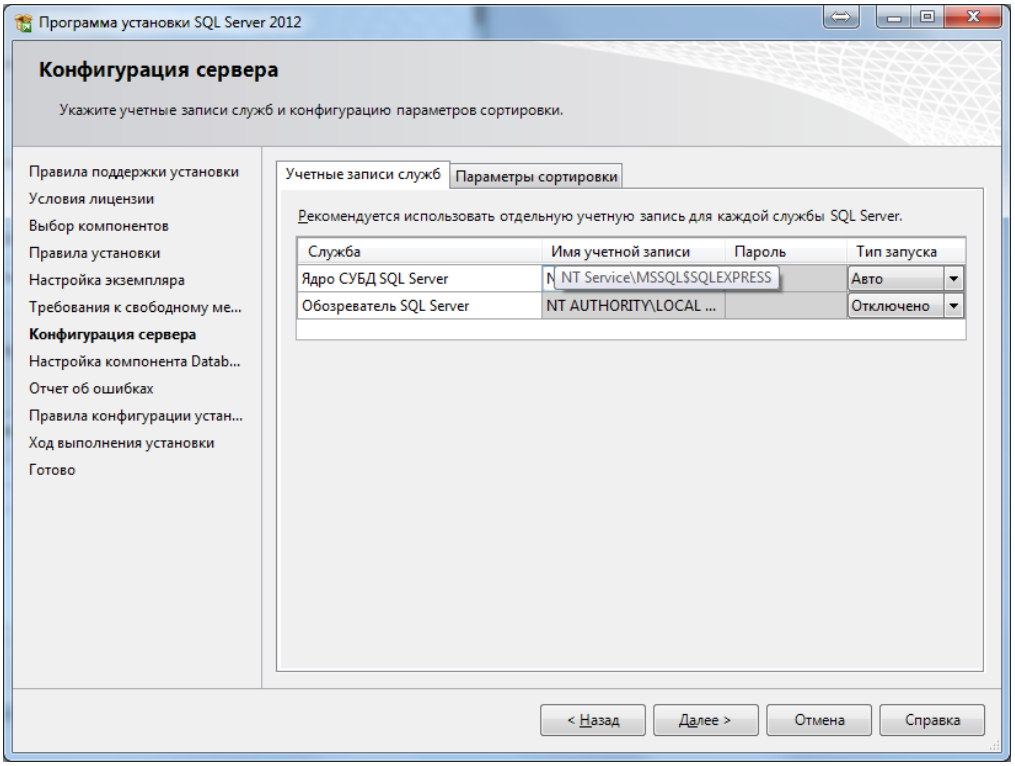


Рис.9.5.

Шаг 6

На этом шаге предлагается указать, под какими пользователями будут запускаться службы сервера. Оставьте значения по умолчанию (рис.9.6.):



Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_АИС и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv в разделе с пометкой ВАЖНО .

Рис.9.6.

Шаг 7

На этом шаге на вкладке «Конфигурация сервера» выберите режим проверки подлинности – смешанный режим. Это позволит проводить проверки подлинности для разных пользователей с разным набором прав. Укажите пароль для учетной записи системного администратора SQL Server (**sa**). Запишите пароль в свои заметки, т.к. если пароль будет утерян, то восстановить его невозможно. Потребуется переустановка SQL Server (рис.9.7.):

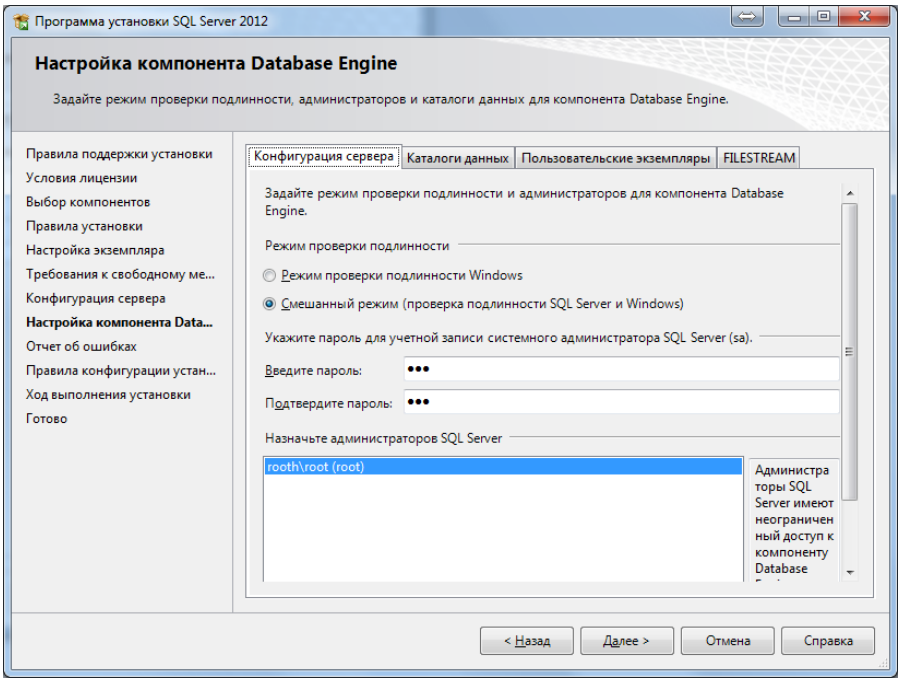


Рис.9.7.

Перейдите на вкладку «Каталоги данных» и укажите пути, по которым будут размещаться файлы данных SQL Server (рис.9.8.):

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_АИС и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv в разделе с пометкой ВАЖНО .

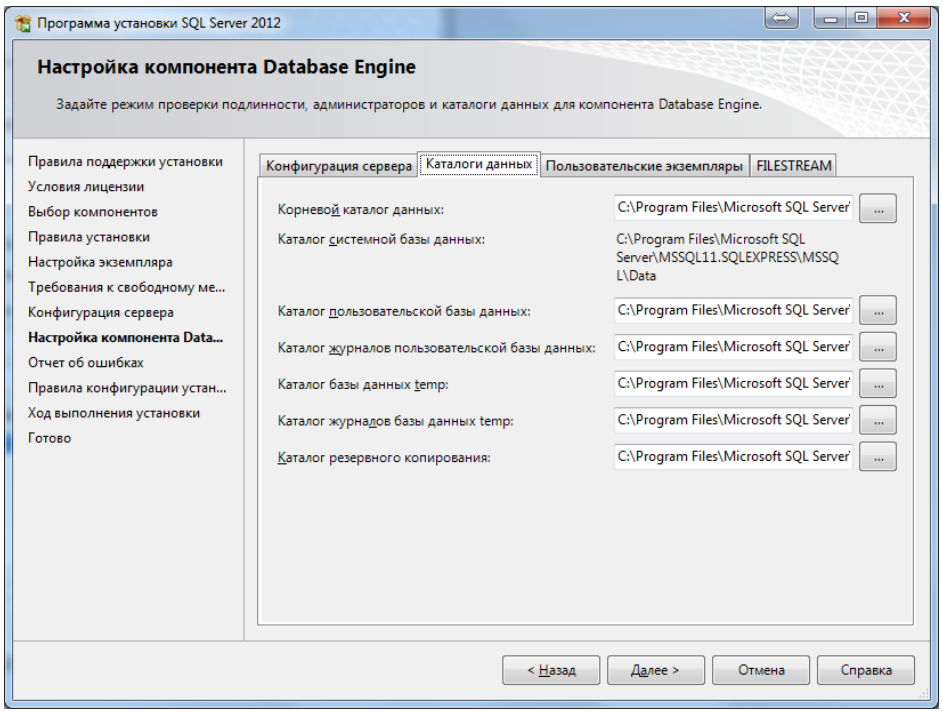


Рис.9.8.

На вкладке «Пользовательские экземпляры» оставьте значения по умолчанию и перейдите к вкладке «FILESTREAM». Разрешите использование FILESTREAM при доступе через Transact-SQL и разрешите использование FILESTREAM из общего ресурса Windows (рис.9.9.):

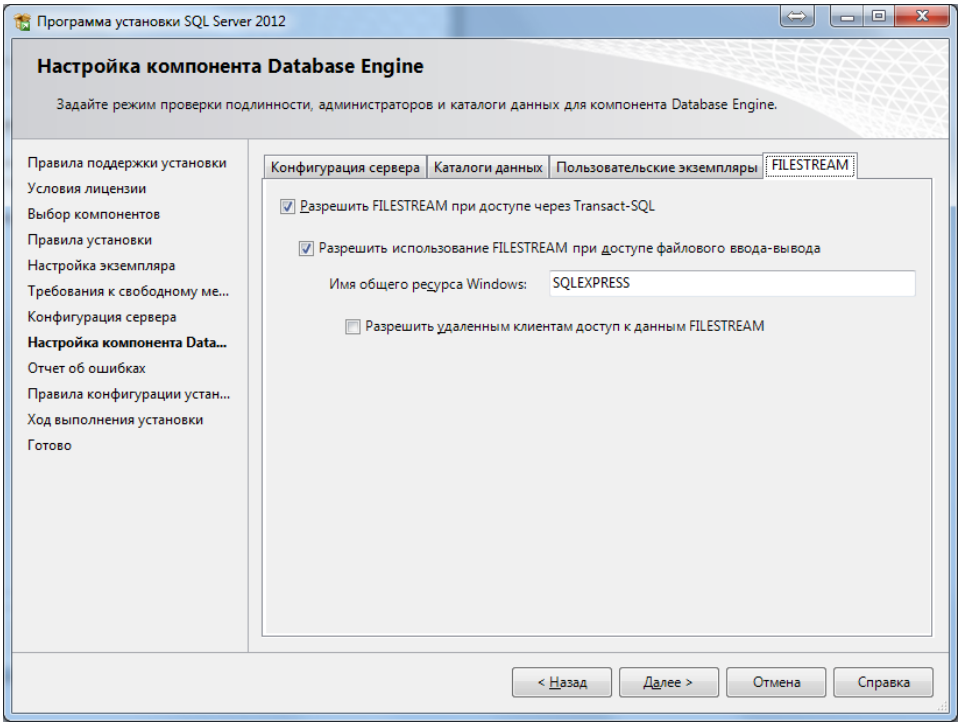


Рис.9.9.

Шаг 8

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_АИС и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv в разделе с пометкой ВАЖНО .

Если хотите, чтобы при работе выполнялась отправка отчетов об ошибках Windows и SQL Server в корпорацию Майкрософт, на этой странице разрешите отправку отчетов (рис.9.10):

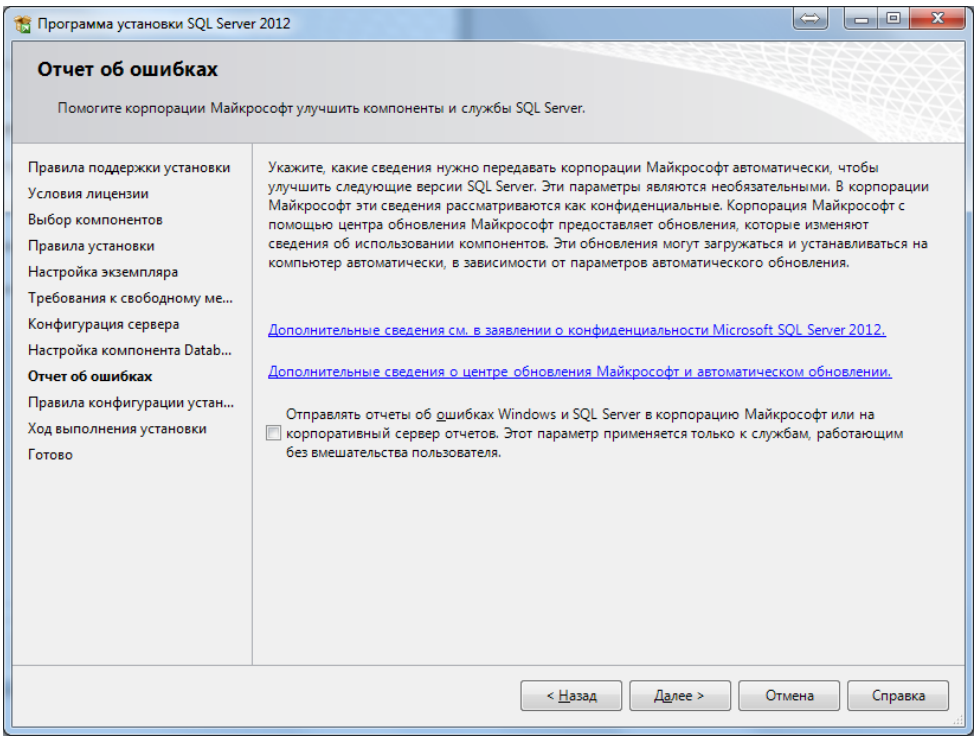


Рис.9.10

Шаг 9

Запускается процесс установки, ждите его окончания (рис.9.11.):

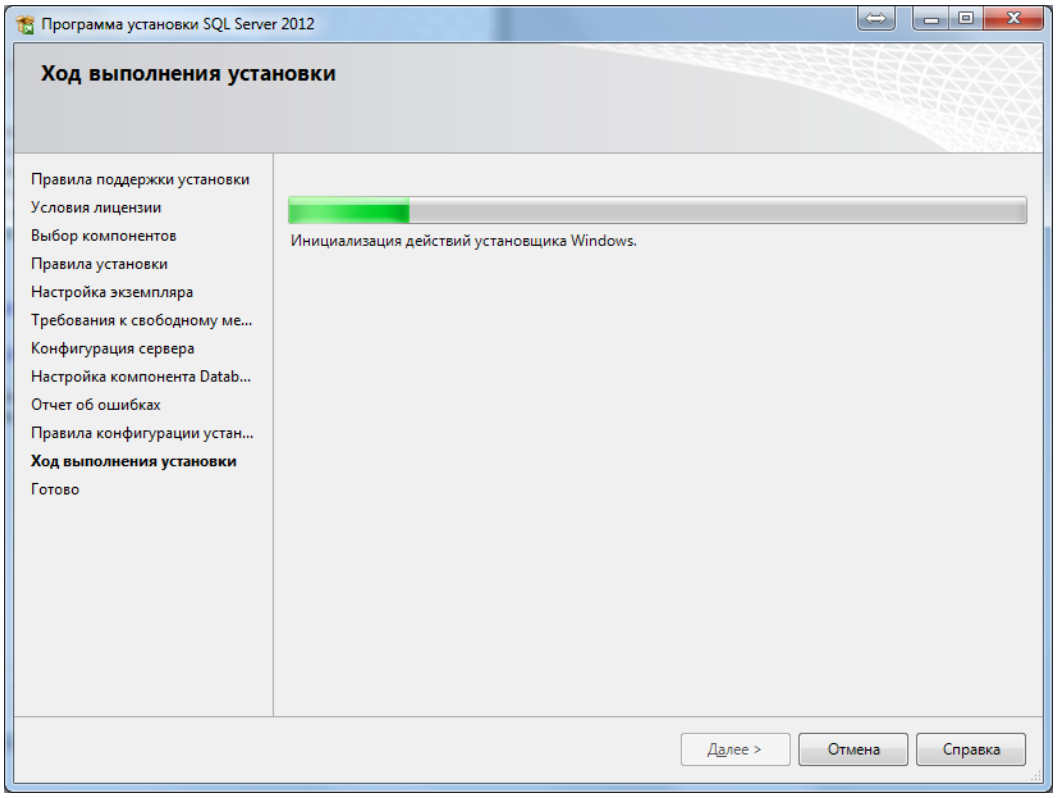


Рис.9.11.

Шаг 10

Если установка прошла без ошибок, то напротив всех компонентов будут стоять зеленые галочки (рис.9.12.):

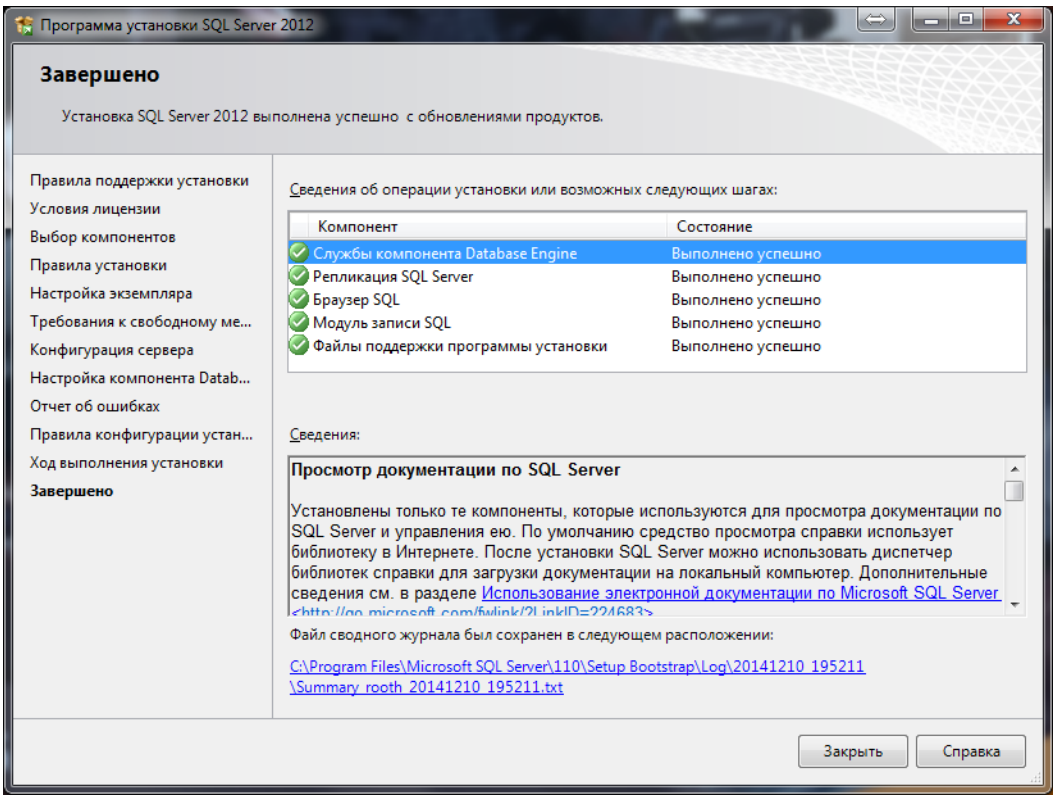


Рис.9.12.

Шаг 11

Из меню Пуск/Все программы/Microsoft SQL Server 2012/Средства настройки запускаем приложение SQL Server Configuration Manager (Диспетчер конфигурации SQL Server). Слева в Диспетчере конфигурации SQL Server раскрываем ветку SQL Server Network Configuration (Сетевая конфигурация SQL Server), выделяем пункт Protocols for SQLEXPRESS (Протоколы для SQLEXPRESS). Если при создании экземпляра присвоили ему другое имя, то вместо SQLEXPRESS выделяем пункт, в котором будет указано это название. Справа на протоколе TCP/IP щелчком правой клавиши мыши вызываем контекстное меню и выбираем в нем состояние Enable (включено) (рис.9.13.):

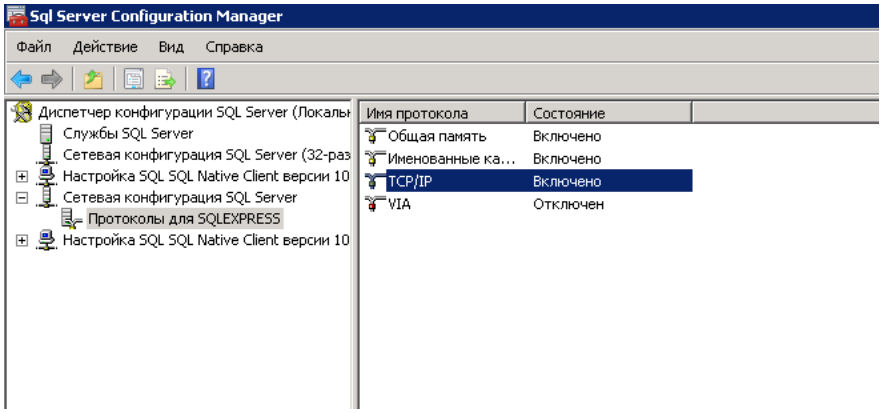


Рис.9.13.

Потом опять вызываем контекстное меню щелчком правой клавиши мыши на записи протокола TCP/IP и выбираем Properties(Свойства). Переходим на вкладку IP-адреса. В разделе IP1 в строку IP-адрес вписываем свой IP-адрес сервера, на котором стоит SQL сервер (в примере IP-адрес 10.10.1.20) (рис.9.14.):

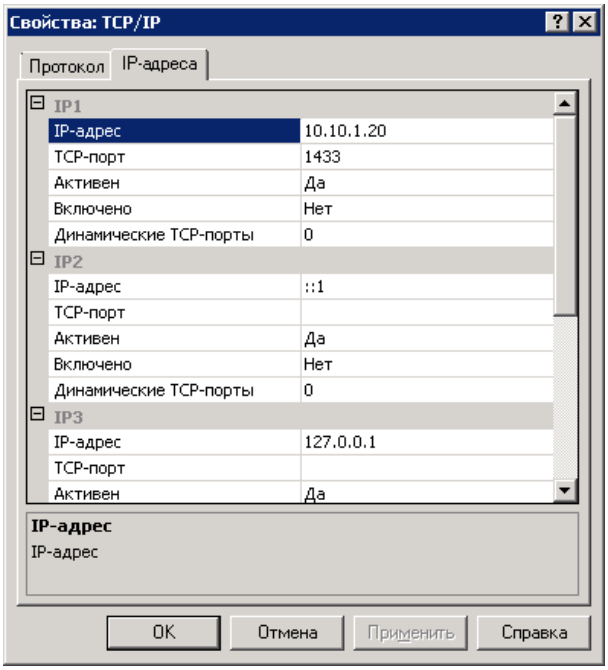


Рис.9.14.

Переходим в раздел IPAll, там в TCP Dynamic Ports (Динамические TCP порты) удаляем все, что есть, чтобы было пусто, в поле TCP Port ставим 1433 (рис.9.15.):

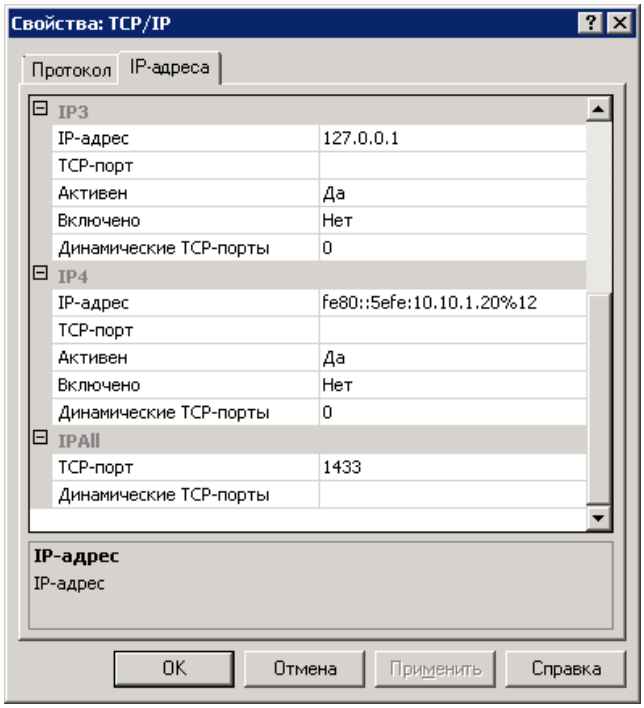


Рис.9.15.

Сохраняем внесенные настройки и закрываем SQL Server Configuration Manager (Диспетчер конфигурации SQL Server).

Для продолжения работы с SQL Server рекомендуется перезапустить компьютер.

Выполните проверку, чтобы убедиться, что SQL Server установлен. Для этого из меню **Пуск** сервера (ПК), на котором выполняли установку SQL Server, запустите Среду SQL Server Management Studio (рис.9.16.):



Рис.9.16.

В окне авторизации укажите:

Тип сервера – Database Engine (Компонент Database Engine)**;**

Имя сервера – localhost (если создавали экземпляр по умолчанию) или localhost\SQLExpress (если создавали именованный экземпляр с именем, предлагаемым по умолчанию);

Аутентификация – SQL Server Authentication (Проверка подлинности SQL Server)

Имя пользователя – sa**;**

Пароль – пароль учетной записи администратора SQL Server, который указывали при установке. Если SQL Server был установлен правильно, то раскроется окно Среды SQL Server Management Studio и в левой части отобразиться зона «Обозреватель объектов».

После этого в созданном экземпляре SQL Server можно выполнять установку базы данных ИПО_АИС.

Разработчик постоянно улучшает потребительские свойства ИПО_АИС и рекомендует всегда использовать последнюю актуальную версию продукта, которая доступна на официальном сайте компании по адресу http://e-office.by/produkty/vzaimodejstvie-s-ais-vedomstvennyj-arkhiv в разделе с пометкой ВАЖНО .

10. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКЕ

Руководство администратора интеграционного программного обеспечения «Электронное ДЕЛО – АИС Ведомственный архив» версии 1 разработано ООО «Электронное ДЕЛО»:

Адрес:220007, Республика Беларусь, г.Минск, ул.Могилевская, дом 2, корпус 2, помещение 18.

Сайт: www.e-office.by

Электронная почта: ced@e-office.by

Консультативную помощь можно получить по тел.:

8(017)396-04-30 – сопровождение ИПО_АИС;

8(017)396-68-91 – отдел технической поддержки;

8(017)396-68-90 – отдел внедрения и сопровождения.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

СЭД ДЕЛО – ведомственная система электронного документооборота «Электронное ДЕЛО».

ГосСУОК – государственная система управления открытыми ключами предназначена для обеспечения возможности получения всеми заинтересованными организациями и физическими лицами информации об открытых ключах и их владельцах в Республике Беларусь и представляет собой систему взаимосвязанных и аккредитованных в ней поставщиков услуг.

Документ – зафиксированная на материальном носителе или в электронной среде информация.

ИПО_АИС – интеграционное программное обеспечение, обеспечивающее взаимодействие СЭД ДЕЛО с АИС «Ведомственный архив».

КУЦ – корневой удостоверяющий центр.

ПК – персональный компьютер.

Реквизиты документа - идентифицирующие элементы (признаки) документа.

РК – унифицированная форма, используемая для записи учётной информации о документе в СЭД ДЕЛО (сокращенно – РК).

НЦЭУ – Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг».

РУЦ – республиканский удостоверяющий центр оказывает услуги по выпуску сертификатов открытого ключа с выдачей сертифицированных средств электронной цифровой подписи.

Формат – формат обмена данными информационных систем с АИС «Ведомственный архив» (версия 2.1), утвержденный 01 июля 2020 г. РУП «Национальный центр электронных услуг».

ЭЦП – набор символов, вырабатываемый средствами электронной цифровой подписи и ассоциированный со специальной (особенной) частью документа, который обеспечивает однозначную идентификацию создателя и неоспоримость происхождения содержательной (общей) части документа.

VPN-канал (virtual private network – частная виртуальная сеть) – защищенный канал связи между удаленными компьютерами и/или подсетями через небезопасную среду (обычно через интернет).

XML – расширяемый язык разметки (Extensible Markup Language).

WSDL – язык описания веб-сервисов и доступа к ним, основанный на языке XML.